

1. Najważniejsze skonsolidowane dane finansowe Grupy Netia

Podstawowe dane finansowe	I kwartał 2021 r. (PLN)	IV kwartał 2020 r. (PLN)	III kwartał 2020 r. (PLN)	II kwartał 2020 r. (PLN)	I kwartał 2020 r. (PLN)
Przychody	324.288	329.628	315.164	326.690	323.117
Zmiana % (rok do roku)	0,4%	1,6%	-1,5%	0,3%	-1,3%
EBITDA	112.180	114.097	113.307	116.099	107.170
Marża %	34,6%	34,6%	36,0%	35,5%	33,2%
EBIT	19.875	13.014	18.543	22.331	16.640
Marża %	6,1%	3,9%	5,9%	6,8%	5,1%
Wynik netto Grupy Netia (skonsolidowany)	13.520	7.735	11.275	14.686	13.415
Marża %	4,2%	2,3%	3,6%	4,5%	4,2%
Wynik netto Netii SA (jednostkowy)	11.211	4.527	8.361	13.179	13.305
Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe	44.872	63.313	49.552	24.168	32.534
Kredyty i pożyczki	335.015	335.017	335.025	335.032	335.071
Wydatki inwestycyjne	79.922	81.585	75.236	84.671	93.772
Zwiększenia środków trwałych i wartości niematerialnych oraz nieruchomości inwestycyjnych	79.207	115.513	102.947	87.313	74.410

Przychody wyniosły 324.288 zł w okresie pierwszych 3 miesięcy 2021 r. (0% rdr, -2% kdk). Głównym powodem spadku przychodów kwartał do kwartału jest niższa wartość przychodów z usług hurtowych oraz głosowych. Wyższe przychody rok do roku są między innymi konsekwencją wzrostu przychodów z usług telewizyjnych.

Zysk EBITDA wyniósł 112.180 zł za pierwsze 3 miesiące 2021 r. (5% rdr, -2% kdk). Marża zysku EBITDA wyniosła 34,6% za 3 miesiące 2021 r.

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 19.875 zł za 3 miesiące 2021 r. (wzrost o 6.861 zł kdk).

Zysk netto wyniósł 13.520 zł za I kw. 2021 r.

Grupa osiągnęła dodatnie przepływy wolnych środków pieniężnych na poziomie operacyjnym (OpFCF) w pierwszym kwartale 2021 r. OpFCF zdefiniowany jako zysk EBITDA pomniejszony o wartość inwestycji oraz pomniejszony o wpływ standardu MSSF 16, wyniósł 9.034 zł w I kw. 2021 r. Nakłady inwestycyjne poniesione w ramach ogłoszonego programu modernizacji sieci dostępowej do standardu NGA wyniosły za 3 miesiące 2021 r. 5.961 zł.

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe na dzień 31 marca 2021 r. wyniosły 44.872 zł. Dług netto, liczony jako wartość kredytów, pożyczek i zobowiązań z tytułu leasingu pomniejszona o wartość środków pieniężnych i depozytów krótkoterminowych, wyniósł na dzień 31 marca 2021 r. 586.330 zł i stanowił 1,3x zysku EBITDA zgodnego ze standardem MSSF 16 za 2020 r. w kwocie 450.673 zł.

