

Oferta zatrzymaniowa Więcej Godzin

Oferta skierowana jest do wszystkich Klientów którym zakończył się okres karencji poprzedniej umowy.

Przedmiotem oferty jest:

- Promocyjny Plan Cenowy „Więcej Godzin” ze zwiększoną ilością godzin względem taryf Godziny,
- Promocyjna usługa „Swojaki” bez ponoszenia opłat miesięcznych za numery telefonu zdefiniowane w ramach tej usługi.

Miesięczna opłata za Promocyjny Plan Cenowy oraz ilość godzin wliczonych wynosi:

Taryfa ID	Więcej Godzin 25	Więcej Godzin 40	Więcej Godzin 55	Więcej Godzin 75	Więcej Godzin 110	Więcej Godzin 180
Opłata miesięczna za promocyjną Plan Cenowy	25 z VAT	40 z Vat	55 z Vat	75 z Vat	110 z Vat	180 z Vat
Liczba godzin wliczonych w abonament „Więcej Godzin”	1h	1,5h	2,5h	3h	4h	6h
Liczba godzin wliczonych w abonament w taryfach Godziny	0,5h	1h	1,5h	2h	3h	5h

Informacje dodatkowe:

1. W ramach niniejszej Promocji Abonent ma prawo do skorzystania z promocyjnego planu cenowego „Więcej Godzin” (zwanego dalej „**promocyjnym planem cenowym**”), w ramach umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanych z numerami telefonu wskazanymi na umowie.
2. Wliczone w abonament godziny i wiadomości (SMS/MMS) są nawzajem wymienne w stosunku 1:5
3. Liczba godzin przyznana w ramach promocyjnego planu cenowego w ciągu jednego okresu rozliczeniowego określona jest w Umowie.
4. Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe¹.
5. SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe wiadomości tekstowe SMS².
6. MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe wiadomości MMS³ lub na MMS-y wysyłane na adres poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 KB.
7. Minuty, SMS-y i MMS-y wliczone w abonament niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą być wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y/MMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych.
8. W ramach niniejszej Promocji Abonent, przez okres 12 miesięcy może korzystać z usługi „Swojaki” bez ponoszenia opłat miesięcznych za numery telefonu zdefiniowane w ramach tej usługi⁴. Opis usługi „Swojaki” znajduje się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Godziny.
9. Po upływie okresu wskazanego w Umowie liczonego od dnia zmiany taryfy na promocyjny plan cenowy ,miesięczna opłata za każdy numer telefonu zdefiniowany w ramach usługi „Swojaki” naliczana będzie zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Godziny (2 zł brutto).

¹ z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Minuty wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wysyłania faksów i połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321

² z wyłączeniem SMS Premium

³ z wyłączeniem MMS Premium

⁴ Opłata miesięczna za numer telefonu zdefiniowany w ramach cennikowej usługi Swojaki wliczona jest w opłatę abonamentową w taryfie wybranej przez Abonenta

10. Dniem uruchomienia promocyjnego planu cenowego jest pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy. Polkomtel S.A. może uruchomić promocyjny plan cenowy od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zobowiązania:

- **okres karencji wynosi 12 miesięcy**
- **zakaz zmiany taryfy przez 12 miesięcy;**
- **Kara za zerwanie warunków promocji – 300 PLN.**

PERS:

Nazwy produktów:

S12-Więcej Godzin. 1
S12-Więcej Godzin 1,5
S12-Więcej Godzin 2,5
S12-Więcej Godzin 3
S12-Więcej Godzin 4
S12-Więcej Godzin 6
