



Warunki Oferty Promocyjnej „Najtaniej do najdroższych-powitanie” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 02.04.2007 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 10.04.2007 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYF ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	Zestaw za 85 zł	Zestaw za 70 zł	Zestaw za 40 zł	Zestaw za 20 zł
			Zestaw za 50 zł	Zestaw za 35 zł
	CENA	CENA	CENA	CENA
Alcatel OT-E259	1	1	1	1
Alcatel OT-E801	1	1	1	49
BenQ-Siemens S68	1	1	1	199
LG B2050	1	1	1	1
LG KG225	1	1	1	69
MDA Compact II	509	749	1019	1249
Motorola C168	1	1	1	1
Motorola KRZR K1	599	799	1099	1319
Motorola ROKR E1	1	1	99	329
Motorola SLVR L7	1	99	349	589
Motorola W375	1	1	1	129
Motorola V235	1	1	1	1
Motorola V3	1	1	1	249
Nokia 1600	1	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1	29
Nokia 5300	1	149	399	599
Nokia 6020	1	1	1	149
Nokia 6021	1	1	1	129
Nokia 6030	1	1	1	49
Nokia 6070	1	1	1	199
Nokia 6103	1	1	49	299
Nokia 6131	49	199	429	699
Nokia 6230i	1	99	299	499
Nokia 6233	349	549	799	949
Nokia 6280	399	599	829	999
Nokia 7373	299	499	699	909
Nokia 9300	1199	1399	1599	1799
Nokia E50	299	449	699	899
Nokia E61	399	599	799	999
Nokia N70	519	699	849	999
Nokia N73	799	999	1199	1399
Nokia N80	1859	2099	2329	2549
Sagem my400X	1	1	1	99
Sagem my401C	1	1	1	149
Sagem my401X	1	1	1	149
Sagem my501C	1	1	49	219
Samsung C140	1	1	1	1
Samsung D600E	49	269	479	699
Samsung D900	599	849	1099	1299
Samsung E250	1	1	69	249
Samsung E380	1	1	199	399
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	199	299	499	739
Samsung X160	1	1	1	1
Samsung X200	1	1	1	29
Samsung X510	1	1	1	149
Samsung X660	1	1	1	149
Samsung X700	1	109	339	529
Samsung X820	149	349	589	769
Samsung Z400	399	699	999	1219
Siemens C 75	1	1	1	1
Siemens ME75	1	1	1	1
Sony Ericsson J210i	1	1	1	1
Sony Ericsson J220i	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1	249

Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	79	349
Sony Ericsson K608i	149	319	549	739
Sony Ericsson K610i	199	349	599	799
Sony Ericsson K750i	1	99	299	499
Sony Ericsson K800i	599	799	999	1199
Sony Ericsson W300i	1	1	199	399
Sony Ericsson W810i	299	499	699	999
Sony Ericsson W880i	999	1099	1299	1499
Sony Ericsson Z300i	1	1	1	99

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYF ERA NOWY KOMFORT (MODELE O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI):

Model telefonu	Zestaw za 85 zł	Zestaw za 70 zł	Zestaw za 40 zł	Zestaw za 20 zł
			Zestaw za 50 zł	Zestaw za 35 zł
	CENA	CENA	CENA	CENA
LG G7050	1	1	29	229
Motorola E398	1	1	139	369
Motorola L6	1	1	1	199
Motorola V3i	189	419	639	869
Motorola V547	1	1	139	339
Nokia 3120	1	1	1	69
Nokia 6101	1	1	199	399
Nokia 6230	1	1	149	349
Nokia 6610/6610i	1	1	1	199
Nokia 6630	49	269	489	699
Nokia 6680	519	749	979	1199
Sagem myX5-2/Sagem myX5-2v	1	1	1	49
Samsung SGH-E330	1	1	1	199
Samsung SGH-E720	329	549	779	999
Samsung SGH-E820	1	1	89	299
Siemens M65 + wielofunkcyjny licznik rowerowy	1	1	1	199
Siemens M 65	1	1	1	149
Sony Ericsson D750i	1	69	299	489
Sony Ericsson K700i	1	1	149	349
Sony Ericsson P910i	549	769	999	1199
Sony Ericsson W800i	209	409	609	909

3. Oplata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Oplata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi:

- 49 zł z VAT (40,16 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze „Zestawu za 85 zł”, „Zestawu za 70 zł”, „Zestawu za 50 zł”, „Zestawu za 40 zł” oraz „Zestawu za 35 zł”.
- 69 zł z VAT (56,56 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze „Zestawu za 20 zł”.

Oplata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

4. PROMOCYJNE ZESTAWY:

	„Zestaw za 85 zł”	„Zestaw za 70 zł”	„Zestaw za 50 zł”	„Zestaw za 40 zł”	„Zestaw za 35 zł”	„Zestaw za 20 zł”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna E. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna B. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna
Dodatkowy pakiet minut	1000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 3 Cykle rozliczeniowe	1000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 3 Cykle rozliczeniowe	500 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 3 Cykle rozliczeniowe	500 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 3 Cykle rozliczeniowe	400 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 3 Cykle rozliczeniowe	400 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 3 Cykle rozliczeniowe
Promocyjny abonament	85 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	70 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	50 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	40 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	35 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	20 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
- Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązuje przez okres 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
- Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
- Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

5. PROMOCYJNY PAKIET 400, 500 lub 1000 MINUT DO SIECI ERA I NA TELEFONY STACJONARNE:

W promocji Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 400, 500 lub 1000 minut do wykorzystania na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne.

- Dodatkowy pakiet minut jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- Minuty z pakietu można wykorzystać na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerów specjalnych, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do sieci Era w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy.
- Minuty z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu trzech pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjacielem i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie promocyjnym.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.

h) Niewykorzystane w wyznaczonym okresie minuty z promocyjnego pakietu przepadają.

6. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

- a) Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu oraz promocyjnego pakietu minut.
- b) Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- c) Po okresie promocyjnym, tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- d) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

7. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy terminowej.
- b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Najtaniej do najdroższych-powitanie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**
 - przedstawi dwa dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość i dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych
 - oraz okaże oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania umowy z PTC nie może być starsza niż 6 miesięcy.
 - Od osoby, która nie ukończyła 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wniesienia kaucji w wysokości 450 zł, w przypadku, gdy osoba taka zamierza zakupić telefon w cenie dla „Zestawu za 85 zł”, „Zestawu za 70 zł” oraz „Zestawu za 50 zł”.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
4. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Nowy Komfort w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów, czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe lub przysparzając korzyści majątkowe osobom trzecim.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 20 zł, Zestawu za 35 zł, Zestawu za 40 zł oraz Zestawu za 50 zł wynosi 900 zł, natomiast dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 70 zł oraz Zestawu za 85 zł wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.

5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.

To powinieneś wiedzieć!

► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „**Przyłączenie do sieci**” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Twoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „**wyrównanie Era Nowy Komfort**”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

zestawienie usług

● Przyłączenie do sieci	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
● Abonament za usługi dodatkowe	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
● Podsumowanie	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatne jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę www.era.pl
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

TELEFON

Wystarczy wybrać numer:

- 602 900*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
- 022 413 69 96**** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
- 602 963*** → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

* opłata zgodna z cennikiem

** opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

► Kwota wystawionej faktury

SMS finansowy jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

Aby aktywować usługę, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie www.era.pl) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami zawartymi w broszurze dołączonej do karty SIM!