

Regulamin Promocji „ZOSTAŃMY RAZEM – Więcej Godzin”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem niniejszej Promocji jest Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3.
2. Promocja adresowana jest do Abonentów sieci Plus¹, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel S.A. i którzy uzyskali zgodę Polkomtel S.A. na skorzystanie z Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji przez Abonenta spełniającego warunki, o których mowa w pkt. 2 następuje w drodze zawarcia umowy dotyczącej udziału w Promocji dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanych z numerami telefonów wskazanymi w tej umowie (dalej zwanej „Umową”).
4. Umowa, o której mowa w pkt. 3 może być zawarta w każdym Salonie Firmowym Plus lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży Plus albo za pośrednictwem Doradcy Handlowego² lub Działu Obsługi Klienta Polkomtel S.A.³
5. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel S.A. na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie przez okres wskazany w Umowie
6. Abonent, który zawarł Umowę, o której mowa w pkt. 3 z dniem rozpoczęcia korzystania z Promocji traci prawo do warunków promocyjnych⁴, które przysługiwały mu przed zawarciem Umowy na rzecz warunków promocyjnych oferowanych w Umowie.
7. W przypadku zmiany taryfy oraz po zakończeniu okresu na jaki zostały przyznane warunki promocyjne opłaty za usługi telekomunikacyjne będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
8. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 2 WIĘCEJ GODZIN

1. W ramach niniejszej Promocji Abonent ma prawo do skorzystania z promocyjnego planu cenowego „Więcej Godzin” (zwanego dalej „**promocyjnym planem cenowym**”), w ramach umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanych z numerami telefonu wskazanymi na umowie.
2. Wliczone w abonament minuty i wiadomości (SMS/MMS) są nawzajem wymienne w stosunku 1:5
3. Liczba godzin przyznana w ramach promocyjnego planu cenowego w ciągu jednego okresu rozliczeniowego określona jest w Umowie.
4. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe⁵.
5. SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe wiadomości tekstowe SMS⁶.
6. MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe wiadomości MMS⁷ lub na MMS-y wysyłane na adres poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 KB.
7. Minuty, SMS-y i MMS-y wliczone w abonament niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą być wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y/MMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych.
8. W ramach niniejszej Promocji Abonent, przez okres wskazany w Umowie może korzystać z usługi „Swojaki” bez ponoszenia opłat miesięcznych za numery telefonu zdefiniowane w ramach tej usługi⁸. Opis usługi „Swojaki” znajduje się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Godziny.
9. Po upływie okresu wskazanego w Umowie liczonego od dnia zmiany taryfy na promocyjny plan cenowy miesięczna opłata za każdy numer telefonu zdefiniowany w ramach usługi „Swojaki” naliczana będzie zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Godziny (2 zł brutto).
10. Dniem uruchomienia promocyjnego planu cenowego jest pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, Polkomtel S.A. może uruchomić promocyjny plan cenowy od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
11. Zmiana promocyjnego planu cenowego, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w stosunku do której Abonent przystąpił do niniejszej Promocji powoduje utratę niewykorzystanej części minut/SMS-ów/MMS-ów z abonamentu z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.

¹ Abonentem sieci Plus są podmioty, które mają zawartą na piśmie z Polkomtel S.A. co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych

² w przypadku Abonentów posiadających REGON i obsługiwanych przez Doradców Handlowych

³ Numer telefonu: 2601

⁴ np. rabatów, bonifikat, promocyjnych planów cenowych, pakietów minut, pakietów kwotowych itp

⁵ z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Minuty wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wysyłania faksów i połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321

⁶ z wyłączeniem SMS Premium

⁷ z wyłączeniem MMS Premium

⁸ Opłata miesięczna za numer telefonu zdefiniowany w ramach cennikowej usługi Swojaki wliczona jest w opłatę abonamentową w taryfie wybranej przez Abonenta