

5.4 WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- W przypadku ubezpieczenia na wypadek zgonu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, poważnego zachorowania albo utraty pracy oraz kradzieży lub zniszczenia towaru, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Posiadacz karty, który w dniu złożenia oświadczenia woli zawierającego wniosek o objęcie ochroną ubezpieczeniową, spełnia łącznie następujące warunki:
 - ukończył 18 rok życia i nie ukończył 75 roku życia,
 - ma miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - złożył oświadczenia zawarte w deklaracji ubezpieczeniowej; lub oświadczenie woli objęcia go ochroną ubezpieczeniową w trakcie trwania umowy o kartę;
 - Zakład Ubezpieczeń wyraził pisemną zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w przypadku, gdy kwota limitu przyznanego w ramach umowy o kartę przez Bank przewyższa 40.000 złotych.
- W przypadku ubezpieczenia na wypadek utraty karty ubezpieczeniową zostanie objęty Posiadacz karty, którego karta została aktywowana.

5.5 ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Posiadacz karty zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Bank w terminie i na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się:
 - w dniu złożenia oświadczenia woli zawierającego wniosek o objęcie ochroną ubezpieczeniową w przypadku ochrony w zakresie zgonu oraz trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, kradzieży lub zniszczenia towaru,
 - 30 dnia po dniu od złożenia oświadczenia woli zawierającego wniosek o objęcie ochroną w przypadku ochrony w zakresie poważnego zachorowania albo utraty pracy.
- W przypadku ubezpieczenia ryzyka utraty karty, ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez Zakład Ubezpieczeń od momentu aktywowania pierwszej wydanej karty oraz wznowienia karty lub odblokowania karty wcześniej zablokowanej.
- W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w ciągu 30 dni od dnia złożenia oświadczenia woli zawierającego wniosek o objęcie ochroną ubezpieczeniową, Posiadacz karty traktowany jest tak, jakby nigdy nie został objęty ochroną ubezpieczeniową.
- Jeżeli nastąpi zmiana formy zatrudnienia Ubezpieczonego objętego ochroną ubezpieczeniową w Opcji 2, która będzie uprawniała go do objęcia ochroną ubezpieczeniową z tytułu utraty pracy Istosunek pracy zawarty na czas nieokreślony lub czas określony dłuższy niż okres spłaty transakcji obciążającej rachunek karty) przez kolejne 30 dni od dnia zmiany formy zatrudnienia Ubezpieczony będzie objęty ochroną z tytułu poważnego zachorowania w ramach Opcji 2. Po upływie tego okresu, ochrona na wypadek poważnego zachorowania zostanie zastąpiona ochroną ubezpieczeniową na wypadek utraty pracy.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia w Opcji 1 i Opcji 2 wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego z chwilą zaistnienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
 - upływu ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 75 rok życia,
 - upływu ostatniego dnia miesiąca, w którym Bank lub Ubezpieczony wypowiedział umowę o kartę,
 - upływu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony skutecznie złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej,
 - zgonu, poważnego zachorowania, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego,
 - w odniesieniu do ochrony ubezpieczeniowej w zakresie utraty pracy – przyznania Ubezpieczonemu świadczenia emerytalnego lub rentowego.
- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w przypadku ubezpieczenia od kradzieży lub zniszczenia towaru, wygasa w każdym przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia w Opcji 2.
- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w przypadku utraty karty wygasa z chwilą zaistnienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
 - upływu ważności karty, zastrzeżenia lub zablokowania karty,
 - w ostatnim dniu miesiąca, w którym Bank lub Ubezpieczony wypowiedział umowę o kartę,
 - z chwilą wygaśnięcia prawa do używania karty zgodnie z regulaminem.
- Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony składa pisemne powiadomienie o rezygnacji do Banku z zastrzeżeniem ustępu 10.
- W przypadku, gdy objęcie ochroną ubezpieczeniową jest warunkiem udzielenia przez Bank limitu kredytu, złożenie wniosku o rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej lub o zmianę uprawnionej do świadczenia, będzie skutkowało prawem Banku do wypowiedzenia umowy o kartę.

