

**WYCIĄG Z CENNIKA
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**
świadczonych przez SFERIA S.A.



ROZDZIAŁ I – Aktywacja Usług telefonicznych

	Rodzaj opłaty/Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto	
1	Aktywacja stałego Urządzenia abonenckiego w sieci telekomunikacyjnej wraz z jego uruchomieniem	Opłata jednorazowa	149,00	181,78
2	Aktywacja nomadycznego Urządzenia abonenckiego w sieci telekomunikacyjnej wraz z jego uruchomieniem¹	Opłata jednorazowa	149,00	181,78

Przypisy do tabeli:

1. Usługi w wariantcie nomadycznym nie mogą być aktywowane bez aktywacji Usług w wariantcie stałym.

Uwagi i objaśnienia:

1. Aktywacja dotyczy wariantu stałego (stałe Urządzenie abonenckie) i nomadycznego (nomadyczne Urządzenie abonenckie) Usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej SFERIA.

ROZDZIAŁ II – Opłaty za Usługi telefoniczne

A. Usługa telefoniczna NOMADex może być realizowana w następujących wariantach:

- Wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA realizowany na jednym stałym Urządzeniu abonenckim.
- Pakiet 1** obejmujący wariant stały (jedno stałe Urządzenie abonenckie) i wariant nomadyczny (jedno nomadyczne Urządzenie abonenckie) Usług w sieci stacjonarnej SFERIA.
- Pakiet 2** obejmujący wariant stały (jedno stałe Urządzenie abonenckie) i dwa warianty nomadyczne (dwa nomadyczne Urządzenia abonenckie) Usług w sieci stacjonarnej SFERIA.
- Pakiet 3** obejmujący wariant stały (jedno stałe Urządzenie abonenckie) i trzy warianty nomadyczne (trzy nomadyczne Urządzenia abonenckie) Usług w sieci stacjonarnej SFERIA.

Taryfa	NOMADex 30		NOMADex 100	
POŁĄCZENIA				
Opłaty za minutę połączenia	Opłata netto	Opłata brutto	Opłata netto	Opłata brutto
Połączenia wewnątrz Pakietu²	0,09	0,11	0,08	0,10
Połączenia lokalne, wewnątrzsietkowe i międzysietkowe oraz na numery stacjonarne w USA i do wybranych operatorów w krajach UE	0,18	0,22	0,16	0,20
Połączenia do sieci komórkowych w Polsce³	0,82	1,00	0,66	0,81
Połączenia do sieci komórkowej Play oraz do wybranych operatorów w UE i USA	0,99	1,21	0,84	1,02
Rozliczenie połączeń	60 sek./1 sek.		1 sek.	

Taryfa	NOMADex 30		NOMADex 100	
SMS				
Opłaty za wysłanie SMS-a i transfer danych	Opłata netto	Opłata brutto	Opłata netto	Opłata brutto
Opłata za wysłanie SMS-a wewnątrz Pakietu⁴ – w Pakiecie 2	0,05	0,06	0,05	0,06
Opłata za wysłanie SMS-a wewnątrz Pakietu⁴ – w Pakiecie 3	0,03	0,04	0,03	0,04
Opłata za wysłanie SMS-a wewnątrz sieci Sferia⁵	0,10	0,12	0,10	0,12
Opłata za wysłanie SMS-a do innych krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych	0,20	0,24	0,20	0,24
Przesyłanie danych WAP (opłata taryfikowana za 20kB)⁶	0,07	0,09	0,07	0,09

Taryfa	NOMADex 30		NOMADex 100	
Opłaty abonamentowe (miesięczne)	Opłata netto	Opłata brutto	Opłata netto	Opłata brutto
Opłata abonamentowa za wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA	29,00	35,38	49,00	59,78
	30 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹		100 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹	
Opłata abonamentowa – Pakiet 1	39,00	47,58	61,00	74,42
	30 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹		100 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹	
Opłata abonamentowa – Pakiet 2	49,00	59,78	73,00	89,06
	30 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹		100 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹	
Opłata abonamentowa – Pakiet 3	59,00	71,98	85,00	103,70
	30 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹		100 minut na połączenia wewnątrzsietkowe, lokalne i międzysietkowe ¹	

B. Usługa Telefoniczna NOMADix może być realizowana w następujących wariantach:

1. Wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA realizowany na jednym stałym Urządzeniu abonenckim.
2. **Pakiet 1** obejmujący wariant stały (jedno stałe Urządzenie abonenckie) i wariant nomadyczny (jedno nomadyczne Urządzenie abonenckie) Usług w sieci stacjonarnej SFERIA.
3. **Pakiet 2** obejmujący wariant stały (jedno stałe Urządzenie abonenckie) i dwa warianty nomadyczne (dwa nomadyczne Urządzenia abonenckie) Usług w sieci stacjonarnej SFERIA.
4. **Pakiet 3** obejmujący wariant stały (jedno stałe Urządzenie abonenckie) i trzy warianty nomadyczne (trzy nomadyczne Urządzenia abonenckie) Usług w sieci stacjonarnej SFERIA.

Taryfa	NOMADix 200		NOMADix 300	
Opłata abonamentowe (miesięczne)	Opłata netto	Opłata brutto	Opłata netto	Opłata brutto
	69,00	84,18	99,00	120,78
Opłata abonamentowa za wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA	200 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹		300 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹	
	83,00	101,26	114,00	139,08
Opłata abonamentowa – Pakiet 1	200 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹		300 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹	
	97,00	118,34	129,00	157,38
Opłata abonamentowa – Pakiet 2	200 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹		300 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹	
	200 SMS-ów – wspólnych na Pakiet ⁷		200 SMS-ów – wspólnych na Pakiet ⁷	
	111,00	135,42	144,00	175,68
Opłata abonamentowa – Pakiet 3	200 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹		300 minut na połączenia wewnątrzsięciowe, lokalne i międzysięciowe ¹	
	300 SMS-ów – wspólnych na Pakiet ⁷		300 SMS-ów – wspólnych na Pakiet ⁷	

Taryfa		NOMADix 200				NOMADix 300				
Opłaty za minutę połączenia										
Przedziały wolumenu minut dla połączeń stacjonarnych ⁸		(0-400>	(400-800>	(800-1600>	powyżej 1600	(0-400>	(400-800>	(800-1600>	powyżej 1600	
Połączenia wewnątrz Pakietu ²	Opłata netto	0,07				0,05				
	Opłata brutto	0,09				0,06				
Wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA	Opłata netto	0,13				0,10				
	Opłata brutto	0,16				0,12				
Połączenia lokalne, wewnątrzsięciowe i międzysięciowe oraz na numery stacjonarne w USA i do wybranych operatorów w krajach UE	Pakiet 1	Opłata netto	0,13	0,10		0,10	0,08			
		Opłata brutto	0,16	0,12		0,12	0,10			
	Pakiet 2	Opłata netto	0,13	0,10	0,08	0,10	0,08	0,06		
		Opłata brutto	0,16	0,12	0,10	0,12	0,10	0,07		
	Pakiet 3	Opłata netto	0,13	0,10	0,08	0,07	0,10	0,08	0,06	0,05
		Opłata brutto	0,16	0,12	0,10	0,09	0,12	0,10	0,07	0,06
Rozliczanie połączeń		1 sek.				1 sek.				

Taryfa		NOMADix 200				NOMADix 300			
Opłaty za minutę połączenia									
Przedziały wolumenu minut dla krajowych połączeń komórkowych ⁹		(0-200>	(200-400>	(400-600>	powyżej 600	(0-200>	(200-400>	(400-600>	powyżej 600
Wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA	Opłata netto	0,60				0,56			
	Opłata brutto	0,73				0,68			
Połączenia do sieci komórkowych w Polsce ⁹	Pakiet 1	Opłata netto	0,60	0,56		0,56	0,52		
	Opłata brutto	0,73	0,68		0,68	0,63			
Pakiet 2	Opłata netto	0,60	0,56	0,52	0,56	0,52	0,47		
	Opłata brutto	0,73	0,68	0,63	0,68	0,63	0,57		
Pakiet 3	Opłata netto	0,60	0,56	0,52	0,47	0,56	0,52	0,47	0,45
	Opłata brutto	0,73	0,68	0,63	0,57	0,68	0,63	0,57	0,55
Połączenia do sieci komórkowej Play oraz do wybranych operatorów w UE i USA	Opłata netto	0,82				0,80			
	Opłata brutto	1,00				0,98			
Rozliczanie połączeń		1 sek.				1 sek.			

