

„Pakiet Internetowy w IoT”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę w taryfie Orange IoT na kartę (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent może zakupić jednorazowy lub odnawialny pakiet danych i korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski oraz Strefy 1 bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

Podstawowe informacje

1. Usługa umożliwia transfer danych w ramach mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski oraz Strefy 1 bez ponoszenia dodatkowych opłat.
2. Usługa jest dostępna w następujących wariantach automatycznie odnawialnych:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność	SMS pod 600*	Po zalogowaniu do Mój Orange
5 zł	0.5 GB	31 dni	AKT	Włączenie online
7 zł	2 GB	31 dni	AKT2	
12 zł	5 GB	31 dni	AKT5	

* Koszt jak za SMS do Orange wg cennika Abonenta

3. Usługę w wybranym wariantcie automatycznie odnawialnym można włączyć poprzez:
 - Wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści wskazanej w tabeli w pkt. 2 pod numer 600. Koszt SMS-a aktywacyjnego jest zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem.
 - Zalogowanie się na Mój Orange i wybór wariantu cenowego.
4. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
5. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
6. Opłata za włączenie i odnowienie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
7. Warunkiem włączenia i odnowienia Usługi jest możliwość wykonywania połączeń wychodzących przez Abonenta (tzw. okres aktywny Konta Głównego)) oraz posiadanie wystarczających środków na Koncie Głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych.
8. Warunkiem skutecznej aktywacji lub odnowienia Usługi jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za aktywację lub odnowienie Usługi. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent korzystający z Usługi w wersji automatycznie odnawialnej będzie informowany SMS-em przed końcem cyklu.
9. Abonent korzystający z pakietu odnawialnego może włączyć kolejny pakiet odnawialny. Środki ze starej wersji Usługi oraz nowej wersji Usługi zsumują się. Dni ważności nie sumują się. Usługa przyjmie ważność zgodną z nowo aktywowaną wersją.
10. Usługa jest ważna przez liczbę dni wskazaną w tabeli w pkt. 2. W ostatnim dniu nominalnej ważności Usługi lub po wyczerpaniu środków z Usługi w okresie jej ważności nastąpi próba automatycznego odnowienia Usługi.
11. Próba automatycznego odnowienia Usługi będzie miała także miejsce w sytuacji, gdy Abonent wykorzysta wszystkie dostępne środki w okresie ważności Usługi.
12. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em.
13. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował Usługę nie jest wliczany do okresu ważności Usługi).
14. Po wykorzystaniu pakietu danych dostępnego z pełną prędkością lub po nieudanej próbie odnowienia pakietu w wersji automatycznie odnawialnej w okresie jego ważności, w sytuacji gdy Abonent nie ma aktywnych innych Usług lub pakietów obniżających koszty transferu danych, dalszy transfer danych będzie odbywać się z ograniczoną prędkością (tzw. lejek) na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu.

Sprawdzenie ważności usługi:

15. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 600 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)

Wyłączenie usługi

16. Usługę można wyłączyć poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 600 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - zalogowanie się na Mój Orange (bezpłatnie)
17. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
18. Niewykorzystane środki z pakietu przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
19. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

Dodatkowe informacje

20. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
21. W ramach środków z pakietu danych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: IoT oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
22. Prędkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS) lub EDGE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
23. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB każda.
24. Niewykorzystane dane z pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
25. Po wygaśnięciu ważności Usługi dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według kaskady schodzenia środków obowiązującej Abonenta. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
26. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

27. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
28. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.

- Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
- W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
- W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
- Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Głównym.

29. Usługa działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzonych na Koncie Głównym.

30. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna Usługa zostanie wyłączona.

31. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.

32. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.

33. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.

34. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.