Rachunek zysków i strat	I kwartał 2021 r. (PLN)	IV kwartał 2020 r. (PLN)	III kwartał 2020 r. (PLN)	II kwartał 2020 r. (PLN)	I kwartał 2020 r. (PLN)
Bezpośrednie usługi głosowe	62.756	64.592	62.231	64.679	65.425
W tym opłaty abonamentowe	52.526	54.396	51.760	52.450	54.522
W tym opłaty za rozmowy	9.479	10.522	10.076	11.783	10.633
Pośrednie usługi głosowe	582	647	650	727	692
Transmisja danych	141.099	138.628	141.284	141.099	144.040
Rozliczenia międzyoperatorskie	19.845	20.730	17.723	19.606	18.298
Usługi hurtowe	32.616	35.248	29.475	38.608	34.853
Usługi telewizyjne	38.068	37.682	37.389	33.988	32.727
Usługi mobilne	8.018	8.068	7.801	7.260	7.158
Pozostałe usługi telekomunikacyjne	20.659	20.570	18.112	20.507	19.740
Przychody telekomunikacyjne	323.643	326.165	314.665	326.474	322.933
Przychody ze sprzedaży usług radiokomunikacyjnych i pozostałych	645	3.463	499	216	184
Przychody razem	324.288	329.628	315.164	326.690	323.117
Koszt własny sprzedaży	(204.409)	(212.007)	(203.174)	(216.840)	(210.007)
Koszty rozliczeń międzyoperatorskich	(36.556)	(39.628)	(31.220)	(40.829)	(37.106)
Koszty wynajmu i utrzymania sieci	(62.027)	(62.559)	(64.216)	(63.528)	(63.525)
Wartość sprzedanych towarów	(701)	(3.080)	(1.420)	(1.447)	(1.486)
Amortyzacja	(57.674)	(62.487)	(60.514)	(59.871)	(58.871)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(19.634)	(19.782)	(20.086)	(20.131)	(20.612)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(15.926)	(14.581)	(12.862)	(17.207)	(14.800)
Koszty restrukturyzacji	(25)	-	-	-	-
Podatki, opłaty za rezerwacje częstotliwości i pozostałe koszty	(11.866)	(9.890)	(12.856)	(13.827)	(13.607)

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU KWARTALNEGO
za okres trzech miesięcy zakończony 31 marca 2021 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Rachunek zysków i strat	I kwartał 2021 r. (PLN)	IV kwartał 2020 r. (PLN)	III kwartał 2020 r. (PLN)	II kwartał 2020 r. (PLN)	I kwartał 2020 r. (PLN)
Zysk brutto na sprzedaży	119.879	117.621	111.990	109.850	113.110
Marża (%)	37,0%	35,7%	35,5%	33,6%	35,0%
Koszty sprzedaży i dystrybucji	(70.498)	(64.876)	(65.683)	(64.334)	(70.305)
Koszty licencji programowych	(15.639)	(14.631)	(12.971)	(15.845)	(16.954)
Koszty reklamy i promocji	(4.943)	(3.033)	(4.137)	(2.129)	(6.275)
Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom	(6.340)	(6.262)	(5.838)	(6.030)	(5.501)
Billing, usługi pocztowe i logistyka	(2.161)	(2.217)	(2.375)	(2.028)	(2.117)
Koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta	(1.169)	(1.214)	(1.329)	(1.202)	(1.310)
Odpis aktualizujący wartość należności	(913)	(834)	(1.874)	(900)	(1.745)
Amortyzacja	(2.557)	(2.349)	(2.238)	(2.227)	(2.153)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(18)	(19)	(19)	(18)	(18)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(30.490)	(27.214)	(27.348)	(27.718)	(27.637)
Koszty restrukturyzacji	(20)	-	(23)	-	-
Inne koszty	(6.248)	(7.103)	(7.531)	(6.237)	(6.595)
Koszty ogólnego zarządu	(36.340)	(46.921)	(31.231)	(28.519)	(31.755)
Usługi profesjonalne	(1.232)	(1.400)	(1.140)	(1.273)	(1.283)
Koszty elektronicznej wymiany danych	(2.760)	(2.669)	(2.438)	(2.309)	(2.013)
Koszty utrzymania biura i floty samochodowej	(4.460)	(3.986)	(4.446)	(4.049)	(4.060)
Amortyzacja	(7.921)	(8.428)	(8.253)	(7.307)	(6.900)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(2.893)	(5.381)	(1.725)	(1.938)	(1.211)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(11.519)	(15.045)	(9.832)	(8.040)	(12.192)
Koszty restrukturyzacji	-	-	-	-	-
Inne koszty	(5.555)	(10.012)	(3.397)	(3.603)	(4.096)
Pozostałe przychody operacyjne	7.034	8.427	4.489	6.014	5.687
Pozostałe koszty operacyjne	(12)	(1.096)	(7)	(175)	(46)
Pozostałe zyski / (straty), netto	(188)	(141)	(1.015)	(505)	(51)
Zysk operacyjny	19.875	13.014	18.543	22.331	16.640
Marża (%)	6,1%	3,9%	5,9%	6,8%	5,1%
Przychody finansowe	1.371	1.234	228	1.440	3.627
Koszty finansowe	(4.512)	(5.149)	(4.297)	(5.378)	(4.865)
Zysk przed opodatkowaniem	16.734	9.099	14.474	18.393	15.402
Podatek dochodowy netto	(3.214)	(1.364)	(3.199)	(3.707)	(1.987)
Zysk netto	13.520	7.735	11.275	14.686	13.415