Taryfa	NOMADix 200		NOMADix 300	
Opłaty za wysłanie SMS-a i transfer danych	Opłata netto	Opłata brutto	Opłata netto	Opłata brutto
Opłata za wysłanie SMS-a wewnątrz sieci Sferia⁵	0,10	0,12	0,10	0,12
Opłata za wysłanie SMS-a do innych krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych	0,20	0,24	0,20	0,24
Przesyłanie danych WAP (opłata taryfikowana za 20kB)⁶	0,07	0,09	0,07	0,09

Przypisy do tabel:

1. Pakiet minut w cenie Opłaty abonamentowej dla Taryfy NOMADex 30 i NOMADex 100 może być wykorzystany tylko na połączenia wykonane ze stałego Urządzenia abonenckiego, natomiast dla Taryfy NOMADix 200 i NOMADix 300 przyznany jest łącznie na Pakiet, czyli może być wykorzystany na połączenia ze wszystkich Urządzeń abonenckich należących do Pakietu. W pakiecie minut nie są uwzględniane połączenia wykonywane pomiędzy urządzeniami wewnątrz tego samego Pakietu.
2. Połączenia wewnątrz Pakietu w Taryfie NOMADex 30, NOMADex100, NOMADix 200, NOMADix 300, to wszystkie połączenia telefoniczne wykonywane na dowolne Urządzenie abonenckie należące do tego samego Pakietu.
3. Stawki obowiązują do wszystkich operatorów komórkowych w Polsce za wyjątkiem sieci Play, do której ceny połączeń są takie jak do wybranych operatorów komórkowych w UE i USA.
4. SMS-y wysłane wewnątrz Pakietu, w Taryfie NOMADex 30, NOMADex100, NOMADix 200, NOMADix 300 to wszystkie SMS-y wysłane na dowolne nomadyczne Urządzenia abonenckie należące do tego samego Pakietu.
5. Dotyczy tylko SMS-ów wysłanych wewnątrz sieci Sferia (w tym w Pakiecie 1) na nomadyczne Urządzenia abonenckie. SMS-y wewnątrz sieci Sferia wysyłane na stałe Urządzenia abonenckie taryfikowane są jak SMS-y wysłane do innych krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych.
6. Opłata naliczana za każde rozpoczęte 20kB danych przelaterowanych w kierunku od i do nomadycznego Urządzenia abonenckiego.
7. Pula SMS-ów wewnątrz Pakietu w cenie Opłaty abonamentowej dla Taryfy NOMADix 200 i NOMADix 300 przypisana jest do Pakietu łącznie, a nie do konkretnego Urządzenia abonenckiego, co oznacza, że może być wykorzystywana na wysłanie SMS-ów z dowolnego nomadycznego Urządzenia abonenckiego na wszystkie nomadyczne Urządzenia abonenckie należące do tego samego Pakietu.

Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym SMS-y z puli SMS-ów wewnątrz Pakietu w cenie Opłaty abonamentowej nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a po wykorzystaniu całej puli w danym okresie rozliczeniowym, opłata za wysłanie SMS-a na dowolne nomadyczne Urządzenia abonenckie należące do tego samego Pakietu, będzie taka jak opłata za wysłanie SMS-a wewnątrz sieci Sferia.

8. Połączenia wychodzące poza Pakiet w Taryfie NOMADix 200 i NOMADix 300 rozliczane są po zróżnicowanej cenie. Opłaty ustalane są w oparciu o liczbę minut połączeń wychodzących ze wszystkich Urządzeń abonenckich należących do Pakietu, w danym okresie rozliczeniowym i ulegają obniżeniu przy każdorazowym przekroczeniu maksymalnej ilości minut dla danego przedziału, przedziały są prawostronnie domknięte.

Mechanizm dynamicznie ustalonej ceny połączeń w ramach Pakietu 1, Pakietu 2 i Pakietu 3 w przypadku połączeń wewnątrzsięciowych, lokalnych, międzystrefowych oraz na numery stacjonarne w USA i do wybranych operatorów w krajach UE polega na tym, że wszystkie te połączenia wykonane w danym okresie rozliczeniowym, których sumaryczny czas trwania połączeń nie przekracza 400 minut rozliczane są dla Taryfy NOMADix 200 po stawce 0,13 PLN netto, dla Taryfy NOMADix 300 po stawce 0,10 PLN netto.

Jeżeli suma tych połączeń w danym okresie rozliczeniowym przekroczy 400 minut to pierwsze 400 minut połączeń rozliczane jest wg stawki 0,13 PLN netto i 0,10 PLN netto natomiast kolejne minuty połączeń rozliczane są już wg stawki 0,10 PLN netto (Taryfa NOMADix 200) i 0,08 PLN netto (Taryfa NOMADix 300), aż do przekroczenia kolejnego progu wolumenu minut. Po przekroczeniu każdego progu sumarycznego czasu połączeń kolejne minuty połączeń rozliczane są po odpowiednio niższej cenie. Analogicznie rozliczane są połączenia do sieci komórkowych w Polsce (z wyłączeniem połączeń do sieci Play). Pakiet minut zewnętrznych (w ramach Opłaty abonamentowej) oraz połączenia wewnątrz Pakietu nie są zaliczane do wolumenu minut.

Uwagi i objaśnienia do wszystkich Taryf:

1. Opłata abonamentowa za Usługi telefoniczne w każdej z Taryf obejmuje elementy wskazane w Regulaminie świadczenia usług, tj.: gotowość Dostawcy Usług do świadczenia Usług oraz uprawnienie Abonenta do korzystania z Usług, kompleksową obsługę Abonentów przez DOK, w tym: obsługę serwisową i Telefoniczne Biuro Zleceń, Usługę prezentacji lub blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego, Usługę połączeń oczekujących oraz możliwość korzystania ze stałego Urządzenia abonenckiego w jednej z lokalizacji wskazanych w Umowie. Dodatkowo Opłata abonamentowa może obejmować zgodnie z niniejszym Cennikiem Usługę połączeń konferencyjnych, limity minut lub transferowanych danych w ramach Taryf lub inne elementy określone w Cenniku.
2. Wszystkie połączenia w ramach Taryfy NOMADex 30 rozliczane są sekundowo, przy czym Dostawca Usług pobiera opłatę z góry za pierwsze 60 sekund połączenia niezależnie od jego trwania, natomiast w ramach Taryfy NOMADex 100, NOMADix 200, NOMADix 300 połączenia rozliczane są sekundowo. Przy rozliczaniu sekundowym Dostawca Usług nie pobiera dodatkowej opłaty za inicjację każdego połączenia.

3. Połączenia ze wszystkich Urządzeń abonenckich w Pakiecie rozliczane są wg takiej samej Taryfy.
4. Opłata abonamentowa za Pakiet w Taryfie NOMADex 30, NOMADex100, NOMADix 200, NOMADix 300, obejmuje Opłatę abonamentową za wariant stały Usług w sieci stacjonarnej SFERIA i Opłatę abonamentową za wariant nomadyczny Usług w sieci stacjonarnej SFERIA. Opłata abonamentowa za wariant nomadyczny do Usług w sieci stacjonarnej SFERIA dla poszczególnych Taryf wynosi: dla NOMADex 30 – 10 PLN netto, dla NOMADex 100 – 12 PLN netto, dla NOMADix 200 – 14 PLN netto i dla Taryfy NOMADix 300 – 15 PLN netto za jedno nomadyczne Urządzenie abonenckie.
5. Usługa SMS jest dostępna tylko dla nomadycznych Urządzeń abonenckich.

SMS to wiadomość wysłana z nomadycznego Urządzenia abonenckiego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości, zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z nomadycznego Urządzenia abonenckiego, kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

W związku z ograniczeniami technicznymi po stronie innych Dostawców Usług w przypadku SMS-ów wysyłanych do niektórych operatorów komórkowych może nie występować identyfikacja nadawcy SMS-a.

Usługa raporty dostawców SMS-ów, informująca o dostarczeniu wiadomości SMS na numery innych Dostawców Usług, może nie być realizowana.

SMS-y wysyłane do sieci komórkowej Play nie są obsługiwane.

6. Minuty w cenie Opłaty abonamentowej w Taryfie NOMADex 30, NOMADex 100, NOMADix 200, NOMADix 300 rozliczane są z dokładnością do jednej sekundy, niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym połączenia naliczane są zgodnie z niniejszym Cennikiem.
7. Wykaz operatorów w krajach UE i USA, do których połączenia rozliczane są według stawek Taryfy NOMADex 30, NOMADex 100, NOMADix 200 i NOMADix 300 zawiera Załącznik nr 2 do niniejszego Cennika. Pozostałe połączenia międzynarodowe rozliczane są zgodnie z Rozdziałem III „Połączenia międzynarodowe” niniejszego Cennika.
8. W Pakietach, w Taryfach NOMADex 30 i NOMADex 100, dostępna jest Usługa – kontrola rachunku polegająca na możliwości ustalenia przez Abonenta limitu kwotowego na wszystkie połączenia dla nomadycznych Urządzeń abonenckich.
9. Pakiety, o których mowa w niniejszym Rozdziale II stanowią ofertę łączoną Dostawcy Usług. Zawarcie Umowy abonentkiej w ramach oferty łącznie jest związane z ulgą udzieloną Abonentowi przy zawarciu Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (Umowy abonentkiej).
10. W przypadku połączeń nie wyszczególnionych w niniejszym Cenniku, kierowanych do sieci Innego Dostawcy Usług, Dostawca Usług naliczy opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego Dostawcy Usług.
11. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych krajów.
12. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń innych niż międzynarodowe z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług.

ROZDZIAŁ III – Połączenia międzynarodowe

Połączenia	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 do strefy 1	1 minuta	0,99	1,21
2 do strefy 2	1 minuta	1,29	1,57
3 do strefy 3	1 minuta	1,49	1,82
4 do strefy 4	1 minuta	1,99	2,43
5 do strefy 5	1 minuta	2,19	2,67
6 do strefy 6	1 minuta	2,49	3,04
7 do strefy 7	1 minuta	2,99	3,65
8 do strefy 8	1 minuta	3,49	4,26
9 do strefy 9	1 minuta	14,99	18,29

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za połączenia międzynarodowe wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku i rozliczane są za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia.
2. Wykaz państw przynależnych do poszczególnych stref określa Załącznik nr 1 do niniejszego Cennika.

