



Warunki oferty promocyjnej „Era Firmowa – Telefon stacjonarny w sieci Era z dostawą do Klienta”

Kod promocji B41/06

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era
zwana dalej „PTC”

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **6 marca 2007 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia **2 lipca 2007 roku** (włącznie), PTC, operator sieci Era, w związku z usługami konwergencyjnymi oferuje:

- **Taryfy nie związane z aparatem telefonicznym:** Era Firmowa 10, Era Firmowa 85, związane z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji;
- lub
- **Taryfy związane z aparatem telefonicznym Sagem myH10L:** Era Firmowa 10 z telefonem, Era Firmowa 85 z telefonem, wiążące się z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
Cena telefonu Sagem myH10L		-		1,00 zł (1,22 zł z VAT)

2. Opłata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji związanej z usługami konwergencyjnymi wynosi 39 zł netto (47,58 zł z VAT). Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez PTC, operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
3. Na warunkach niniejszej oferty promocyjnej dostępne są taryfy z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem, Era Firmowa 85 z telefonem lub bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10, Era Firmowa 85.
4. Przystąpienie do taryfy z telefonem wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego Sagem myH10L, nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą bez telefonu.
5. W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergencyjnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy), możliwa, jest zmiana taryfy:
 - a) dla Abonentów, którzy zakupili taryfę: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85.
 - b) dla Abonentów, którzy zakupili taryfę z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
6. Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergencyjnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku Cenowym oraz w „Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej”, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
7. Z oferty może skorzystać Abonent sieci Era, który jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa oraz spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) uregulował wszystkie wymagane płatności wobec PTC,
 - b) skontaktuje się z Biurem Obsługi Abonenta sieci Era pod numerem 602 900 w celu złożenia zamówienia, lub złoży zamówienie podczas rozmowy telefonicznej wykonanej z inicjatywy i na koszt Operatora sieci Era,
 - c) przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Umowy i podpisze Załącznik do Umowy na czas oznaczony, w zależności od taryfy wskazanej w niniejszych warunkach na okres: 12 lub 24 pełne Cykle rozliczeniowe,
 - d) zawarł z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego, z którym powiązany będzie numer stacjonarny z taryfą Era Firmowa) - co najmniej 6 miesięcy przed złożeniem zamówienia w ramach niniejszej oferty i zobowiąże się do utrzymania tej umowy przez okres obowiązywania postanowień Załącznika do Umowy.
8. Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - określoną w pkt. 8d powyżej - w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - b) nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - c) numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).

II. Postanowienia ogólne

1. Zamówiony przez Abonenta zestaw zawierający kartę SIM z taryfą Era Firmowa, telefon z kartą gwarancyjną (przy wyborze oferty z telefonem), Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergencyjnych, przygotowany według ustaleń Abonenta przez osobę upoważnioną do podpisywania umów w imieniu firmy z Konsultantem w trakcie rozmowy telefonicznej, Warunki Oferty Promocyjnej, oraz dokument zakupu telefonu, jest dostarczany do Abonenta przez spedytora na koszt PTC pod adres zadeklarowany przez Abonenta. Załączona karta SIM nie jest aktywna, Abonent po odbiorze karty ma obowiązek jej aktywowania. Aby aktywować kartę, należy z powiązanego numeru komórkowego wykonać połączenie do Biura Obsługi Abonenta i potwierdzić aktywację karty. Następnie z aktywowanej karty SIM stacjonarnej należy wykonać połączenie w celu aktywacji strefy firmowej.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

2. Od chwili złożenia zamówienia dostawa zamówionego telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych, w godzinach 9.00 – 20.00 w dni robocze pod zadeklarowany adres przez Abonenta o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji dostawy. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od PTC i / lub spedytora, PTC zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach. PTC zastrzega sobie również prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia.
3. Przedstawiciel spedytora podejmie dwukrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po dwóch bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki, odebranie przesyłki z siedziby spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych licząc od drugiej próby doręczenia zamówienie uważa się za anulowane.
4. W obecności przedstawiciela spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Warunkiem odebrania przesyłki jest podpisanie Załącznika do Umowy przez osobę upoważnioną do podpisywania umów w imieniu Abonenta, opatrzenie firmową pieczęcią podpisywanego Załącznika do Umowy, oraz uiszczenie opłaty za telefon. Czynne podpisanie Załącznika do Umowy jest możliwe po udokumentowaniu tożsamości na podstawie dowodu osobistego przez Abonenta lub osobę upoważnioną składającą w imieniu Abonenta zamówienie. Przez czytelny podpis rozumie się:
 - pieczęć firmowa i pieczęć z pełnym imieniem i nazwiskiem osoby podpisującej oraz podpis skrócony – nieczytelny,
 - pieczęć firmowa i podpis skrócony – nieczytelny wraz z czytelnie dopisanym imieniem i nazwiskiem osoby podpisującej.
5. Zapłata za telefon jest uiszczana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
6. W przypadku nie podpisania przez Abonenta Załącznika do Umowy lub nie uiszczenia opłaty, umowa nie zostaje zawarta, a przedstawiciel spedytora nie wydaje przesyłki.
7. Składając zamówienie w ramach niniejszej oferty Abonent potwierdza jednocześnie, że akceptuje Warunki Oferty Promocyjnej oraz sposób realizacji oferty na niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej, w tym konieczność przekazania spedytorowi danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.
8. W przypadku zakupu telefonu, który jest dostarczany przez spedytora, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
9. PTC, operator sieci Era informuje, iż przedstawiciele spedytora nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
10. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z „Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej”, oraz Załącznikiem do Umowy dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
11. W celu aktywacji karty SIM z numerem stacjonarnym – Abonent, który odbierze przesyłkę, jest zobowiązany zadzwonić ze swojej karty SIM z numerem komórkowym do Konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numer 602 900. Abonent jest zobowiązany podać dane, które umożliwią jego identyfikację tj. numer karty SIM stacjonarnej oraz hasło dla numeru stacjonarnego.
12. Zgodnie z postanowieniami „Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej” oraz Załącznika Cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
13. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w „Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej” z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług konwergentnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało w zależności od taryfy wskazanej w Załączniku do Umowy przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużeniu czasu obowiązywania Załącznika do Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres, w zależności od taryfy wybranej w Załączniku do Umowy, 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego oraz niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 600,00 zł w przypadku zakupu taryf związanych z aparatem telefonicznym lub 200,00 zł w przypadku zakupu taryf niezwiązanych z aparatem telefonicznym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Załącznika do Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania tj. 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu.
 - b) rozwiązania przez PTC Załącznika do Umowy w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - c) utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu) od dnia zawarcia Załącznika do Umowy, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
5. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC.
6. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnie z Załącznikiem cenowym.
7. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązująca jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosił chęci reaktywacji tego numeru komórkowego.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Załącznika do Umowy, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat.

Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.