Porównanie pierwszych 3 miesięcy 2021 r. do pierwszych 3 miesięcy 2020 r. (rdr)

Przychody za pierwsze 3 miesiące 2021 r. wyniosły 324.288 zł (0% rdr). Udział usług świadczonych we własnej sieci wzrósł z 66% na dzień 31 marca 2020 r. do 69% na 31 marca 2021 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 323.643 zł (0% rdr). Udział przychodów z transmisji danych wyniósł 44% w pierwszych 3 miesiącach 2021 r. w stosunku do 45% w okresie 3 miesięcy 2020 r., a udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych zmniejszył się z 20% do 19%, głównie na skutek mniejszej liczby usług na sieciach obcych. Przychody w kategorii Pozostałe usługi telekomunikacyjne wzrosły w porównywanym okresie o 919 zł (5%) oraz stanowiły 6% przychodów ogółem w porównaniu do 6% w okresie 3 miesięcy 2020 r. Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) spadły o 690 zł (-1%) do 52.461 zł. Przychody z transmisji danych spadły o 2.941 zł (-2%), na skutek mniejszej o 15% liczby usług w dostępie regulowanym. Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych zmalały o 2.669 zł (-4%) do 62.756 zł, co było związane ze spadkiem liczby klientów usług głosowych, w tym zwłaszcza usług w dostępie regulowanym. Przychody z pośrednich usług głosowych (CPS) zmniejszyły się o 110 zł (-16%).

Koszt własny sprzedaży wyniósł 204.409 zł i stanowił 63% wartości przychodów. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego koszty te spadły o 5.598 zł (-3%), kiedy to stanowiły 65% przychodów. Wartość kosztów z tytułu podatków, opłat za rezerwy częstotliwości i pozostałych kosztów spadła o 1.741 zł (-13%). Koszty wynajmu i utrzymania sieci spadły o 1.498 zł (-2%). Koszty amortyzacji spadły o 1.197 zł (-2%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 1.126 zł (8%).

Zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 119.879 zł za pierwsze 3 miesiące 2021 roku, w porównaniu do 113.110 zł w analogicznym okresie 2020 r. Marża zysku brutto w 3 miesiącach 2021 r. wyniosła 37,0% wobec 35,0% w porównywalnym okresie 2020 r.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 70.498 zł i stanowiły 22% wartości przychodów. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego koszty te wzrosły o 193 zł (0%). Koszty reklamy i promocji spadły o 1.332 zł (-21%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 2.853 zł (10%).

Koszty ogólnego zarządu wyniosły 36.340 zł i stanowiły 11% wartości przychodów. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego koszty te wzrosły o 4.585 zł (14%). Koszty amortyzacji aktywów z tytułu prawa do użytkowania wzrosły o 1.682 zł (139%). Inne koszty wzrosły o 1.459 zł (36%). Koszty amortyzacji wzrosły o 1.021 zł (15%).

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU KWARTALNEGO
za okres trzech miesięcy zakończony 31 marca 2021 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Pozostałe przychody/(koszty) operacyjne netto wykazały zysk w wysokości 7.022 zł, w porównaniu do zysku w kwocie 5.641 zł na przestrzeni 3 miesięcy 2020 r.

Amortyzacja wyniosła 90.697 zł w porównaniu do 89.765 zł w pierwszych 3 miesiącach 2020 r.

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 19.875 zł w porównaniu do zysku operacyjnego w wysokości 16.640 zł w analogicznym okresie 2020 r.

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 3.141 zł kosztu finansowego netto, w porównaniu do 1.238 zł kosztu finansowego netto za 3 miesiące 2020 r.