5.6 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna miesięcznie przez Ubezpieczającego.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, na warunkach i w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

5.7 SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia na wypadek zgonu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub poważnego zachorowania Ubezpieczonego z zastrzeżeniem postanowień ust 2 poniżej, równa jest:
 - kwocie zadłużenia na dzień sporządzenia pierwszego zestawienia transakcji po dniu wystąpienia zdarzenia oraz 2 kwocie transakcji dokonanych przed dniem zdarzenia a uwidoczonych w kolejnych zestawieniach transakcji, sporządzonych po zestawieniu, o którym mowa powyżej,
- suma ubezpieczenia, nie może przekroczyć średniej arytmetycznej zadłużenia z sześciu okresów rozliczeniowych poprzedzających dzień wystąpienia zdarzenia.
- Suma ubezpieczenia na wypadek utraty pracy równa jest 9- ciu świadczeniom z tytułu tego zdarzenia z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
- W przypadku umów o kartę, gdzie ubezpieczenie stanowi warunek udzielenia limitu kredytu, suma ubezpieczenia na wypadek utraty pracy równa jest zadłużeniu pozostającemu do spłaty w dniu utraty pracy, nie więcej jednak niż 15. 000 zł.
- Suma ubezpieczenia w przypadku utraty karty wynosi w ciągu kolejnych 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej 10 000 złotych.
- Suma ubezpieczenia w przypadku kradzieży lub zniszczenia towaru wynosi w ciągu kolejnych 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej 10 000 złotych.

5.8 ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

- Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w par 13.
- Bank przekazuje do Zakładu Ubezpieczeń kopię deklaracji ubezpieczeniowej.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu zgonu, należy złożyć następujące dokumenty:
 - formularz zgłoszenia roszczenia,
 - odpis aktu zgonu Ubezpieczonego
 - zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu lub kartę zgonu zawierającą określenie przez lekarza przyczyny zgonu
 - inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia uprawnionej do świadczenia, zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia, w szczególności dodatkową dokumentację medyczną.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu trwałej niezdolności do pracy, Ubezpieczony jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty:
 - formularz zgłoszenia roszczenia,
 - orzeczenie lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych stwierdzające trwałą i całkowitą niezdolność do pracy Ubezpieczonego,
 - inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia w szczególności dodatkową dokumentację medyczną.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu poważnego zachorowania, Ubezpieczony jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty:
 - formularz zgłoszenia roszczenia,
 - dokumentację medyczną zawierającą pierwszą diagnozę poważnego zachorowania Ubezpieczonego,
 - oświadczenie o źródle dochodów na dzień wystąpienia zdarzenia, a w przypadku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy kopie ostatniej aktualnej na dzień wystąpienia zdarzenia umowy o pracę lub zaświadczenie pracodawcy o podstawie nawiązania stosunku pracy wraz z oznaczeniem terminu, na który został zawarty,
 - inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia, w szczególności dodatkową dokumentację medyczną.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu utraty pracy Ubezpieczony jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty:
 - formularz zgłoszenia roszczenia,
 - zaświadczenie o uzyskaniu statusu bezrobotnego,
 - kopie ostatniej umowy o pracę lub zaświadczenie pracodawcy o podstawie nawiązania stosunku pracy wraz z oznaczeniem terminu, na który został zawarty,
 - świadcтво pracy z ostatniego miejsca zatrudnienia,
 - informacje o kwocie ostatniej raty, której termin płatności upłynął bezpośrednio przed datą utraty pracy, a w przypadku umów o kartę gdzie ubezpieczenie stanowi wymagane zabezpieczenie spłaty zadłużenia – informacja o saldzie zadłużenia przypadającego do zapłaty w dniu utraty pracy,
 - informacje o kwocie raty wymaganej do spłaty przed wypłatą świadczenia miesięcznego,
 - dotatkowo przed każdorazową wypłatą świadczenia miesięcznego – dowód pobrania zasiłku dla bezrobotnych,
 - w przypadku kredytów, gdzie ubezpieczenie stanowi wymagane zabezpieczenie spłaty zadłużenia, przed wypłatą świadczenia jednorazowego, zaświadczenie o prawie do pobierania zasiłku dla bezrobotnych po 30 dniach od daty utraty pracy,
 - inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu utraty karty Ubezpieczony jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty:
 - potwierdzenie zastrzeżenia karty, zawierające datę jej zastrzeżenia,
 - opis okoliczności zaistnienia szkody,
 - w przypadku kradzieży odpis protokołu zgłoszenia kradzieży karty właściwemu organowi ścigania,
 - zestawienie transakcji, na którym uwidocznione zostały transakcje dokonane skradzioną lub zagubioną kartą, z oznaczeniem tych transakcji,
 - inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu kradzieży lub zniszczenia towaru Ubezpieczony jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty:
 - dokładny opis okoliczności kradzieży lub całkowitego zniszczenia towaru,
 - zestawienie transakcji potwierdzające obciążenie rachunku karty kosztem zakupu towaru, który został skradziony lub zniszczony i którego dotyczy roszczenie,
 - dowód zapłaty za utracone przedmioty (faktura, paragon),
 - w przypadku kradzieży - kopia protokołu zgłoszenia kradzieży towaru organom ścigania,
 - w przypadku zniszczenia - szczegółowy opis stopnia zniszczenia oraz kosztorys naprawy towaru, wystawiony przez autoryzowany serwis,
 - zażalenie od indywidualnego charakteru zdarzenia inne dokumenty wskazane pisemnie przez Zakład ubezpieczeń w celu ustalenia zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.

- Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem, doręczeniem Zakładowi Ubezpieczeń wymaganych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
- Opóźnienia w dostarczaniu dokumentów przez Ubezpieczonego do Zakładu Ubezpieczeń mogą spowodować opóźnienia w wyplocie odszkodowania.
- Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Zakład Ubezpieczeń w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Bank i Ubezpieczonego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Zakładu Ubezpieczeń.
- W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji w Zakładzie Ubezpieczeń dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 526 29 29, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

5.9 USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

- W czasie rozpatrzenia roszczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do terminowego regulowania zobowiązań wynikających z umowy o kartę.
- Ustalenie zasadności oraz wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Zakład Ubezpieczeń.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego poddania się badaniom lekarskim u lekarza wskazanego przez Zakład Ubezpieczeń. Koszt badań lekarskich ponosi Zakład Ubezpieczeń.
- W przypadku, gdy dokumentacja, doręczona Zakładowi Ubezpieczeń nie jest wystarczająca do ustalenia odpowiedzialności, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do ustalenia uprawnienia do świadczenia, zasadności i wysokości świadczenia. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie także prawo do zażądania dokumentacji medycznej (m.in. historii choroby, wypisu ze szpitala) oraz pozyskania odpowiednich informacji medycznych u lekarzy prowadzących leczenie, jak również zasięgnięcia na swój koszt opinii lekarzy konsultantów Zakładu Ubezpieczeń oraz do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów bądź nie wyrazi zgody na pozyskanie opinii medycznej, a ma to wpływ na możliwość ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, to Zakład Ubezpieczeń ma prawo odmówić wypłaty świadczenia.
- W przypadku zgonu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, poważnego zachorowania Ubezpieczonego Zakład Ubezpieczeń wypłaci świadczenie równe sumie ubezpieczenia, której wysokość dla tych zdarzeń ubezpieczeniowych została określona w Paragrafie 7 ust 1 i 2.
- Świadczenie z tytułu utraty pracy przysługuje Ubezpieczonemu, który do dnia utraty pracy świadczył pracę nieprzerwanie przez 30 dni na podstawie stosunku pracy zawartego na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż okres spłaty transakcji obciążającej rachunek karty.
- Świadczenie z tytułu utraty pracy przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem uzyskania statusu osoby bezrobotnej i nabycia prawa do zasiłku dla bezrobotnych.
- W przypadku, gdy ubezpieczenie nie jest warunkiem przyznania limitu kredytu, świadczenie tytułu utraty pracy jest równe wymaganej spłacie, której termin płatności upłynął bezpośrednio przed datą utraty pracy, świadczenia wypłacanego są w terminach wymagalności spłat, jakie przypadają do zapłaty po 30 dniu od dnia uzyskania statusu osoby bezrobotnej.
- W przypadku drugiej i każdej następnej utraty pracy, wypłatą świadczeń przez Zakład Ubezpieczeń następuje w terminach płatności wymaganych kwot spłaty przypadających po 30 dniu od dnia uzyskania statusu osoby bezrobotnej.
- Świadczenie z tytułu utraty pracy przysługuje za każde kolejne 30 dni pozostawania Ubezpieczonego bez pracy pod warunkiem, że miał on prawo do zasiłku dla bezrobotnych za ten okres.
- W przypadku, gdy ubezpieczenie na wypadek utraty pracy jest warunkiem przyznania limitu kredytu:
 - wysokość świadczenia z tytułu utraty pracy równa jest sumie ubezpieczenia określonej w Paragrafie 7,
 - świadczenie z tytułu utraty pracy wypłacane jest w takim przypadku jednorazowo nie wcześniej, niż po 30 dniach od daty utraty pracy pod warunkiem, że Ubezpieczony posiadał status bezrobotnego i uprawnienia do pobierania zasiłku dla bezrobotnych przez co najmniej 30 dni od daty utraty pracy.
- W przypadku utraty karty wysokość świadczenia jest równa kwocie transakcji dokonanych przez osobę nieuprawnioną, przy czym dla jednego zdarzenia nie więcej niż równowartość w złotych 150 euro.
- Warunkiem wypłaty odszkodowania w przypadku kradzieży karty jest zgłoszenie kradzieży karty właściwym organom ścigania najpóźniej 24 godziny po zastrzeżeniu karty w Banku.
- Równowartość kwoty 150 euro wylicza Zakład Ubezpieczeń według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia utraty karty i jej zastrzeżenia.
- Minimalna kwota jednej transakcji, za którą Zakład Ubezpieczeń przejmuje odpowiedzialność z tytułu utraty karty wynosi 100 złotych.
- W przypadku kradzieży lub zniszczenia towaru wysokość świadczenia równa jest cenie zakupu towaru.
- Warunkiem wypłaty odszkodowania w przypadku kradzieży towaru jest zgłoszenie kradzieży właściwym organom ścigania najpóźniej 48 godzin po zajściu zdarzenia.
- Warunkiem wypłaty odszkodowania z tytułu zniszczenia towaru jest uzyskanie przez Ubezpieczonego oświadczenia autoryzowanego serwisu dotyczącego stopnia zniszczenia, zawierającego szczegółowy opis zniszczenia oraz kosztorys naprawy.
- Minimalna wartość towaru, za którą Zakład Ubezpieczeń przejmuje odpowiedzialność z tytułu kradzieży lub zniszczenia towaru wynosi 200 złotych.

