REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU USŁUG PRZEDPŁACONYCH PRZY ZMIANIE OPERATORA.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Klienta lub Użytkownika będącego stroną w Umowie z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora, w ramach realizacji uprawnienia Klienta lub Użytkownika określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
   - „P4" – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pileckiego 63, 02-781 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207.
   - „Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)" - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy.
   - „Klient" – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż P4 Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
   - „Nowy Dostawca Usług (Biorca)" – inny niż P4 Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Użytkownik zamierza przenieść przydzielony numer telefonu w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy.
   - „Punkt Sprzedaży/Obsługi" – salon firmowy P4 Sp. z o.o. , sklep firmowy P4 Sp. z o.o., punkt obsługi Klientów/ Użytkowników P4 Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługiwania Klientów / Użytkowników posiadające autoryzację P4 Sp. z o.o., w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 Sp. z o.o.,
   - „Regulamin" – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie operatora.
   - „Ustawa" – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami),
   - „Rozporządzenie" – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2006 r., Nr 42, poz. 290),
   - „Umowa" – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której P4 Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Użytkowników" zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych,
   - „Użytkownik" – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez Rozpoczęcie korzystania z Usług oraz korzysta z Usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG (DAWCY) DO SIECI PLAY PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA.

1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z pisemnym wnioskiem („Wniosek o potwierdzenie możliwości technicznych zawarcia umowy dla usługi przepłaconej") o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) do P4. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Sprzedaży/Obsługi.
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu winien zawierać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę, numer telefonu który ma zostać przeniesiony, numer PESEL lub numer NIP/ REGON nazwę dotychczasowego Operatora, dane teleadresowe.
3. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu Klient dołącza pełnomocnictwo udzielone P4 do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.
4. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu i udzielonego pełnomocnictwa P4 występuje do Dotychczasowego Dostawczy Usług (Dawcy)o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do sieci Play.
5. P4 w terminie 2 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu na podstawie informacji otrzymanej od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) w uzgodnionej z Klientem formie zawiadamia Klienta o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Play lub możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Play oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Play.
6. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Play w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Play od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Play. O fakcie tym P4 informuje Klienta.

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA DO NOWEGO DOSTAWCY (BIORCY) O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI PLAY DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG (BIORCY) PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY USŁUG.

1. Użytkownik występuje do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu z sieci Play.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu Użytkownik dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy Usług (Biorcy) do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.
3. Nowy Dostawca Usług (Biorca) na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu złożonego przez Użytkownika i udzielonego Nowemu Dostawcy Usług (Biorcy) pełnomocnictwa występuje do P4 rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu do sieci Nowego Dostawcy Usług (Biorcy).
4. P4 informuje Nowego Dostawcę Usług (Biorcy) o braku możliwości lub możliwości rozwiązania umowy dotyczącej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu.

5. Brak możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:

a. Braku rejestracji danych Użytkownika w P4.

b. Niezgodności danych Użytkownika podanych przez Nowego Dostawcę Usług (Biorcę) z danymi posiadanymi przez P4.

c. Zawieszenia świadczenia usług przez P4 spowodowanych wyczerpaniem wartości konta lub upłynięcia okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących.

d. Nie zapewnienia przez Użytkownika w okresie od dnia złożenia przez Użytkownika u Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu do dnia rozpatrzenia wniosku przez P4 wartości konta w wysokości umożliwiającej P4 pobranie opłaty za usługę przeniesienia numeru telefonu do sieci innego operatora określonej w Cenniku Oferty Play.

e. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Użytkownika wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy może zostać złożone zarówno w Punkcie Sprzedaży/Obsługi P4 jak i u Nowego Dostawcy Usług (Biorcy).

6. P4 pobiera od Użytkownika opłatę określoną w Cenniku Oferty Play z tytułu przeniesienia numeru telefonu do sieci innego operatora przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. P4 nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług (Biorców) z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Play.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Obsługą Klienta P4.

3. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu . Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.playmobile.pl.

4. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Abonentów, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 dla Użytkowników, Cennik Oferty Play a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 marca 2007 roku.

P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Pileckiego 63, 02 - 781 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 18 200 000,00 złotych