Podatek dochodowy netto obciążył zysk netto za 3 miesiące 2021 r. o 3.214 zł w porównaniu do kwoty 1.987 zł, która obciążyła wynik w analogicznym okresie roku 2020.

Zysk netto za pierwsze 3 miesiące 2021 r. wyniósł 13.520 zł w porównaniu do 13.415 zł zysku netto w analogicznym okresie 2020 r.

Wydatki inwestycyjne na zakup środków trwałych oraz wartości niematerialnych wyniosły 79.922 zł (-15% rdr).

Zwiększenia środków trwałych i wartości niematerialnych wyniosły w pierwszych 3 miesiącach 2021 r. 79.207 zł w porównaniu do 74.410 zł w analogicznym okresie 2020 r. W 2021 r. na tę wartość złożyły się nakłady na podłączanie klientów w kwocie 36.058 zł (31.784 zł w 2020 r.), nakłady na sieciowe projekty technologiczne i IT w kwocie 33.886 zł (35.109 zł w 2020 r.) oraz pozostałe nakłady w kwocie 9.263 zł (7.517 zł w 2020 r.).

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe wykazane przez Grupę Netia na dzień 31 marca 2021 r. wyniosły 44.872 zł wobec 32.534 zł na dzień 31 marca 2020 r. (38% rdr).

Zadłużenie wraz z narosłymi odsetkami liczone jako wartość kredytów i pożyczek na dzień 31 marca 2021 r. wyniosło 335.015 zł wobec 335.071 zł na dzień 31 marca 2020 r. (0% rdr).

Dług netto, liczony jako wartość kredytów, pożyczek i zobowiązań z tytułu leasingu pomniejszona o wartość środków pieniężnych i depozytów krótkoterminowych, na dzień 31 marca 2021 r. wyniósł 586.330 zł w porównaniu do 569.911 zł na dzień 31 marca 2020 r. (3% rdr).

Porównanie I kwartału 2021 r. z IV kwartałem 2020 r. (kdk)

Przychody w I kw. 2021 r. wyniosły 324.288 zł (-2% kdk). Udział usług świadczonych we własnej sieci wyniósł 69% na dzień 31 marca 2021 r. przy 68% na dzień 31 grudnia 2020 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 323.643 zł (-1% kdk). Udział przychodów z transmisji danych wyniósł 44% w I kwartale 2021 r. w stosunku do 42% w poprzednim kwartale, a udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych zmniejszył się z 20% do 19%. Przychody w kategorii Pozostałe usługi telekomunikacyjne wzrosły w porównywanym okresie o 89 zł (0%) oraz stanowiły 6% przychodów ogółem w porównaniu do 6% w IV kw. 2020 r. Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) spadły o 3.517 zł (-6%) do 52.461 zł. Przychody z transmisji danych wzrosły o 2.471 zł (2%). Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych zmalały o 1.836 zł (-3%) do 62.756 zł, co było związane ze spadkiem liczby klientów usług głosowych, w tym zwłaszcza usług w dostępie regulowanym.

Koszt własny sprzedaży wyniósł 204.409 zł i stanowił 63% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego kwartału koszty te spadły o 7.598 zł (-4%), kiedy to stanowiły 64% przychodów. Koszty amortyzacji spadły o 4.813 zł (-8%). Koszty rozliczeń międzyoperatorskich spadły o 3.072 zł (-8%). Wartość sprzedanych towarów spadła o 2.379 zł (-77%). Wartość kosztów z tytułu podatków, opłat za rezerwy częstotliwości i pozostałych kosztów wzrosła o 1.976 zł (20%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 1.345 zł (9%).

Zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 119.879 zł w I kw. 2021 roku, w porównaniu do 117.621 zł w poprzednim kwartale. Marża zysku brutto wyniosła 37,0% w I kwartale 2021 r. wobec 35,7% w IV kwartale 2020 roku.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 70.498 zł i stanowiły 22% wartości przychodów. W porównaniu do IV kwartału 2020 roku koszty te wzrosły o 5.622 zł (9%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 3.276 zł (12%). Koszty reklamy i promocji wzrosły o 1.910 zł (63%).