5.10 WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

- Zakład Ubezpieczeń przekazuje świadczenie na rachunek bankowy, wskazany przez uprawnionego do świadczenia.
- W przypadku ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń i zastrzeżeniem postanowień dotyczących świadczeń wypłacanych okresowo, Zakład Ubezpieczeń spełni świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli uwzględnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości świadczenia nie było możliwe w powyższym terminie, to Zakład Ubezpieczeń wypłaca świadczenie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
- Jeżeli w powyższych terminach Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci świadczenia, to pisemnie zawiadomia Bank i Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określono w zgłoszonym roszczeniu, to Zakład Ubezpieczeń informuje o tym pisemnie Bank i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia – informacja ta będzie zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5.11 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu zgonu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, poważnego zachorowania, jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w wyniku:
 - samobójstwa lub próby samobójstwa, w okresie dwóch pierwszych lat od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - aktu wojny (w tym wojny domowej), czynnego uczestnictwa w zamieszkach aktu terroryzmu lub sabotażu,
 - uczestnictwa w charakterze sprawcy w przestępstwach lub wykroczeniach,
 - eksplozji atomowej oraz napromieniowania (za wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową),
 - wypadku, który miał miejsce lub choroby stwierdzonej przez lekarza lub leczonej, w okresie 12 miesięcy przed złożeniem oświadczenia woli zawierającego wniosek o objęcie ochroną ubezpieczeniową,
 - umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego,
 - nieuzasadnionego niekorzystania z porady lekarskiej, nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawionych do tego osób, chyba że zabiegi te miały na celu ratowanie życia lub zdrowia Ubezpieczonego bezpośrednio po wypadku, któremu uległ Ubezpieczony.
- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu utraty pracy jest wyłączona, jeżeli utrata pracy nastąpiła wskutek wygaśnięcia stosunku pracy, rozwiązania stosunku pracy przez Ubezpieczonego, rozwiązania stosunku pracy za porozumieniem stron, rozwiązanie przez pracodawcę stosunku pracy bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczonego lub za wypowiedzeniem z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa pracy.
- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia utraty karty nie obejmuje:
 - kwot wynikających z transakcji dokonanych przez małżonka, dzieci, dzieci współmałżonka, przysposobionych, rodziców i przysposobionych, rodzeństwo ubezpieczonego lub użytkownika karty raz osobę, która w chwili dokonania transakcji pozostawała faktycznie we wspólnym pożyciu z ubezpieczonym lub użytkownikiem karty,
 - następstw utraty karty, gdy zagubienie albo kradzież karty nastąpiła wskutek lub w związku z umyślnym czynem Ubezpieczonego lub Użytkownika karty lub czynem dokonanym z jego współudziałem albo za jego zgodą,
 - kwot wynikających z transakcji z wykorzystaniem numeru PIN,
 - kwot wynikających z transakcji dokonanych po wygaśnięciu prawa do używania karty zgodnie z regulaminem.
- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia od kradzieży lub zniszczenia towaru nie obejmuje:
 - przedmiotów objętych gwarancją lub rekwizją, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyko objęcia ubezpieczeniem,
 - pojazdów mechanicznych, akcesoriów samochodowych, roślin, zwierząt, artykułów spożywczych, używek, gotówki (w walucie polskiej lub obcej), biżuterii, klejnotów, czeków, biletów (kolejowe, lotnicze i inne) oraz innych dokumentów i papierów wartościowych,
 - przedmiotów nabytych nielegalnie,
 - przedmiotów zagubionych,
 - przedmiotów zakupionych jako używane,
 - przedmiotów zakupionych z przeznaczeniem na cele handlowe.

5.12 SKARGI I ZAŻALENIA

- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez Zakład Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia.
- Skargi lub zażalenia należy przysyłać na adres określony w Paragrafie 13.
- Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udzielane są na piśmie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udziela Administrator.

5.13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Zawładniemia, oświadczenia i wnioski kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora: Genworth Financial, ul. E. Plater 53, 00-113 Warszawa Budynek WFC na piśmie pod rygorem nieważności.
- Jeżeli Ubezpieczony zmieni miejsce zamieszkania i nie zawiadomił Zakładu Ubezpieczeń o zmianie, to pisma wysłane przez Zakład Ubezpieczeń pod ostatni znany adres wywierają skutki prawne.
- W przypadku zmiany nazwiska Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio postanowienia powyższego ustępu.
- Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Taryfa opłat i prowizji dla kart kredytowych PLAY VISA

Obowiązuje dla umów kredytu zawartych od dnia 16 maja 2007 r.

Rozdział I.