ROZDZIAŁ IV – Połączenia do Usług telekomunikacyjnych 0~70x, 0~300, 0~400

Połączenia z numerami:	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 0~300 1, 0~700 1, 0~708 1, 0~701 1	1 minuta	0,29	0,35
2 0~300 2, 0~700 2, 0~708 2, 0~701 2	1 minuta	1,05	1,28
3 0~300 3, 0~700 3, 0~708 3, 0~701 3	1 minuta	1,69	2,06
4 0~300 4, 0~700 4, 0~708 4, 0~701 4	1 minuta	2,10	2,56
5 0~300 5, 0~700 5, 0~708 5, 0~701 5	1 minuta	3,00	3,66
6 0~300 6, 0~700 6, 0~708 6, 0~701 6	1 minuta	3,46	4,22
7 0~300 7, 0~700 7, 0~708 7, 0~701 7	1 minuta	4,00	4,88
8 0~300 8, 0~700 8, 0~708 8, 0~701 8	1 minuta	6,25	7,63
9 0~300 9, 0~700 9, 0~708 9, 0~701 9	Całe połączenie	8,12	9,91
10 linii teległosowania ze wskaźnikiem 0~707 1	Całe połączenie	0,29	0,35
11 linii teległosowania ze wskaźnikiem 0~707 2	Całe połączenie	0,87	1,06
12 linii teległosowania ze wskaźnikiem 0~707 3	Całe połączenie	1,74	2,12
13 linii teległosowania ze wskaźnikiem 0~707 4	Całe połączenie	2,61	3,18
14 linii teległosowania ze wskaźnikiem 0~707 5	Całe połączenie	3,48	4,25
15 linii teległosowania ze wskaźnikiem 0~707 6	Całe połączenie	4,35	5,31
16 0~400 0	Całe połączenie	0,58	0,71
17 0~400 1	Całe połączenie	1,16	1,42
18 0~400 2	Całe połączenie	2,03	2,48
19 0~400 3	Całe połączenie	3,19	3,89
20 0~400 4	Całe połączenie	4,06	4,95
21 0~400 5	Całe połączenie	5,22	6,37
22 0~400 6	Całe połączenie	8,12	9,91
23 0~400 7	Całe połączenie	10,15	12,38

Uwagi i objaśnienia:

- Oplaty za połączenia do Usług telekomunikacyjnych 0~70x, 0~300 i 0~400 wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku i rozliczane są za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia lub za całe połączenie zgodnie z powyższą tabelą.

ROZDZIAŁ V – Połączenia do Usług telekomunikacyjnych 0~80x

Połączenia:	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 z numerem ze wskaźnikiem 0~800	Całe połączenie	Bez opłat	
2 z numerami ze wskaźnikami 0~801 1, 0~801 2, 0~801 7 i 0~801 8	Całe połączenie	0,29	0,35
3 z numerem ze wskaźnikiem 0~801 3			
3.1 w godzinach 8.00-22.00	3 minuty	0,29	0,35
3.2 w godzinach 22.00-8.00	6 minut	0,29	0,35
4 z numerem ze wskaźnikiem 0~801 4			
4.1 w dni robocze w godzinach 8.00-18.00	1 minuta	0,40	0,49
4.2 w dni robocze w godzinach 18.00-8.00	1 minuta	0,20	0,24
4.3 w soboty, niedziele i dni świąteczne w godzinach 8.00-18.00	1 minuta	0,30	0,37
4.4 w soboty, niedziele i dni świąteczne w godzinach 18.00-8.00	1 minuta	0,20	0,24
5 z numerami ze wskaźnikami 0~801 5 i 0~801 6	1 minuta	0,29	0,35
6 z numerami ze wskaźnikiem 0~804 1			
6.1 w godzinach 8.00-22.00	3 minuty	0,29	0,35
6.2 w godzinach 22.00-8.00	6 minut	0,29	0,35

7 z numerem ze wskaźnikiem 0~804 2	1 minuta	0,29	0,35
8 z numerem ze wskaźnikiem 0~806	Całe połączenie	Bez opłat	
9 z numerem ze wskaźnikiem 0~808 1	Całe połączenie	Bez opłat	

Uwagi i objaśnienia:

- Oplaty za połączenia do sieci inteligentnych wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku i rozliczane są za każdą rozpoczętą 1 minutę, 3 minuty, 6 minut połączenia lub za całe połączenie, zgodnie z powyższą tabelą.

ROZDZIAŁ VI – SMS-y specjalne

SMS specjalny na numery z zakresu:	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 od 7000 do 7099 i od 70000 do 70999	1 SMS	0,50	0,61
2 od 7100 do 7199 i od 71000 do 71999	1 SMS	1,00	1,22
3 od 7200 do 7299 i od 72000 do 72999	1 SMS	2,00	2,44
4 od 7300 do 7399 i od 73000 do 73999	1 SMS	3,00	3,66
5 od 7400 do 7499 i od 74000 do 74999	1 SMS	4,00	4,88
6 od 7500 do 7599 i od 75000 do 75999	1 SMS	5,00	6,10
7 od 7600 do 7699 i od 76000 do 76999	1 SMS	6,00	7,32
8 od 7700 do 7799 i od 77000 do 77999	1 SMS	7,00	8,54
9 od 7800 do 7899 i od 78000 do 78999	1 SMS	8,00	9,76
10 od 7900 do 7999 i od 79000 do 79999	1 SMS	9,00	10,98

Uwagi i objaśnienia:

- Oplaty za SMS-y specjalne wysłane na numery wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku i rozliczane są za każdego wysłanego SMS-a niezależnie od jego treści oraz od tego czy do danego numeru specjalnego przypisana jest jakakolwiek Usługa.

SMS-y specjalne dostępne w ofercie Dostawcy Usług (tylko dla nomadycznych Urządzeń abonentów) od dnia 1 czerwca 2007 r.

ROZDZIAŁ VII – Połączenia z numerami alarmowymi

Połączenia z numerami alarmowymi	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 Połączenia z numerami alarmowymi	Całe połączenie	Bez opłat	

Uwagi i objaśnienia:

- Połączenia telefoniczne na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Straży Pożarnej, Pogotowiem Policji są wolne od opłat.
- Zwolnienie od opłat za połączenia z numerami alarmowymi obowiązuje dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ VIII – Inne połączenia

Połączenia:	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 z Biurem Informacji o Saldzie pod numerem 1111 lub (022) 497-45-39	Całe połączenie	0,25	0,31
2 z Biurem Numerów pod numerem 2222 lub (022) 497-45-40	Całe połączenie	0,25	0,31
3 z Działem Obsługi Klienta pod numerem 5555 lub (022) 497-45-38	Całe połączenie	w Oplacie abonamentowej	

Uwagi i objaśnienia:

- Oplaty za inne połączenia wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku i dotyczą połączeń wychodzących z sieci Sferia.
- Połączenia na numery skrócone: 1111; 2222; 5555 oraz numery (022) 497-45-39; (022) 497-45-40; (022) 497-45-38 mogą być wykonywane z Urządzenia abonentkiego przyłączonego do sieci Dostawcy Usług.
- Połączenia na numery: (022) 497-45-39; (022) 497-45-40; (022) 497-45-38 mogą być wykonywane z sieci innych operatorów i są przeznaczone do obsługi Abonentów, którzy korzystają tylko z Usługi dostępu do sieci Internet świadczonej przez Dostawcę Usług.

ROZDZIAŁ IX – Opłata za dodatkowe lokalizacje stałego Urzędnika abonenckiego

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Jedna dodatkowa lokalizacja	Opłata miesięczna 9,99	12,19
2	Dwie dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 8,99	10,97
3	Trzy dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 7,99	9,75
4	Cztery dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 6,99	8,53
5	Pięć i więcej dodatkowych lokalizacji – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 5,99	7,31

Uwagi i objaśnienia:

- Przez termin „lokalizacja” rozumie się miejsce instalacji stałego Urzędnika abonenckiego (Strefa dozwolonego zasięgu).
- W Opłacie abonamentowej za Usługi telefoniczne w wariantcie stałym zawarta jest opłata za korzystanie ze stałego Urzędnika abonenckiego w jednej ze wskazanych w Umowie abonenckiej lokalizacji.
- Opłata za dodatkowe lokalizacje jest iloczynem liczby dodatkowych lokalizacji oraz umieszczonej w tabeli opłaty.
- Opłaty za dodatkowe lokalizacje wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ X – Usługi dodatkowe realizowane przez Dostawcę Usług na zlecenie Abonenta

