



Warunki oferty promocyjnej „Era Firmowa na próbę”

Kod promocji B09/07

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era
zwanego dalej „PTC”

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **6 marca 2007 roku** do odwołania, jednak nie dłużej niż do **5 kwietnia 2007 roku** (włącznie), PTC w związku z usługami konwergentnymi oferuje:
 - Taryfę nie związaną z niżej wymienionym aparatem telefonicznym lub przystawką:** Era Firmowa 10, związaną z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji;lub
 - Taryfę związaną z niżej wymienionym aparatem telefonicznym lub przystawką:** Era Firmowa 10 z telefonem związaną z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10 z telefonem
Promocyjny abonament w pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym		0 zł
Cena telefonu Sagem myH10L	-	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Cena przystawki Sagem RL300	-	99,00 zł (120,78 zł z VAT)

- Oplata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 59 zł netto (71,98 zł z VAT).** Oplata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez PTC, przystawce Sagem RL300 oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
- Na warunkach niniejszej oferty promocyjnej dostępna jest taryfa Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 10, bez telefonu.
- Przystąpienie do taryfy z telefonem wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego Sagem myH10L lub przystawki Sagem RL300, nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą bez telefonu.
- W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy), na czas oznaczony możliwa, jest zmiana taryfy:
 - dla Abonentów, którzy zakupili taryfę Era Firmowa 10 bez telefonu, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 bez aparatu telefonicznego;
 - dla Abonentów, którzy zakupili taryfę Era Firmowa 10 z telefonem możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 z telefonem.**W niniejszej ofercie promocyjnej zmiana taryfy możliwa jest po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM** zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa (zwanego dalej Załącznikiem Cenowym) oraz w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
- W okresie obowiązywania postanowień Załącznika do Umowy, Abonent może zawiesić świadczenie usługi mobilnej na własne życzenie – opłata zgodnie z warunkami oferty promocyjnej lub cenikiem taryfy, w jakiej aktywowana jest karta SIM z kontraktem mobilnym.
- W niniejszej ofercie promocyjnej Abonentowi przysługuje możliwość wcześniejszego rozwiązania Załącznika do Umowy:
 - Promocyjne rozwiązanie Załącznika do Umowy może nastąpić najpóźniej w 30 dniu kalendarzowym, licząc od dnia aktywacji karty SIM z numerem stacjonarnym. Za takie rozwiązanie Załącznika nie jest naliczana kara umowna.
 - Abonent decydując się na wcześniejsze rozwiązanie Załącznika do Umowy ponosi jedynie koszty przyłączenia do sieci oraz koszt wykonanych rozmów, które przekroczyły pakiet minut zawartych w abonamencie. Pakiet minut rozliczany jest proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym taryfa była aktywna. Klient nie ponosi kosztu miesięcznego abonamentu za pierwszy pełen Cykl rozliczeniowy.
 - Rozwiązanie Załącznika do Umowy może być dokonane wyłącznie w punkcie sprzedaży, w którym Załącznik do Umowy był zawarty. Rozwiązanie Załącznika do Umowy następuje w dniu zgłoszenia rezygnacji w punkcie sprzedaży
 - Abonent zobowiązany jest do zwrotu telefonu/urządzenia zakupionego w promocji wraz z ładowarką oraz instrukcją w oryginalnym pudełku. Zwracany telefon/urządzenie musi działać, może nosić ślady użytkowania. Abonent otrzymuje całkowity zwrot kosztów zakupu telefonu/urządzenia w formie gotówkowej.
 - Jeżeli zwracany telefon/urządzenie nie działa, Abonent jest zobowiązany do jego naprawy w serwisie producenta. Rozwiązanie Załącznika do Umowy nastąpi w momencie zwrotu sprawnego, naprawionego przez serwis telefonu/urządzenia. Jeżeli przewidywany moment zwrotu telefonu/urządzenia po naprawie w serwisie producenta będzie przypadał po 30 dniu od aktywacji karty SIM z numerem stacjonarnym, to w celu uniknięcia naliczenia opłaty abonamentowej, Abonent może zgłosić chęć bezpłatnego zawieszenia karty SIM z numerem stacjonarnym na okres naprawy. Takie zgłoszenie może być dokonane wyłącznie przed upływem 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji, w punkcie sprzedaży, w którym został podpisany Załącznik do Umowy oraz musi zostać udokumentowane potwierdzeniem przekazania telefonu/urządzenia do naprawy w serwisie. W momencie zwrotu telefonu/urządzenia po naprawie, po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM, podczas dezaktywacji zostanie automatycznie naliczona kara umowna, która następnie zostanie anulowana.
 - Abonent nie ma możliwości pozostawienia numeru komórkowego w statusie zawieszonym. Jeżeli chciałby pozostawić ten numer, musi go aktywować.
 - W niniejszej ofercie promocyjnej dokonanie cesji możliwe jest po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM. PTC zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji w Załączniku cenowym.
- Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi opisane znajdują się w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa oraz w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
- Z oferty można skorzystać w Salonach i Sklepach firmowych sieci Era.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900*

* Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

10. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Umowy, zawrze z PTC Załącznik do Umowy na czas oznaczony, w zależności od taryfy wskazanej w niniejszych warunkach na okres: 12 lub 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
11. Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawieraną dla numeru komórkowego w systemie abonentowym sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix) .
12. Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonentowym numerem w sieci Era lub
 - b) nowym, aktywnym numerem abonentowym w sieci Era (nową aktywacją abonentową) lub
 - c) numerem abonentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10 , przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznikiem dostępnym w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
4. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika Cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług konwergentnych na podstawie Załącznika trwało w zależności od taryfy wskazanej w Załączniku przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania tego Załącznika do Umowy .
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres, w zależności od taryfy wybranej w Załączniku do Umowy, 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2 zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego oraz niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 600,00 zł w przypadku zakupu taryf związanych z aparatem telefonicznym lub 200,00 zł w przypadku zakupu taryf niezwiązanych z aparatem telefonicznym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Załącznika do Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania tj. 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu.
 - b) rozwiązania przez PTC Załącznika do Umowy w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - c) utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu) od dnia zawarcia Załącznika do Umowy, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
5. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC.
6. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem Cenowym.
7. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosił chęci reaktywacji tego numeru komórkowego

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Załącznika do Umowy, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.