Zasady pobierania prowizji i opłat	
1. Taryfa opłat i prowizji dla kart kredytowych PLAY VISA określa stawki i zasady pobierania opłat i prowizji za czynności związane z udzieleniem limitu kredytu oraz korzystaniem z kart kredytowych.	
2. Taryfa opłat i prowizji dla kart kredytowych PLAY VISA dotyczy umów, których postanowienia odnoszą się do niniejszej Taryfy.	
3. Wszelkie opłaty bankowe i prowizje pokrywa Klient – zleciodawca operacji bankowej, chyba, że umowa stanowi inaczej.	
4. Opłata lub prowizja pobrana zgodnie ze stawkami przedstawionymi w niniejszej Taryfie nie podlega zwrotowi.	
5. Bank może pobierać opłaty i prowizje według zasad i stawek określonych w niniejszej Taryfie opłat i prowizji dla kart kredytowych PLAY VISA. Należne Bankowi opłaty i prowizje będą opłacane przez Kredytobiorcę poprzez obciążanie limitu kredytu.	

Rozdział II.

Opłaty związane z obsługą transakcji*	
1. Transakcje bezgotówkowe – (Stałe Spłaty)	
Rodzaj czynności	Stawka
1) Oprocentowanie transakcji	regulowane odrębnym Komunikatem Prezesa Zarządu do wglądu w punkcie handlowo-usługowym, w którym dostępny jest ten typ transakcji
2) Opłata za obsługę transakcji	regulowana odrębnym Komunikatem Prezesa Zarządu do wglądu w punkcie handlowo-usługowym, w którym dostępny jest ten typ transakcji
2. Transakcje bezgotówkowe – (Minimalne Spłaty)	
Rodzaj czynności	Stawka
1) Opłata za obsługę transakcji	0 zł
3. Transakcje gotówkowe – Wypłata (Minimalne Spłaty)	
Rodzaj czynności	Stawka
1) Opłata za obsługę transakcji	8 zł
4. Transakcje gotówkowe – Wypłata (Stałe Spłaty) – dostępna, o ile usługa zostanie zaproponowana przez Bank	
Rodzaj czynności	Stawka
1) Opłata za obsługę transakcji	0 zł
5. Prowizja za udzielenie limitu kredytu	
	Wolne od opłat

* w przypadku transakcji zagranicznych dokonanych w walucie innej niż EUR doliczana jest automatycznie opłata za przewalutowanie transakcji w wysokości 3,5% wartości transakcji

Rozdział III.