	Rodzaj opłaty/Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Zastrzeżenie numeru telefonicznego	w Opłacie abonamentowej	
2	Czasowe zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta, na okres do 3 miesięcy (opłata za każdy numer abonencki) ⁴	Opłata jednorazowa 45,00	54,90
3	Cesja praw do Usług	Opłata jednorazowa 100,00	122,00
4	Zmiana Taryfy		
4.1	Zmiana Taryfy telefonicznej i/lub internetowej na Taryfę o równej lub wyższej opłacie abonamentowej	Bez opłat	
4.2	Zmiana Taryfy telefonicznej i/lub internetowej na Taryfę o niższej opłacie abonamentowej	Opłata jednorazowa 30,00	36,60
5	Duplikat faktury	Bez opłat	
6	Wybór numeru telefonicznego	Opłata jednorazowa 250,00	305,00
7	Zmiana numeru telefonicznego	Opłata jednorazowa 250,00	305,00
8	Dostarczenie Abonentowi szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń telefonicznych i z siecią Internet za dany Okres rozliczeniowy:		
8.1	Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń – wydruk	Opłata jednorazowa 10,00	12,20
8.2	Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń – w formie elektronicznej dostarczonej za pośrednictwem poczty elektronicznej	Opłata jednorazowa 2,00	2,44
9	Opłata za przeniesienie numeru	Opłata jednorazowa 40,00	48,80

Uwagi i objaśnienia:

- Opłatę za Usługę dodatkową wykonywaną wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za Usługę jednorazową i liczby wykonanej tej Usługi.
- Wykaz zrealizowanych połączeń sporządzany jest dla danego rachunku Abonenta.
- Opłaty za Usługi realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.
- W przypadku czasowego zawieszenia Usług telefonicznych w wariantcie stałym w Pakiecie 1, Pakiecie 2 lub Pakiecie 3 (Rozdział II A i B podpunkty 2-4) następuje zawieszenie wszystkich numerów należących do tego Pakietu – opłata pobierana jest za każdy zawieszony numer.

ROZDZIAŁ XI – Inne Usługi dodatkowe

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Przekierowanie połączeń przychodzących (natychmiastowe, przy braku odpowiedzi, przy zajęтым numerze)	W Opłacie abonamentowej , przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń	
2	Połączenia oczekujące	W Opłacie abonamentowej , przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń	
3	Połączenia konferencyjne	W Opłacie abonamentowej , przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń	
4	Prezentacja numeru Abonenta wywołującego	w Opłacie abonamentowej	
5	Blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego	w Opłacie abonamentowej	
6	Blokada przychodzących połączeń anonimowych	w Opłacie abonamentowej	
7	Kontrola rachunku – po przekroczeniu limitu kwotowego (do wyboru: 10, 25, 50, 75 PLN brutto) następuje blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących, w 4 wariantach:	w Opłacie abonamentowej	
7.1	Wariant I – blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących, za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe	w Opłacie abonamentowej	
7.2	Wariant II – blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących za wyjątkiem maksymalnie 3 dowolnie wybranych przez Abonenta numerów oraz numerów alarmowych	w Opłacie abonamentowej	
7.3	Wariant III – blokada typów połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących w jednym z wariantów:	w Opłacie abonamentowej	
7.3.1	Wariant III A – blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących do krajowych sieci komórkowych	w Opłacie abonamentowej	
7.3.2	Wariant III B – blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych	w Opłacie abonamentowej	
7.3.3	Wariant III C – blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	w Opłacie abonamentowej	
7.3.4	Wariant III D – blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących do krajowych sieci komórkowych + blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych	w Opłacie abonamentowej	
7.3.5	Wariant III E – blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych + blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	w Opłacie abonamentowej	
7.3.6	Wariant III F – blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących do krajowych sieci komórkowych + blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	w Opłacie abonamentowej	
7.3.7	Wariant III G – blokada połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących do krajowych sieci komórkowych + blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych + blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	w Opłacie abonamentowej	
7.3.8	Wariant III H – blokada wszystkich połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących z wyłączeniem połączeń na numery telefoniczne Abonentów sieci Dostawcy Usług	w Opłacie abonamentowej	
7.4	Wariant IV – brak blokady połączeń, SMS-ów i innych płatnych Usług wychodzących	w Opłacie abonamentowej	

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
8 Blokada połączeń wychodzących:			
8.1 Wariant I – blokada połączeń do krajowych sieci komórkowych	Opłata miesięczna	3,00	3,66
8.2 Wariant II – blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych	Opłata miesięczna	3,00	3,66
8.3 Wariant III – blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	W Opłacie abonamentowej		
8.4 Wariant IV – blokada połączeń do krajowych sieci komórkowych + blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych	Opłata miesięczna	3,00	3,66
8.5 Wariant V – blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych + blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	Opłata miesięczna	3,00	3,66
8.6 Wariant VI – blokada połączeń do krajowych sieci komórkowych + blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	Opłata miesięczna	3,00	3,66
8.7 Wariant VII – blokada połączeń do krajowych sieci komórkowych + blokada połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych i stacjonarnych + blokada połączeń o podwyższonej opłacie: 0-70x, 0-30x, 0-40x	Opłata miesięczna	3,00	3,66
8.8 Wariant VIII – blokada wszystkich połączeń z wyłączeniem połączeń na numery telefoniczne Abonentów sieci Dostawcy Usług	Opłata miesięczna	3,00	3,66
9 Odblokowanie dostępu do Usług zablokowanych z powodów określonych w Regulaminie w par. 15 ust. 2	Opłata jednorazowa	30,00	36,60
10 Wystawienie pisemnego wezwania do zapłaty	Opłata jednorazowa	15,00	18,30
11 Wystawienie wezwania do zapłaty w innej formie (faks, SMS, e-mail)	Opłata jednorazowa	10,00	12,20
12 Wystawienie noty odsetkowej	Opłata jednorazowa	10,00	12,20

Uwagi i objaśnienia:

- Opłaty za inne Usługi dodatkowe wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.
- Usługa blokady przychodzących połączeń anonimowych pozwala Abonentom na włączenie blokady przychodzących połączeń z zastrzeżonego numeru (CLIR).
- Usługa blokady połączeń wychodzących polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym, na inne kierunki, do innych sieci telekomunikacyjnych, wskazanej grupy lub grup numerów, w ramach wskazanych w powyższej tabeli wariantów. Blokada połączeń nie dotyczy połączeń do numerów alarmowych i Usług bezpłatnych.
- Abonent wskazuje jeden wariant wybrany z listy dostępnych wariantów blokowanych kierunków.
- Usługa kontrola rachunku – Abonent ma możliwość ustalania limitu kwotowego na wszystkie połączenia wychodzące i wszystkie inne usługi telekomunikacyjne realizowane z danego numeru (inicjowane z danego nomadycznego Urządzenia abonenckiego) w danym Okresie rozliczeniowym. Limit kwotowy może być zmieniony na wyższy w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego, natomiast zmiana limitu kwotowego na niższy następuje od nowego okresu rozliczeniowego. Limit może zostać ustalony tylko w wysokości 10, 25, 50 lub 75 PLN brutto i jest rozliczany z dokładnością do 0,20 PLN brutto, oznacza to, że kwota na fakturze może różnić się od zdefiniowanego limitu maksymalnie o +/- 0,20 PLN. Limit kwotowy nie obejmuje Opłaty abonamentowej. Abonent wybiera jeden z czterech wariantów postępowania po przekroczeniu ustalonego limitu kwotowego na danym nomadycznym Urządzeniu abonenckim.

Wybór usługi kontrola rachunku wariant III (punkt 7.3.) wyklucza aktywację usługi Blokada połączeń wychodzących (punkt 8).

Usługa kontrola rachunku wariant II, wariant III i wariant IV (punkty 7.2., 7.3. i 7.4.) dostępna w ofercie Dostawcy Usług od 1 lipca 2007 r.

Po wykorzystaniu 80% i 100% wybranego limitu kwotowego, Abonent zostanie powiadamiany o tym poprzez SMS-a na numer nomadycznego Urządzenia abonenckiego, którego dotyczy limit kwotowy.

Usługa jest dostępna tylko dla Taryfy NOMADex 30 i NOMADex 100 dla nomadycznych Urządzeń abonenckich.

ROZDZIAŁ XII – Inne Usługi

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1 Usługa „Faks”			
1.1 Aktywacja	Opłata jednorazowa	49,00	59,78
1.2 Połączenia faksowe		Opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń telefonicznych	
2 Usługa „Poczta głosowa”			
2.1 Połączenia z Usługą pod numerem 7777		Bez opłat	
2.2 Połączenia z Usługą pod numerem (022) 497 47 47 z numeru telefonicznego Dostawcy Usług		Opłata za połączenie wewnątrz sieciowe wg Cennika połączeń telefonicznych Dostawcy Usług	
2.3 Połączenia z Usługą pod numerem (022) 497 47 47 z numeru telefonicznego Innego Dostawcy Usług		Opłata za połączenie wg Cennika połączeń telefonicznych Innego Dostawcy Usług	
2.4 Połączenia ze skrzynki „Poczty głosowej” do numeru Abonenta pozostawiającego wiadomość głosową ¹		Opłata za połączenie wg Cennika połączeń telefonicznych Dostawcy Usług	

Przypisy do tabeli:

- Usługa nie jest dostępna w Taryfach NOMADex 30, NOMADex 100, NOMADix 200 oraz NOMADix 300.