Koszty ogólnego zarządu wyniosły 36.340 zł i stanowiły 11% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego kwartału koszty te spadły o 10.581 zł (-23%). Inne koszty spadły o 4.457 zł (-45%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników spadły o 3.526 zł (-23%). Koszty amortyzacji aktywów z tytułu prawa do użytkowania spadły o 2.488 zł (-46%).

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 3.141 zł kosztu finansowego netto, w porównaniu do 3.915 zł kosztu finansowego netto w IV kw. 2020 r.

Podatek dochodowy netto obniżył zysk netto za I kw. 2021 r. o 3.214 zł w porównaniu do kwoty 1.364 zł, która obciążyła wynik w poprzednim kwartale.

Zysk netto za I kw. 2021 r. wyniósł 13.520 zł w porównaniu do 7.735 zł zysku netto wypracowanego w poprzednim okresie.

2. Najważniejsze dane operacyjne Grupy Netia

2.1. Usługi w podziale na typ dostępu

Łączna liczba usług (RGU) na dzień 31 marca 2021 r. wyniosła 1.783 tys. (-2% rdr, -1% kdk), co stanowi spadek o 13 tys. usług kdk. Liczba usług we własnej sieci wzrosła w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego o 23 tys. natomiast w odniesieniu do poprzedniego kwartału wzrosła o 2,6 tys. (2% rdr, 0% kdk). Jednocześnie spadła liczba usług oferowanych na sieciach obcych do 558,7 tys. (-8% rdr, -3% kdk).

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU KWARTALNEGO
za okres trzech miesięcy zakończony 31 marca 2021 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Usługi (RGU) w podziale na typ dostępu (w tys.)	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Usługi we własnej sieci	1.224,2	1.221,6	1.212,6	1.207,3	1.201,2
% usług ogółem	69%	68%	67%	67%	66%
Zmiana netto w liczbie usług we własnej sieci	2,6	9,0	5,3	6,1	23,6
Usługi na sieciach obcych	558,8	574,4	588,9	599,8	610,0
Zmiana netto w liczbie usług przez dostęp regulowany	(15,6)	(14,5)	(10,9)	(10,2)	(17,9)
Razem	1.783,0	1.796,0	1.801,5	1.807,0	1.811,2
Zmiana netto w łącznej liczbie usług	(13,0)	(5,5)	(5,5)	(4,2)	5,8

2.2. Usługi telewizyjne, szerokopasmowe oraz mobilne

2.2.1. Usługi telewizyjne oraz oferta treści multimedialnych

Na dzień 31 marca 2021 r. liczba aktywnych klientów usług telewizyjnych w Netii wzrosła do 293,7 tys. (16% rdr, 3% kdk), co stanowi wzrost o 39,6 tys. usług rdr.

Netia oferuje swoim klientom usługę telewizyjną pod marką 'Telewizja Osobista'. W ramach tego produktu klient otrzymuje dekoder 'Netia Player', który umożliwia dostęp do płatnej telewizji cyfrowej na bazie protokołu IP, szybki i łatwy dostęp do popularnych serwisów internetowych lub własnych zasobów multimedialnych za pośrednictwem ekranu telewizora, jak również dostęp do serwisów VOD takich jak HBO GO. Penetracja usługami telewizyjnymi jest obecnie na poziomie 65% bazy usług szerokopasmowych we własnej sieci, a kluczowym zadaniem obecnie jest wzrost sprzedaży usług telewizyjnych do całkowicie nowych klientów, na bazie zmodernizowanej sieci dostępowej.

Liczba usług telewizyjnych (w tys.)	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Razem	293,7	284,3	272,1	263,1	254,1

2.2.2. Usługi szerokopasmowe

Liczba usług szerokopasmowych wyniosła 614,3 tys. na dzień 31 marca 2021 r. (2% rdr, 0% kdk), co stanowi wzrost o 1,8 tys. usług kdk. Mając na celu obronę marży brutto Netia koncentruje się głównie na usługach oferowanych we własnej sieci i na usługach pakietowych. Za pierwsze 3 miesiące 2021 r. w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego odnotowano wzrost liczby usług szerokopasmowych we własnej sieci przy równoczesnym spadku netto dla tych usług oferowanych na dostępie regulowanym (BSA, LLU). Na dzień 31 marca 2021 r. usługi szerokopasmowe dla 78% klientów świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 74% na dzień 31 marca 2020 r.