Opłaty związane z kartą	
1. Opłaty za obsługę rachunku oraz za wydanie i używanie karty	
Rodzaj czynności	Stawka
1) Roczna opłata za udostępnienie i obsługę karty	59 zł
2) Opłata za zmianę dnia sporządzenia zestawienia transakcji	5 zł (pierwsza zmiana bezpłatna)
3) Opłata za korespondencję na życzenie klienta – list krajowy specjalny (np. priorytetowy, polecony)	5 zł
4) Opłata za korespondencję na życzenie klienta – list zagraniczny	6 zł
5) Opłata za wydanie karty głównej	wolne od opłat
6) Opłata za wydanie karty dodatkowej	30 zł
7) Opłata za wznowienie karty głównej	wolne od opłat
8) Opłata za wznowienie karty dodatkowej	wolne od opłat
9) Opłata za wydanie karty głównej w miejsce utraconej	30 zł
10) Opłata za wydanie karty dodatkowej w miejsce utraconej	30 zł
11) Opłata za wydanie duplikatu karty głównej	30 zł
12) Opłata za wydanie duplikatu karty dodatkowej	30 zł
2. Opłaty ubezpieczeniowe	
Rodzaj czynności	Stawka i sposób pobrania
1) Opłata z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową – od następstw zagubienia lub kradzieży karty	w cenie karty
2) Opłata z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową – na wypadek zgonu lub trwałej i całkowitej niezdolności do pracy ^a	
Transakcje bezgotówkowe – (Stałe Spłaty)	Stoła opłata miesięczna, obliczona jako 0,4% zadłużenia powstałego z tytułu dokonania transakcji ^b
Transakcje gotówkowe – Wypłata (Stałe Spłaty)	Stoła opłata miesięczna, obliczona jako 0,4% zadłużenia powstałego z tytułu dokonania transakcji ^b
Transakcje bezgotówkowe – (Minimalne Spłaty)	0,4% aktualnego zadłużenia, co miesiąc
Transakcje gotówkowe – Wypłata (Minimalne Spłaty)	0,4% aktualnego zadłużenia, co miesiąc
3) Opłata z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową – na wypadek zgonu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, utraty pracy albo poważnego zachorowania ^a	
Transakcje bezgotówkowe – (Stałe Spłaty)	Stoła opłata miesięczna, obliczona jako 0,8% zadłużenia powstałego z tytułu dokonania transakcji ^b
Transakcje gotówkowe – Wypłata (Stałe Spłaty)	Stoła opłata miesięczna, obliczona jako 0,8% zadłużenia powstałego z tytułu dokonania transakcji ^b
Transakcje bezgotówkowe – (Minimalne Spłaty)	0,8% aktualnego zadłużenia, co miesiąc
Transakcje gotówkowe – Wypłata (Minimalne Spłaty)	0,8% aktualnego zadłużenia, co miesiąc