Uwagi i objaśnienia:

- W przypadku rezygnacji przez Abonenta z którejkolwiek z Usług, określonych w Rozdziale „Inne Usługi”, Dostawca Usług zaprzestanie ich świadczenia z końcem Okresu rozliczeniowego.
- Aktywacja Usługi „Poczta głosowa” następuje automatycznie wraz z aktywacją Urządzenia abonenckiego w sieci Dostawcy Usług.
- Po aktywacji Usługi „Poczta głosowa” połączenie z Usługą możliwe jest przez wybór jednego z numerów dostępnych:
 - 7777 – z sieci Dostawcy Usług za pomocą Urządzenia abonenckiego;
 - (022) 497 47 47 – z sieci Dostawcy Usług za pomocą Urządzenia abonenckiego lub z sieci Innego Dostawcy Usług.
- Dezaktywacja Usługi „Poczta głosowa” następuje poprzez wciśnięcie na klawiaturze aparatu telefonicznego kodu #51 natomiast ponowna aktywacja poprzez kod *51.
- Usługa „Faks” dostępna jest tylko dla stałych Urządzeń abonenckich (Usługa niedostępna dla nomadycznych Urządzeń abonenckich).
- Usługa „Faks” rozliczana jest według stawek dla poszczególnych kierunków w danej Taryfie. Połączenia faksowe nie są zaliczane do Pakietu minut w cenie opłaty abonamentowej. W przypadku Taryfy NOMADix 200 i NOMADix 300, połączenia faksowe rozliczane są według stawki podstawowej i nie są zaliczane do wolumenu minut.

ROZDZIAŁ XIII – Limit kredytowy

Dla Taryf: NOMADex 30, NOMADex 100, NOMADix 200, NOMADix 300:

	Oplata netto	Oplata brutto
1 Limit kredytowy w Taryfach NOMADex 30 i NOMADex 100 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi telekomunikacyjne	150,00	183,00
	na każde Urządzenie abonenckie niezależnie	
2 Limit kredytowy dla Usługi telefonicznej w wariantcie stałym w sieci stacjonarnej SFERIA realizowanej na jednym stałym Urządzeniu abonenckim w Taryfie NOMADix 200 lub NOMADix 300 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi telekomunikacyjne	300,00	366,00
3 Limit kredytowy dla Usługi telefonicznej w Pakiecie 1 realizowanej na wszystkich Urządzeniach abonenckich w Pakiecie w Taryfie NOMADix 200 i NOMADix 300 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi telekomunikacyjne	500,00	610,00
	na 2 Urządzenia abonenckie łącznie	
4 Limit kredytowy dla Usługi telefonicznej w Pakiecie 2 realizowanej na wszystkich Urządzeniach abonenckich w Pakiecie w Taryfie NOMADix 200 i NOMADix 300 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi telekomunikacyjne	700,00	854,00
	na 3 Urządzenia abonenckie łącznie	
5 Limit kredytowy dla Usługi telefonicznej w Pakiecie 3 realizowanej na wszystkich Urządzeniach abonenckich w Pakiecie w Taryfie NOMADix 200 i NOMADix 300 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi telekomunikacyjne	900,00	1 098,00
	na 4 Urządzenia abonenckie łącznie	

Uwagi i objaśnienia:

1. W przypadku przekroczenia limitu kredytowego Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usług w zakresie połączeń wychodzących.
2. Limit kredytowy obejmuje wszystkie Usługi telekomunikacyjne wykonane w danym Okresie rozliczeniowym.
3. Limit kredytowy nie obejmuje Opłaty abonamentowej.
4. Dla Taryf NOMADex 30, NOMADex 100, NOMADix 200 i NOMADix 300 realizowana będzie Usługa powiadamiania o stanie wykorzystania Limitu kredytowego.

W przypadku Taryfy NOMADex 30 i NOMADex 100 po wykorzystaniu 80% i 100% Limitu kredytowego dla nomadycznych Urządzeń abonenckich, powiadomienia będą realizowane poprzez wysłanie SMS-a, natomiast dla stałego Urządzenia abonenckiego poprzez komunikaty głosowe odtwarzane przy inicjacji pierwszego w danym dniu połączenia, po przekroczeniu 80% Limitu kredytowego, aż do wykorzystania całego limitu. SMS lub komunikat głosowy będzie wysyłany na numer Urządzenia abonenckiego, którego dotyczy Limit kredytowy.

Dla Taryfy NOMADix 200 i NOMADix 300 po wykorzystaniu 80% Limitu kredytowego powiadomienia będą realizowane poprzez komunikaty głosowe odtwarzane przy inicjacji pierwszego w danym dniu połączenia, aż do wykorzystania całego limitu. W przypadku Pakietów, komunikat głosowy będzie wysłany na numer Urządzenia abonenckiego, z którego zostało zainicjowane pierwsze połączenie danego dnia. Dodatkowo (dla Taryfy NOMADix 200 i NOMADix 300), od dnia 1 czerwca 2007 r., po wykorzystaniu 80% i 100% Limitu kredytowego, będzie wysyłany SMS na wszystkie nomadyczne Urządzenia abonenckie objęte Pakietem.

5. Dostawca Usług na życzenie Abonenta może ustalić Limit kredytowy na poziomie wyższym niż określony w Cenniku.

ROZDZIAŁ XIV – Kaucja

	Kwota
1 Kaucja	2 000,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to niniejszy Cennik.

ROZDZIAŁ XV – Inne rozliczenia

	Kwota
1 Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy abonenckiej	do wysokości udzielonej ulgi

USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

Cennik obowiązuje od dnia 16 maja 2007 r.

ROZDZIAŁ I – Aktywacja Usługi dostępu do sieci Internet

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 Przyłączenie internetowego Urządzenia abonenckiego do sieci telekomunikacyjnej wraz z jego uruchomieniem	Opłata jednorazowa	80,00	97,6

ROZDZIAŁ II – Opłaty abonamentowe za Usługi dostępu do sieci Internet

A. Taryfa: tranSFER L¹

Czas trwania umowy	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 36 miesięcy	Opłata miesięczna	39,00	47,58
2 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 24 miesięcy	Opłata miesięczna	45,00	54,90
3 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas nieokreślony	Opłata miesięczna	75,00	91,50

B. Taryfa: tranSFER xL

Czas trwania umowy	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 36 miesięcy	Opłata miesięczna	55,00	67,10
2 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 24 miesięcy	Opłata miesięczna	69,00	84,18
3 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 12 miesięcy	Opłata miesięczna	79,00	96,38
4 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas nieokreślony	Opłata miesięczna	99,00	120,78

C. Taryfa: tranSFER xxL

Czas trwania umowy	Rodzaj opłaty / Jednostka	Oplata netto	Oplata brutto
1 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 36 miesięcy	Opłata miesięczna	115,00	140,30
2 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 24 miesięcy	Opłata miesięczna	129,00	157,38
3 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na okres 12 miesięcy	Opłata miesięczna	149,00	181,78
4 W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas nieokreślony	Opłata miesięczna	169,00	206,18

Uwagi i objaśnienia:

1. Taryfa tranSFER L dostępna pod warunkiem jednoczesnego /równoczesnego/ zawarcia przez Abonenta Umowy abonenckiej o świadczenie Usług telefonicznych w wariantcie stałym oraz w zakresie świadczenia Usług dostępu do Internetu („Oferta łączona”).
2. Taryfy: tranSFER xL i tranSFER xxL dostępne również w ofercie bez Usług telefonicznych.
3. Zawarcie Umowy abonenckiej na czas nieokreślony dostępne w ofercie wyłącznie wraz z zakupem internetowego Urządzenia abonenckiego.
4. Zawarcie Umowy abonenckiej na czas nieokreślony jest standardową ofertą Dostawcy Usług, Umowa zawierana na czas określony jest ofertą związaną z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej Opłaty abonamentowej.

ROZDZIAŁ III – Opłata za dodatkowe lokalizacje internetowego Urzędnia abonenckiego

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Jedna dodatkowa lokalizacja	Opłata miesięczna 9,99	12,19
2	Dwie dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 8,99	10,97
3	Trzy dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 7,99	9,75
4	Cztery dodatkowe lokalizacje – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 6,99	8,53
5	Pięć i więcej dodatkowych lokalizacji – opłata za każdą z lokalizacji	Opłata miesięczna 5,99	7,31

Uwagi i objaśnienia:

- Przez termin „lokalizacja” rozumie się miejsce instalacji internetowego Urzędnia abonenckiego.
- W Opłacie abonamentowej za daną Usługę zawarta jest opłata za korzystanie z dedykowanego dla tej Usługi internetowego Urzędnia abonenckiego w jednej ze wskazanych w Umowie abonenckiej lokalizacji.
- Opłata za dodatkowe lokalizacje jest iloczynem liczby dodatkowych lokalizacji oraz umieszczonej w tabeli opłaty.
- Opłaty za dodatkowe lokalizacje wymienione w tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf internetowych zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ IV – Usługi dodatkowe realizowane przez Dostawcę Usług na zlecenie Abonenta

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Czasowe zawieszenie Usługi dostępu do sieci Internet na wniosek Abonenta, na okres do 3 miesięcy	Opłata jednorazowa 45,00	54,90
2	Cesja praw do Usługi dostępu do sieci Internet	Opłata jednorazowa 100,00	122,00
3	Zmiana Taryfy		
	3.1 Zmiana Taryfy internetowej na Taryfę o równej lub wyższej opłacie abonamentowej	Bez opłat	
	3.2 Zmiana Taryfy internetowej na Taryfę o niższej opłacie abonamentowej	Opłata jednorazowa 30,00	36,60
4	Duplikat faktury	Bez opłat	
5	Dostarczenie Abonentowi szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń z siecią Internet za dany Okres rozliczeniowy:		
	5.1 Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń – wydruk	Opłata jednorazowa 10,00	12,20
	5.2 Szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń – w formie elektronicznej dostarczanej za pośrednictwem poczty elektronicznej	Opłata jednorazowa 2,00	2,44

Uwagi i objaśnienia:

- Opłatę za Usługę dodatkową wykonywaną wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za Usługę jednorazową i liczby wykonań tej Usługi.
- Wykaz zrealizowanych połączeń sporządzany jest dla danego rachunku Abonenta.
- Opłaty za Usługi realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ V - Inne Usługi dodatkowe

	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Odblokowanie dostępu do Usług zablokowanych z powodów określonych w Regulaminie w par. 15 ust. 2	Opłata jednorazowa 30,00	36,60
2	Wystawienie pisemnego wezwania do zapłaty	Opłata jednorazowa 15,00	18,30
3	Wystawienie wezwania do zapłaty w innej formie (faks, SMS, e-mail)	Opłata jednorazowa 10,00	12,20
4	Wystawienie noty odsetkowej	Opłata jednorazowa 10,00	12,20

ROZDZIAŁ VI – Kaucja

	Kwota
1 Kaucja	1 000,00

Uwagi i objaśnienia:

- Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to niniejszy Cennik.

