

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE OPERATORA.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Abonenta będącego stroną w Umowie z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora, w ramach realizacji uprawnienia Abonenta określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi

2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- „P4” – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207.
- „Ustawa” – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800),
- „Rozporządzenie” – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2006 r., Nr 42, poz. 290),
- „Umowa” – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 Sp. z o.o. a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Cennik Oferty Play Abonament oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług telekomunikacyjnych oraz Usług, z których korzysta Abonent, określone w szczególności w warunkach Oferty promocyjnej.
- „Abonent” – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z P4 Sp. z o.o.
- „Klient” – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż P4 Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- „Regulamin” – niniejszy Regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Abonentowi przy zmianie operatora.
- „Punkt Sprzedaży/Obługi” – salon firmowy P4 Sp. z o.o., sklep firmowy P4 Sp. z o.o., punkt obsługi Klientów/ Abonentów P4 Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługiwania Klientów / Abonentów posiadające autoryzację P4 Sp. z o.o., w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 Sp. z o.o.,
- „Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)” – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z P4 Sp. z o.o. Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- „Nowy Dostawca Usług (Biorca)” – inny niż P4 Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 SP. Z O.O. O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU.

1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z pisemnym wnioskiem („Wniosek o potwierdzenie możliwości technicznych zawarcia umowy dla usługi abonamentowej”) o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru telefonu od Dotychczasowy Dostawcy Usług (Dawcy) do P4. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. P4 w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o potwierdzenie technicznych możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, rozpatruje wniosek i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
3. Po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, Klient występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu. Do wniosku o rozwiązanie Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu z Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą) dołączyć należy kopię wystawionego przez P4 potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.
4. W momencie składania przez Klienta wniosku, o którym jest mowa w pkt. 1 Klient ma możliwość ustanowienia P4 jako pełnomocnika pozostawiając w Punkcie Sprzedaży/Obsługi wypełnione pełnomocnictwo.
5. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu i udzielonego pełnomocnictwa P4 kontaktuje się Dotychczasowym Dostawcą Usług (Dawcą) w celu dopełnienia w imieniu Klienta czynności określonych w pełnomocnictwie..
6. Po otrzymaniu od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) zawiadomienia o terminie rozwiązania Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Klient zawiera w Punkcie Sprzedaży/Obsługi Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu określa przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług.
7. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości aktywowania w sieci Play numeru telefonu Klienta, któremu wydane zostało potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu i zawarta została Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku nie przekazania tego numeru telefonu przez Dotychczasowego Dostawcę Usług (Dawcę) tj. rozwiązania przez Dotychczasowego Dostawcę Usług (Dawcę) Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez przeniesienia przydzielonego numeru telefonu.
8. W sytuacji kiedy dane Klienta widnieją w Biurze Informacji Gospodarczej (BIG) P4 może odmówić podpisania z Klientem Umowy.

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO P4 SP. Z O.O. O ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU.

1. Abonent po otrzymaniu od Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu, występuje w formie pisemnej do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem („Wniosek o zwolnienie numeru wraz z rozwiązaniem umowy dla usługi abonamentowej”) o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu Abonent winien dołączyć kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług (Biorcę) potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu P4 poinformuje Abonenta w formie pisemnej („Warunkowa zgoda na rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru”) o terminie rozwiązania Umowy oraz warunkach jej zawarcia.
4. P4 pobiera od Abonenta opłatę określoną w Cenniku Oferty Play z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Obsługą Klienta P4.
2. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej **www.playmobile.pl**.
3. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Cennik Oferty Play a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 marca 2007 roku.