4) Opłata z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową – na wypadek kradzieży lub zniszczenia towaru	wolne od opłat
3. Inne opłaty	
Rodzaj czynności	Stawka i sposób pobrania
1) Opłata za obsługę nieterminowej spłaty	30 zł
2) Opłata za wystawienie opinii bankowej	30 zł
3) Opłata za wysłanie informacji o kredycie	20 zł
4) Opłata za sporządzenie i wysłanie kopii dokumentów bankowych	15 zł
ROZDZIAŁ IV.	
Informacje dodatkowe	
1) Miesięczna spłata	4,0%, zadłużenia, nie mniej niż 30,0 zł

^a W przypadku, kiedy Kredytobiorca /Posiadacz karty/ nie spłaci minimalnej wymaganej miesięcznej spłaty (podanej na zestawieniu transakcji) w terminie spłaty, Bank naliczy opłatę ubezpieczeniową również od przeterminowanego zadłużenia z tytułu prowizji i opłat związanych z rachunkiem kredytowym.

^b Dla transakcji bezgotówkowej – (Stałe Spłaty) oraz gotówkowej – Wypłata (Stałe Spłaty), opłata jest wyliczana na podstawie następującego wzoru:

Stawka ubezpieczenia * (Zadłużenie powstałe z tytułu dokonania transakcji * ilość miesięcznych spłat wraz z okresem odroczenia, jeżeli wystąpił) / ilość miesięcznych spłat bez okresu odroczenia)

Informacja o kosztach sądowych i postępowania egzekucyjnego, wyliczona dla przykładowej kwoty egzekwowanej należności, w wysokości 3000,00 zł:

Koszty postępowania 500,00 zł, w tym: 50,00 zł - koszty sądowe i 450,00zł - koszty postępowania egzekucyjnego.

Podana powyżej przykładowa wysokość kosztów może w konkretnych przypadkach ulec zmianie w zależności od przebiegu postępowania sądowego i egzekucyjnego.

Tabela oprocentowania transakcji dokonanych kartą PLAY VISA

I. Oprocentowanie transakcji	PLAY VISA
1. Transakcje bezgotówkowe – (Minimalne Spłaty)	15,90% ^a
2. Transakcje gotówkowe – Wypłata (Minimalne Spłaty)	21,60% ^a
3. Transakcje gotówkowe – Wypłata (Stałe Spłaty) – dostępna, o ile usługa zostanie zaproponowana przez Bank	21,60% ^a
II. Odsetki za opóźnienie spłaty^b	
Czterokrotność stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego	

^a Oprocentowanie transakcji zostało ustalone przy wysokości stopy lombardowej na poziomie 5,75%. Odsetki pobrane przez Bank nie przekroczą czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego (odsetki maksymalne).

^b Bank pobiera odsetki za opóźnienie spłaty po upływie okresu wypowiedzenia