ROZDZIAŁ VII – Inne rozliczenia

	Kwota
1 Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy abonenckiej	do wysokości udzielonej ulgi

Objaśnienia:

- Cennik wchodzi w życie z dniem 16 maja 2007 roku.
- Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, z zastrzeżeniem, że Dostawca Usług może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe, po uprzednim zawiadomieniu Abonenta, z wyprzedzeniem jednego Okresu rozliczeniowego obowiązującego w dniu powiadomienia.
- Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi świadczone na podstawie Umowy abonenckiej nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatą abonamentową ustala się w wysokości iloczynu 1/30 tej opłaty i liczby dni, w których Usługa jest świadczona.
- W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, właściwą dla Taryfy wskazaną w niniejszym Cenniku, a Opłatą abonamentową wskazaną w warunkach promocyjnych lub w przypadku Usługi dostępu do sieci Internet różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy abonenckiej zawartej na czas nieokreślony, a Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas określony za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
- W przypadku Umowy abonenckiej zawartej na czas określony, o ile nie zostanie ona przedłużona na dalszy czas określony, po upływie okresu obowiązywania ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży na 30 dni przed upływem jej obowiązywania oświadczenie o jej nieprzedłużeniu.
- Limity przepustowości, dotyczące transferowanych danych objętych Opłatą abonamentową w ramach Taryf internetowych: tranSFER L, tranSFER xL, tranSFER xxL określają „Warunki techniczne świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet w sieci SFERIA” (Załącznik 3).
- W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca, Opłata abonamentowa, jak również liczba minut lub ilość transferowanych danych zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczane są proporcjonalnie.
- Opłata za skrzynkę poczty elektronicznej zawarta jest w Opłacie abonamentowej w każdej z Taryf internetowych i obejmuje 5 MB przestrzeni dyskowej przeznaczonej na przechowywanie wiadomości, z dostępem za pomocą protokołów POP3 i SMTP oraz jeden alias.
- Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).

Wykaz państw przynależnych do poszczególnych stref

Afganistan	9	Belize - komórki	5
Afganistan - komórki	9	Benin	7
Albania	1	Benin - komórki	7
Albania - komórki	1	Bermudy (Wyspy)	5
Algieria	2	Bermudy (Wyspy) - komórki	5
Algieria - komórki	2	Bhutan	4
Andora	1	Bhutan - komórki	4
Andora - komórki	4	Białoruś	3
Angola	7	Białoruś - komórki	3
Angola - komórki	7	Boliwia	6
Anguilla	5	Boliwia - komórki	6
Anguilla - komórki	5	Bośnia i Hercegowina	3
Antigua i Barbuda (Wyspy)	5	Bośnia i Hercegowina - komórki	3
Antigua i Barbuda (Wyspy) - komórki	5	Botswana	7
Antyle Holenderskie	9	Botswana - komórki	7
Antyle Holenderskie - komórki	9	Brazylia	6
Arabia Saudyjska	4	Brazylia - komórki	6
Arabia Saudyjska - komórki	4	Brunei Darussalam	4
Argentyna	6	Brunei Darussalam - komórki	4
Argentyna - komórki	6	Bułgaria	3
Armenia	4	Bułgaria - komórki	3
Armenia - komórki	6	Burkina Faso	7
Aruba	4	Burkina Faso - komórki	7
Aruba - komórki	4	Burundi	7
Australia	4	Burundi - komórki	7
Australia - komórki	6	Cape Verde	8
Australijskie Terytorium Zewnętrzne	9	Cape Verde - komórki	8
Australijskie Terytorium Zewnętrzne - komórki	9	Chile	6
Austria	1	Chile - komórki	6
Austria - komórki	3	Chiny	2
Azerbejdżan	4	Chiny - komórki	3
Azerbejdżan - komórki	4	Chorwacja	1
Bahama Wyspy	9	Chorwacja - komórki	3
Bahama Wyspy - komórki	9	Cook'a Wyspy	9
Bahrajn	4	Cook'a Wyspy - komórki	9
Bahrajn - komórki	4	Cypr	1
Bangladesz	4	Cypr - komórki	3
Bangladesz - komórki	4	Czad	7
Barbados	5	Czad - komórki	7
Barbados - komórki	5	Czechy	1
Belgia	1	Czechy - komórki	3
Belgia - komórki	3	Dania	1
Belize	5	Dania - komórki	3

Demokratyczna Republika Kongo	7
Demokratyczna Republika Kongo - komórki	7
Dominika	5
Dominika - komórki	5
Dominikana	5
Dominikana - komórki	5
Dziewicze Wyspy Brytyjskie	7
Dziewicze Wyspy Brytyjskie - komórki	7
Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych	3
Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych - komórki	3
Dżibuti	9
Dżibuti - komórki	9
Egipt	6
Egipt - komórki	6
Ekwador	6
Ekwador - komórki	6
Erytrea	9
Erytrea - komórki	9
Estonia	1
Estonia - komórki	3
Etiopia	9
Etiopia - komórki	9
Falklandy	9
Falklandy	9
Faraona (Wyspy)	5
Faraona (Wyspy) - komórki	6
Fidżi	7
Fidżi - komórki	7
Filipiny	3
Filipiny - komórki	3
Finlandia	1
Finlandia - komórki	3
Francja	1
Francja - komórki	3
Gabon	7
Gabon - komórki	7
Gambia	7
Gambia - komórki	7
Ghana	7
Ghana - komórki	7
Gibraltar	6
Gibraltar - komórki	6
Grecja	1
Grecja - komórki	3
Grenada	5
Grenada - komórki	5
Grenlandia	7

Grenlandia - komórki	7
Gruzja	4
Gruzja - komórki	4
Guam	7
Guam - komórki	7
Gujana	6
Gujana - komórki	6
Gujana Francuska	6
Gujana Francuska - komórki	6
Gwadelupa	5
Gwadelupa - komórki	5
Gwatemala	5
Gwatemala - komórki	5
Gwinea	7
Gwinea - komórki	7
Gwinea Bissau	9
Gwinea Bissau - komórki	9
Gwinea Równikowa	7
Gwinea Równikowa - komórki	7
Haiti	9
Haiti - komórki	9
Hiszpania	1
Hiszpania - komórki	3
Holandia	1
Holandia - komórki	3
Honduras	8
Honduras - komórki	8
Hong Kong	1
Hong Kong - komórki	3
Indie	4
Indie - komórki	4
Indonezja	3
Indonezja - komórki	4
Irak	8
Irak - komórki	8
Iran	4
Iran - komórki	4
Irlandia	1
Irlandia - komórki	3
Islandia	3
Islandia - komórki	4
Izrael	1
Izrael - komórki	3
Jamajka	9
Jamajka - komórki	9
Japonia	2
Japonia - komórki	2

Jemen	9
Jemen - komórki	9
Jordania	4
Jordania - komórki	6
Jugosławia	1
Jugosławia - komórki	3
Kambodża	7
Kambodża - komórki	7
Kamerun	7
Kamerun - komórki	7
Kanada	2
Kanada - komórki	2
Katar	7
Katar - komórki	7
Kaymany Wyspy	8
Kaymany Wyspy	8
Kazachstan	7
Kazachstan - komórki	7
Kenia	7
Kenia - komórki	7
Kirgistan	4
Kirgistan - komórki	4
Kiribati	9
Kiribati - komórki	9
Kolumbia	6
Kolumbia - komórki	6
Komory (Wyspy)	7
Komory (Wyspy) - komórki	7
Kongo	7
Kongo - komórki	7
Korea Południowa	2
Korea Południowa - komórki	2
Korea Północna	9
Korea Północna - komórki	9
Kostaryka	9
Kostaryka - komórki	9
Kuba	9
Kuba - komórki	9
Kuwejt	4
Kuwejt - komórki	6
Laos	9
Laos - komórki	9
Lesotho	7
Lesotho - komórki	7
Liban	4
Liban - komórki	6
Liberia	7

