



Warunki Oferty Promocyjnej „Era Domowa na dłużej na próbę.” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **06.03.2007 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **05.04.2007 r.** (włącznie), PTC, operator sieci Era w związku z usługami konwergentnymi oferuje:

1. PROMOCYJNA TARYFA ERA DOMOWA

	Numer stacjonarny z aktywnym numerem komórkowym w sieci Era	Numer stacjonarny z bezpłatnie zawieszonym numerem komórkowym w sieci Era
Promocyjny abonament w pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym	0 zł	
Abonament z upustem promocyjnym na pozostały obowiązywania Załącznika	25 zł z VAT	30 zł z VAT
Minuty wliczone w abonament	60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	

- a) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Era Domowa na dłużej na próbę” jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergentnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
- aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub w ramach innej taryfy, dla której zakończył się okres obowiązywania umowy terminowej zawartej w ramach promocji, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu aktywny w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został zawieszony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).

Uprawnienie do bezpłatnego zawieszania numeru w przypadkach opisanych powyżej Abonent nabywa w związku z podpisaniem Załącznika.

- b) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej promocji i naliczania opłat za te usługi opisane są w „Załączniku cenowym taryfy Era Domowa”, stanowiącym załącznik do niniejszych warunków oferty promocyjnej i zwanym dalej „Załącznikiem cenowym”.

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW I URZĄDZEŃ:

Model telefonu / urządzenia	CENA
	Nokia 1600
Nokia 2610	1
Sagem myH10L	1
Sagem my101X	1
Sagem RL300	49
Sony Ericsson J220i	1

Opłata za telefony i urządzenia podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

3. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 69 zł z VAT (56,56 zł netto). Opłata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, działa w każdym telefonie oferowanym przez PTC, operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

4. WEŹ NA PRÓBE – WARUNKI PROMOCJI:

W niniejszej ofercie na specjalnych warunkach promocyjnych przysługuje Abonentowi możliwość wcześniejszego rozwiązania Załącznika.

- a) Promocyjne rozwiązanie Załącznika może nastąpić najpóźniej w 30 dni kalendarzowym, licząc od dnia aktywacji karty SIM z numerem stacjonarnym. W takim przypadku Abonentowi nie jest naliczana kara umowna.
- b) Abonent decydując się na wcześniejsze rozwiązanie Załącznika ponosi jedynie koszty przyłączenia do sieci oraz koszt wykonanych rozmów, które przekroczyły pakiet minut zawartych w abonamencie. Pakiet minut rozliczany jest proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym taryfa była aktywna. Abonent nie ponosi kosztu miesięcznego abonamentu za pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy.
- c) Rozwiązanie Załącznika może być dokonane wyłącznie w punkcie sprzedaży, w którym Załącznik był zawarty. Rozwiązanie Załącznika następuje w dniu zgłoszenia rezygnacji w punkcie sprzedaży.
- d) Abonent zobowiązany jest do zwrotu telefonu/urządzenia zakupionego w promocji wraz z ładowarką oraz instrukcją w oryginalnym pudełku. Zwracany telefon/urządzenie musi działać, może nosić ślady użytkowania. Abonent otrzymuje zwrot kosztów zakupu telefonu/urządzenia w formie gotówkowej.
- e) jeżeli zwracany telefon/urządzenie nie działa, Abonent jest zobowiązany do jego naprawy w serwisie producenta. Rozwiązanie Załącznika nastąpi w momencie zwrotu sprawnego, naprawionego przez serwis telefonu/urządzenia. Jeżeli przewidywany moment zwrotu telefonu/urządzenia po naprawie w serwisie producenta będzie przypadał po 30 dni od aktywacji karty SIM z numerem stacjonarnym, to w celu uniknięcia naliczenia opłaty abonamentowej, Abonent może zgłosić chęć bezpłatnego zawieszenia karty SIM z numerem stacjonarnym na okres naprawy. Takie zgłoszenie może być dokonane wyłącznie przed upływem 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji, w punkcie sprzedaży, w którym został podpisany Załącznik oraz musi zostać udokumentowane potwierdzeniem przekazania telefonu/urządzenia do naprawy w serwisie. W momencie zwrotu telefonu/urządzenia po naprawie, po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM, podczas deaktywacji zostanie automatycznie naliczona kara umowna, która następnie zostanie anulowana.
- f) Abonent nie ma możliwości pozostawienia numeru komórkowego w statusie zawieszony, jeżeli chciałby pozostawić ten numer, musi go aktywować.

5. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) W niniejszej ofercie dokonanie cesji możliwe jest po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM. PTC zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji w Załączniku cenowym.
- b) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w salonie lub sklepie firmowym sieci Era:**
 - przedstawi dwa dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość i dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl) oraz
 - zawarła lub zawrze (równocześnie z podpisaniem Załącznika) z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego) i zobowiąże się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika oraz
 - podpisze Załącznik na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- c) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który jednocześnie z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w salonie lub sklepie firmowym sieci Era:**
 - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz
 - zawarł lub zawrze (równocześnie z podpisaniem Załącznika) z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego) i zobowiązał się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika oraz
 - podpisze Załącznik na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne oraz urządzenia posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Załącznika na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
3. PTC, operator sieci Era informuje, iż sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
4. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Załącznikiem, Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz niniejszymi Warunkami Ofert Promocyjnej wraz z Załącznikiem Cenowym, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
6. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
8. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Domowa w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.

III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało co najmniej przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika (z wyłączeniem warunków zawartych w pkt I ppkt 4).
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (z wyłączeniem warunków zawartych w pkt I ppkt 4);
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił aktywację w niniejszej promocji wynosi 600 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania Załącznika, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu zawarcia Załącznika, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu/urządzenia i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Załącznika w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym.
6. W przypadku rozwiązania Załącznika dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony – rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych oraz urządzeń nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach i urządzeniach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem lub urządzeniem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu/urządzenia i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu/urządzenia.