

Regulamin Promocji „ZOSTAŃMY RAZEM – Darmowy Numer Taryfy Kubali”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem niniejszej Promocji jest Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3.
2. Promocja adresowana jest do Abonentów sieci Plus¹, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel S.A. i którzy uzyskali zgodę Polkomtel S.A. na skorzystanie z Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji przez Abonenta spełniającego warunki, o których mowa w pkt. 2 następuje w drodze zawarcia umowy dotyczącej udziału w Promocji dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanych z numerami telefonów wskazanymi w tej umowie (dalej zwanej „Umową”).
4. Umowa, o której mowa w §1 pkt. 3 może być zawarta w każdym Salonie Firmowym Plus lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Plus albo za pośrednictwem Doradcy Handlowego² lub Działu Obsługi Klienta Polkomtel S.A.³
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel S.A. na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie przez okres wskazany w Umowie
6. Abonent, który zawarł Umowę, o której mowa w §1 pkt. 3 z dniem rozpoczęcia korzystania z Promocji traci prawo do warunków promocyjnych⁴, które przysługiwały mu przed zawarciem Umowy na rzecz warunków promocyjnych oferowanych w Umowie.
7. W przypadku zmiany taryfy oraz po zakończeniu okresu na jaki zostały przyznane warunki promocyjne opłaty za usługi telekomunikacyjne będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
8. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 2 Darmowy Numer Taryfy Kubali

1. Abonent, który zawarł Umowę uzyskuje prawo do korzystania z usługi „**Darmowy Numer w taryfach Kubali**” („Usługa”) na warunkach określonych w Umowie i niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Usługi Abonent ma możliwość zdefiniowania **jednego** wybranego numeru telefonu w sieci Plus („**Darmowy Numer**”)⁵, na który będzie mógł wykonywać przez okres promocyjny nieograniczoną ilość nieodpłatnych⁶ krajowych połączeń głosowych.
3. Po okresie promocyjnym Usługa nie ulega automatycznej deaktywacji. Opłata miesięczna za dalsze korzystanie z Usługi po okresie promocyjnym wynosi **10 PLN** z VAT.
4. W ramach Promocji abonent może korzystać z Usługi na warunkach określonych poniżej:

a. Opłata za uruchomienie Usługi	-	Bezpłatnie ⁶
b. Opłata za zmianę Darmowego Numeru		5 PLN z VAT
c. Opłata za deaktywację Usługi		5 PLN z VAT

5. Zlecenie uruchomienia Usługi Abonent może złożyć od następnego dnia po dniu zmiany taryfy:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej⁷ wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **dołącz <wybrany numer>** (np. 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry Darmowego Numeru);
 - b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia uruchomienia Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Usługa będzie uruchomiona od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia uruchomienia Usługi. Uruchomienie Usługi nie podlega opłacie⁷.

6. Abonent w każdym momencie może sprawdzić postać Darmowego Numeru zdefiniowanego w Usłudze:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej⁷ wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: lista o postaci Darmowego Numeru Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
 - b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl

¹ Abonentem sieci Plus są podmioty, które mają zawartą na piśmie z Polkomtel S.A. co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych

² w przypadku Abonentów posiadających REGON i obsługiwanych przez Doradców Handlowych

³ Numer telefonu: 2601

⁴ np. rabatów, bonifikat, promocyjnych planów cenowych, pakietów minut, pakietów kwotowych itp

⁵ jako Darmowy Numer nie można wybrać numerów sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

⁶ Opłata wliczona jest w opłatę miesięczną w wybranej przez Abonenta taryfie .

7. Abonent może zmienić **wybrany Darmowy Numer**. Zlecenie zmiany Darmowego Numeru odbywa się w następujący sposób:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej⁷ wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **nowy <wybrany Numer>** (np. nowy 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry nowego Darmowego Numeru);
 - b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.plO przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Darmowego Numeru Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana Darmowego Numeru nastąpi od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany Darmowego Numeru. Zmiana Darmowego Numeru podlega opłacie zgodnie z pkt.4 powyżej.
8. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie deaktywacji Usługi:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej³ wiadomości SMS na numer 8787, wpisując w treści: **kasuj**
 - b) poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.plO przyjęciu przez Polkomtel zlecenia deaktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Usługa będzie deaktywowana od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia deaktywacji Usługi. Deaktywacja Usługi podlega opłacie zgodnie z § 2 pkt. 4 powyżej.
9. Dniem zmiany taryfy⁷ jest pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy zmiana taryfy⁷ może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
10. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie Darmowego Numeru w Usłudze, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
11. Jakakolwiek zmiana taryfy w Okresie promocyjnym równoznaczna jest z rezygnacją z warunków promocyjnych świadczenia Usługi.
12. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje deaktywacji Usługi. Usługa będzie nadal świadczona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
13. Z dniem uruchomienia promocji "Darmowy Numer w Taryfach Kubali" niewykorzystane minuty i SMS wliczone w abonament z poprzednich okresów rozliczeniowych przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

⁷ Jeżeli na podstawie umowy dokonywana jest zmiana taryfy. Opłata wliczona jest w opłatę miesięczną w wybranej przez Abonenta taryfie