Liberia - komórki	7
Libia	7
Libia - komórki	7
Liechtenstein	1
Liechtenstein - komórki	3
Litwa	2
Litwa - komórki	3
Luksemburg	1
Luksemburg - komórki	3
Łotwa	1
Łotwa - komórki	3
Macedonia	3
Macedonia - komórki	3
Madagaskar	7
Madagaskar - komórki	7
Makau	4
Makau - komórki	4
Malawi	7
Malawi - komórki	7
Malediwy (Wyspy)	9
Malediwy (Wyspy) - komórki	9
Malezja	4
Malezja - komórki	4
Mali	7
Mali - komórki	7
Malta	1
Malta - komórki	3
Mariany Północne	9
Mariany Północne - komórki	9
Maroko	3
Maroko - komórki	3
Marshala Wyspy	8
Marshala Wyspy - komórki	8
Martynika	5
Martynika - komórki	5
Mauretania	7
Mauretania - komórki	7
Mauritius	7
Mauritius - komórki	7
Mayotte	7
Mayotte - komórki	7
Meksyk	4
Meksyk - komórki	4
Midway (Wyspy)	7
Midway (Wyspy) - komórki	7
Mikronezja	9
Mikronezja - komórki	9

Mołdawia	3
Mołdawia - komórki	3
Monako	1
Monako - komórki	3
Mongolia	5
Mongolia - komórki	5
Montserrat	5
Montserrat - komórki	5
Mozambik	7
Mozambik - komórki	7
Myanmar	7
Myanmar - komórki	7
Namibia	7
Namibia - komórki	7
Nauru	7
Nauru - komórki	7
Nepal	8
Nepal - komórki	8
Niemcy	1
Niemcy - komórki	3
Niger	7
Niger - komórki	7
Nigeria	7
Nigeria - komórki	7
Nikaragua	7
Nikaragua - komórki	7
Niue	9
Niue - komórki	9
Norwegia	1
Norwegia - komórki	3
Nowa Kaledonia	9
Nowa Kaledonia - komórki	9
Nowa Zelandia	4
Nowa Zelandia - komórki	4
Oman	7
Oman - komórki	7
Pakistan	4
Pakistan - komórki	5
Palestyna	7
Palestyna - komórki	7
Panama	4
Panama - komórki	4
Papua (Nowa Gwinea)	7
Papua (Nowa Gwinea) - komórki	7
Paragwaj	6
Paragwaj - komórki	6
Peru	6

Peru - komórki	6
Polinezja Francuska	7
Polinezja Francuska - komórki	7
Portugalia	1
Portugalia - komórki	3
Puerto Rico	5
Puerto Rico - komórki	5
Republika Południowej Afryki	3
Republika Południowej Afryki - komórki	4
Republika Środkowoafrykańska	7
Republika Środkowoafrykańska - komórki	7
Reunion	7
Reunion - komórki	7
Rosja	1
Rosja - komórki	3
Rumunia	1
Rumunia - komórki	3
Rwanda	8
Rwanda - komórki	8
Saint Kitts i Nevis (Wyspy)	8
Saint Kitts i Nevis (Wyspy) - komórki	8
Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy)	5
Saint Vincent i Grenadyny (Wyspy) - komórki	5
Salomona (Wyspy)	9
Salomona (Wyspy) - komórki	9
Salwador	5
Salwador - komórki	5
Samoa	9
Samoa - komórki	9
Samoa Amerykańskie	7
Samoa Amerykańskie - komórki	7
San Marino	1
San Marino - komórki	3
Senegal	7
Senegal - komórki	7
Seszele (Wyspy)	7
Seszele (Wyspy) - komórki	7
Sierra Leone	9
Sierra Leone - komórki	9
Singapur	3
Singapur - komórki	4
Słowacja	1
Słowacja - komórki	3
Słowenia	1
Słowenia - komórki	3
Somalia	9
Somalia - komórki	9

Sri Lanka	7
Sri Lanka - komórki	7
Sudan	7
Sudan - komórki	7
Surinam	6
Surinam - komórki	6
Swaziland	7
Swaziland - komórki	7
Syria	5
Syria - komórki	5
Szwajcaria	1
Szwajcaria - komórki	3
Szwecja	1
Szwecja - komórki	3
Św. Heleny (Wyspy)	9
Św. Heleny (Wyspy) - komórki	9
Św. Łucji (Wyspa)	5
Św. Łucji (Wyspa) - komórki	5
Św. Piotra i Mikeleona (Wyspy)	6
Św. Piotra i Mikeleona (Wyspy) - komórki	6
Św. Tomasza i Książęca (Wyspy)	9
Św. Tomasza i Książęca (Wyspy) - komórki	9
Tadżykistan	4
Tadżykistan - komórki	4
Tajlandia	3
Tajlandia - komórki	3
Tajwan	3
Tajwan - komórki	4
Tanzania	7
Tanzania - komórki	7
Thuraya	9
Thuraya - komórki	9
Timor Wschodni	9
Timor Wschodni - komórki	9
Togo	7
Togo - komórki	7
Tokelau	9
Tokelau - komórki	9
Tonga (Wyspy)	7
Tonga (Wyspy) - komórki	7
Trynidad i Tobago (Wyspy)	9
Trynidad i Tobago (Wyspy) - komórki	9
Tunezja	3
Tunezja - komórki	3
Turcja	1

Turcja - komórki	3
Turkmenistan	4
Turkmenistan - komórki	4
Turks and Caicos (Wyspy)	5
Turks and Caicos (Wyspy) - komórki	5
Tuvalu	9
Tuvalu - komórki	9
Uganda	7
Uganda - komórki	7
Ukraina	1
Ukraina - komórki	3
Urugwaj	6
Urugwaj - komórki	6
USA	2
USA - komórki	3
Uzbekistan	4
Uzbekistan - komórki	4
Vanuatu	9
Vanuatu - komórki	9
Wake Island	8
Wake Island - komórki	8
Wallis i Futuna (Wyspy)	9
Wallis i Futuna (Wyspy) - komórki	9
Watykan	2
Watykan - komórki	2
Wenezuela	6
Wenezuela - komórki	7
Węgry	1
Węgry - komórki	3
Wielka Btytania	1
Wielka Btytania - komórki	3
Wietnam	9
Wietnam - komórki	9
Włochy	1
Włochy - komórki	3
Wniebowstąpienia (Wyspy)	8
Wniebowstąpienia (Wyspy) - komórki	8
Wybrzeże Kości Słoniowej	7
Wybrzeże Kości Słoniowej - komórki	7
Zambia	7
Zambia - komórki	7
Zimbabwe	7
Zimbabwe - komórki	7
Zjednoczone Emiraty Arabskie	4
Zjednoczone Emiraty Arabskie - komórki	4

Załącznik nr 2 do Cennika Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez SFERIA S.A.

Wykaz operatorów w krajach Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych	
Kraj	Rodzaj sieci/operator
Austria	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Connect
	Komórkowe – Hutchinson 3G
	Komórkowe – Mastercall
	Komórkowe – Mobilkom
	Komórkowe – Tele2
	Komórkowe – Telekom
	Komórkowe – Telering
Komórkowe – T-Mobile	
Belgia	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Base
	Komórkowe – Mobistar
Bułgaria	Komórkowe – Proximus
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Cypr	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Czechy	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Dania	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Estonia	Komórkowe – EMT
	Komórkowe – RLE
	Komórkowe – Tele2
Finlandia	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – wszyscy operatorzy
Francja	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Orange
	Komórkowe – SFR
	Komórkowe – Bouygues
	Komórkowe – Dolphin
Grecja	Komórkowe – France Telecom
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Cosmote
	Komórkowe – Teletet
Hiszpania	Komórkowe – Vodafone
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Amena
	Komórkowe – Telefonica
	Komórkowe – Vodafone
Komórkowe – Xfera	

Irlandia	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – HI3G
	Komórkowe – Meteor
	Komórkowe – O2
Litwa	Komórkowe – Vodafone
	Komórkowe – BITE GSM
	Komórkowe – NELTE
	Komórkowe – Omnitel
Luksemburg	Komórkowe – Tele2
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Łotwa	Komórkowe – wszyscy operatorzy
Malta	Komórkowe – GO-MOBILE
	Komórkowe – VODAFONE
Holandia	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Dutchtone
	Komórkowe – KPN
	Komórkowe – O2
	Komórkowe – Tele2
	Komórkowe – T-Mobile
Niemcy	Komórkowe – Vodafone
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – 3G
	Komórkowe – E+
	Komórkowe – Mobilkom
	Komórkowe – O2
Portugalia	Komórkowe – T-Mobile
	Komórkowe – Vodafone
Rumunia	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Słowacja	Komórkowe – Telecel
Słowenia	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Szwecja	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – wszyscy z wyłączeniem HI3G
Węgry	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
	Komórkowe – Elsacom
Włochy	Komórkowe – H3G
	Komórkowe – IPSE
	Komórkowe – Omnitel
	Komórkowe – TIM
	Komórkowe – WIND
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Wielka Brytania	Komórkowe – wszyscy z wyłączeniem PNS 70
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy
Stany Zjednoczone Ameryki	Komórkowe – wszyscy operatorzy
	Stacjonarne – wszyscy operatorzy

Załącznik 3 Warunki techniczne świadczenia Usług dostępu do sieci Internet w sieci SFERIA

Definicje:

Usługa dostępu do sieci Internet – Usługa dostępu do sieci komputerowej o zasięgu globalnym realizowana w nowoczesnej radiowej technologii EV-DO.

