



Warunki Oferty Promocyjnej „Najtaniej do najdroższych bez telefonu” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **02.04.2007 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **10.04.2007 r.** (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Oplata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze „Zestawu za 50 zł”, „Zestawu 80/40” oraz „Zestawu za 35 zł” i 69 zł z VAT (56,56 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze „Zestawu 40/20”. Oplata ta jest doliczana do pierwszego rachunku. Karta SIM oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady karty SIM.

2. PROMOCYJNE ZESTAWY:

	„Zestaw za 50 zł”	„Zestaw 80/40”	„Zestaw za 35 zł”	„Zestaw 40/20”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna B. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna
Dodatkowy pakiet minut	500 minut do wszystkich krajowych sieci do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	500 minut do wszystkich krajowych sieci do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	400 minut do wszystkich krajowych sieci do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	400 minut do wszystkich krajowych sieci do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe
Promocyjny abonament	50 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	40 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	35 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	20 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
- Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie przez okres 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
- Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
- Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

3. PROMOCYJNY PAKIET 400 LUB 500 MINUT

W promocji Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 400 lub 500 minut do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci.

- Dodatkowy pakiet minut jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- Minuty z pakietu można wykorzystać na połączenia do wszystkich sieci krajowych, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerów specjalnych, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do wszystkich sieci komórkowych w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy.
- Niewykorzystane minuty z promocyjnego pakietu przechodzą na kolejne Cykle przez 23 kolejne, pełne Cykle rozliczeniowe.
- Minuty z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjacielem i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie promocyjnym.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Niewykorzystane w wyznaczonym okresie minuty z promocyjnego pakietu przepadają.

4. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

- Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu oraz promocyjnego pakietu minut.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Po okresie promocyjnym, tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

5. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Warunków Oferty Promocyjnej „Najtaniej do najdroższych bez telefonu” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziło, prowadzi i będzie prowadziło w przyszłości.
- Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**

- przedstawi dwa dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość i dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych
- e) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**

II. Postanowienia ogólne

1. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
2. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
5. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
7. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Nowy Komfort w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów, czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe lub przysparzając korzyści majątkowe osobom trzecim.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załączniki do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonentą zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonentą, który zakupił w niniejszej promocji aktywację wynosi 450 zł, niezależnie od ilości zadeklarowanych pakietów. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania Umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonentą w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonentą karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

To powinienś wiedzieć!

► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „Przyłączenie do sieci” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Tvoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „wyrównanie Era Nowy Komfort”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

zestawienie usług

● Przyłączenie do sieci	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
● Abonament za usługi dodatkowe	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
● Podsumowanie	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatnie jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę www.era.pl
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

TELEFON

Wystarczy wybrać numer:

- 602 900*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
- 022 413 69 96**** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
- 602 963*** → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

* opłata zgodna z cennikiem

** opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

► Kwota wystawionej faktury

SMS finansowy jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

Aby aktywować usługę, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie www.era.pl) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami zawartymi w broszurze dołączonej do karty SIM!