Maksymalna przepływność łącza (maksymalna ilość bitów danych, możliwych do przesłania w czasie 1 sekundy) – za maksymalną możliwą do osiągnięcia wartość przepływności w **łączy radiowym** (w technologii EV-DO) między internetowym Urządzeniem abonenckim (terminalem), a stacją bazową w kierunku od systemu do terminalu przyjmuje się wartość 2,4 Mb/s, a w kierunku od terminalu do systemu 153,6 kb/s.

Limit transferu danych – jest to, określona w niniejszych Warunkach technicznych świadczenia Usług dostępu do sieci Internet, sumaryczna ilość danych jaka może zostać przesłana do i od komputera Abonenta z przepływnością właściwą dla danego poziomu dostępu, której przekroczenie stanowi podstawę do zmiany parametrów świadczonej Usługi przez Dostawcę Usług.

Ograniczenia przepływności – maksymalne możliwe do uzyskania przepływności w ruchu internetowym w sieci Sferia podzielone na trzy kategorie (Strefy), dla których ustalone zostały odrębne maksymalne przepływności.

Strefa 1 – poczta elektroniczna, strony WWW, komunikatory internetowe – Usługi powszechnie wykorzystywane przez większość użytkowników Internetu.

Strefa 2 – transmisje FTP oraz transmisje strumieniowe – Usługi intensywnie wykorzystujące dostępne pasmo.

Strefa 3 – wszystkie pozostałe Usługi nie zaliczone do Strefy 1 i Strefy 2 obejmujące między innymi protokoły sieci P2P które w sposób maksymalny wykorzystują całe dostępne pasmo, co w warunkach współdzielonego dostępu powoduje degradację jakości Usług świadczonych pozostałym użytkownikom.

Szczegółowy opis serwisów internetowych zakwalifikowanych do poszczególnych Stref jest zamieszczony na www.sferia.pl.

Adres IP – przydzielany Abonentowi statyczny prywatny adres IP w Usługach dostępu do sieci Internet w sieci SFERIA.

Mb/s – oznacza przepływność wyrażoną w megabitach na sekundę (jeden milion bitów na sekundę).

kb/s – oznacza przepływność wyrażoną w kilobitach na sekundę (jeden tysiąc bitów na sekundę).

MB – oznacza ilość przetransferowanych danych wyrażoną w megabajtach (jeden milion bajtów).

GB – oznacza ilość przetransferowanych danych wyrażoną w gigabajtach (jeden miliard bajtów).

Warunki techniczne świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet

- Sieć SFERIA oferuje Abonentom trzy poziomy dostępu do sieci Internet:
 - poziom dostępu w Taryfie **tranSFER L**,
 - poziom dostępu w Taryfie **tranSFER xL**,
 - poziom dostępu w Taryfie **tranSFER xxL**,
- W każdym poziomie dostępu do sieci Internet, w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usług dla wszystkich Abonentów, wprowadzono 7-dniowe limity transferu danych.
- W każdym poziomie dostępu do sieci Internet zdefiniowane są limity przetransferowanych danych obliczane zawsze dla 7 kolejnych poprzedzających dni. Wysokość tych limitów zależy od poziomu dostępu.
- Wielkość przesłanych przez Abonenta danych z ostatnich 7 dni zliczana jest codziennie o północy i obejmuje sumę transferów w kierunku od i do Abonenta.
- Jeżeli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy określony dla danego poziomu dostępu limit, Abonentowi zmieniająca jest maksymalna przepływność łącza odpowiednio w każdej ze Stref na okres kolejnych 24 godzin.

6. Dostęp do Internetu **transFER L** – Abonent dysponuje maksymalną możliwą przepływnością w Strefie 1 i 2 (do 2,4 Mb/s), a w Strefie 3 (do 24 kb/s). Jeśli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy limit 0,4 GB (400 MB), to maksymalna przepływność dla Usług w strefie 2 ograniczana zostaje do 128 kb/s, a w Strefie 1 do 256 kb/s. Jeśli Abonent przekroczy limit 0,7 GB (700 MB) przetransferowanych danych, to przepływność w Strefie 3 zostaje ograniczana do poziomu 16 kb/s, w Strefie 2 do 48 kb/s, a w Strefie 1 do 144 kb/s (Tabela 1).

Tabela 1. Usługa dostępu do sieci Internet poziom transFER L

Strefa: Rodzaj transferu	Maksymalna przepływność Usługi w danej strefie w zależności od przetransferowanych danych (za ostatnie 7 dni)		
	Do 0,4 GB (400 MB)	Do 0,7 GB (700 MB)	Powyżej 0,7 GB (700 MB)
Strefa 1	do 2,4Mb/s	do 256 kb/s	do 144 kb/s
Strefa 2	do 2,4Mb/s	do 128 kb/s	do 48 kb/s
Strefa 3	do 24 kb/s	do 24 kb/s	do 16 kb/s

7. Dostęp do Internetu **transFER xL** – Abonent dysponuje maksymalną możliwą przepływnością w Strefie 1 i 2 (do 2,4 Mb/s), a w Strefie 3 (do 32 kb/s). Jeśli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy limit 1 GB (1 000 MB), to maksymalna przepływność dla Usług w strefie 2 ograniczana zostaje do 192 kb/s, a w Strefie 1 do 512 kb/s. Jeśli Abonent przekroczy limit 1,8 GB (1 800 MB) przetransferowanych danych, to przepływność w Strefie 3 zostaje ograniczana do poziomu 24 kb/s, w Strefie 2 do 64 kb/s, a w Strefie 1 do 240 kb/s (Tabela 2).

Tabela 2. Usługa dostępu do sieci Internet poziom transFER xL

Strefa: Rodzaj transferu	Maksymalna przepływność Usługi w danej strefie w zależności od przetransferowanych danych (za ostatnie 7 dni)		
	Do 1,0 GB (1 000 MB)	Do 1,8 GB (1 800 MB)	Powyżej 1,8 GB (1 800 MB)
Strefa 1	do 2,4Mb/s	do 512 kb/s	do 240 kb/s
Strefa 2	do 2,4Mb/s	do 192 kb/s	do 64 kb/s
Strefa 3	do 32 kb/s	do 32 kb/s	do 24 kb/s

8. Dostęp do Internetu **transFER xxL** – Abonent dysponuje maksymalną możliwą przepływnością w Strefie 1 i 2 (do 2,4 Mb/s) oraz w Strefie 3 do (40 kb/s). Jeśli suma transferów z ostatnich 7 dni przekroczy limit 3 GB (3 000 MB), to maksymalna przepływność dla Usług w Strefie 1 ograniczana zostaje do 1024 kb/s, a w Strefie 2 do 384 kb/s. Jeśli Abonent przekroczy limit 5 GB (5 000 MB) przetransferowanych danych, to przepływność w Strefie 3 zostaje ograniczona do 32 kb/s, w Strefie 2 do 240 kb/s, a w Strefie 1 do 640 kb/s. Jeśli Abonent przekroczy limit 6,5 GB (6 500 MB), to przepływność w Strefie 3 zostaje ograniczana do 24 kb/s, w Strefie 2 do 160 kb/s, a w Strefie 1 na poziom 384 kb/s (Tabela 3).

Tabela 3. Usługa dostępu do sieci Internet poziom transFER xxL

Strefa: Rodzaj transferu	Maksymalna przepływność Usługi w danej strefie w zależności od przetransferowanych danych (za ostatnie 7 dni)			
	Do 3,0 GB (3 000 MB)	Do 5,0 GB (5 000 MB)	Do 6,5 GB (6 500 MB)	Powyżej 6,5 GB (6 500 MB)
Strefa 1	do 2,4Mb/s	do 1024 kb/s	do 640 kb/s	do 384 kb/s
Strefa 2	do 2,4Mb/s	do 384 kb/s	do 240 kb/s	do 160 kb/s
Strefa 3	do 40 kb/s	do 40 kb/s	do 32 kb/s	do 24 kb/s

9. Rzeczywista wartość przepływności osiągnięta przez Abonenta zmienia się i zależy w szczególności od jakości sygnału radiowego między Urzędzeniem abonenckim a stacją bazową oraz obciążenia poszczególnych elementów sieci pomiędzy Abonentem, a serwerem w Internecie, z którego Abonent pobiera lub wysyła dane.
10. Dostawca Usług nie gwarantuje szybkości transmisji danych do zasobów dostępnych w sieci Internet, a warunki techniczne świadczenia Usług dostępu do sieci Internet mogą ulec stałej lub czasowej zmianie w przypadku konieczności zapewnienia przez Dostawcę Usług prawidłowego funkcjonowania lub integralności sieci telekomunikacyjnej, co nie stanowi zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług dostępu do sieci Internet.
11. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozłączania połączenia internetowego w przypadkach wymagających ponownej autoryzacji.
12. W zakresie nieuregulowanym stosuje się definicje i postanowienia Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych SFERIA S.A. oraz Umowy o świadczenie Usług dostępu do sieci Internet.

- INFORMACJA HANDLOWA

0 801 130 160*

022 497 45 36

*Całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora

- Biuro Obsługi Abonenta

tel. 5555

(bezpłatnie z Urządzenia abonenckiego)

022 497 45 38

- **www.sferia.pl**