Usługi szerokopasmowe (w tys.)	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Usługi we własnej sieci	479,5	471,0	457,8	450,5	445,0
% usług szerokopasmowych ogółem	78%	77%	76%	75%	74%
Usługi na sieciach obcych	134,8	141,5	147,5	153,8	159,5
Razem	614,3	612,5	605,3	604,3	604,5

2.2.3. Usługi mobilne

Liczba mobilnych usług głosowych na dzień 31 marca 2021 r. wyniosła 138,9 tys. (8% rdr, 1% kdk). Baza klientów mobilnych usług szerokopasmowych wyniosła 29,6 tys. na dzień 31 marca 2021 r. (30% rdr, 4% kdk).

Liczba usług mobilnych (w tys.)	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Mobilne usługi głosowe	138,9	137,3	135,7	132,5	128,8
Mobilny internet	29,6	28,4	26,5	24,4	22,8
Razem	168,5	165,7	162,2	156,9	151,6

2.3. Usługi głosowe – własna sieć, WLR i LLU

Liczba linii głosowych wyniosła 706,5 tys. na dzień 31 marca 2021 r. (-12% rdr, -4% kdk), co stanowiło spadek o 27 tys. usług kdk.

Ze względu na silną konkurencję na rynku telekomunikacyjnym oraz koncentrację Spółki na usługach wyżejmarżowych na sieciach własnych, w obszarze regulowanym Netia obecnie przenosi nacisk z liczby klientów usług głosowych na utrzymanie poziomu przychodów i marży z tytułu

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU KWARTALNEGO
za okres trzech miesięcy zakończony 31 marca 2021 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

tych usług w ramach działań retencyjnych. Na dzień 31 marca 2021 r. usługi dla 64% klientów usług głosowych świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 63% na dzień 31 marca 2020 r.

Liczba linii głosowych (w tys.)	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Liczba linii głosowych we własnej sieci	451,1	466,3	482,6	493,7	502,1
% linii głosowych ogółem	64%	64%	63%	63%	63%
Usługi na sieciach obcych	255,4	267,2	279,4	289	299
Razem	706,5	733,5	762,0	782,7	801,1

2.4. Pozostałe (nie w tysiącach)

Liczba aktywnych etatów na dzień 31 marca 2021 r. wyniosła 1.827 w stosunku do 1.830 na 31 grudnia 2020 r. i 1.852 etatów na dzień 31 marca 2020 r. Łączne zatrudnienie wyniosło 1.930 etatów na dzień 31 marca 2021 r. w porównaniu do 1.950 na 31 grudnia 2020 r. i 1.996 etatów na dzień 31 marca 2020 r.

Podstawowe dane operacyjne	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Usługi (RGU)					
Usługi szerokopasmowe na koniec okresu	614.256	612.462	605.253	604.314	604.435
Zmiana % (kdk)	0%	1%	0%	(0%)	3%
Usługi szerokopasmowe we własnej sieci	479.462	471.007	457.810	450.513	445.004
Usługi szerokopasmowe na sieci obcej	134.794	141.455	147.443	153.801	159.431
Usługi TV na koniec okresu	293.694	284.306	272.137	263.071	254.059
Zmiana % (kdk)	3%	4%	3%	4%	5%
Usługi mobilne - głos na koniec okresu	138.923	137.253	135.659	132.519	128.805
Zmiana % (kdk)	1%	1%	2%	3%	2%
Usługi mobilne - internet na koniec okresu	29.600	28.395	26.492	24.407	22.752
Zmiana % (kdk)	4%	7%	9%	7%	4%
Usługi głosowe na koniec okresu	706.492	733.546	761.999	782.730	801.128
Zmiana % (kdk)	(4%)	(4%)	(3%)	(2%)	(3%)
Linie głosowe we własnej sieci	451.084	466.306	482.649	493.666	502.107
Usługi głosowe na sieci obcej	255.408	267.240	279.350	289.064	299.021
Liczba usług (RGU)	1.782.965	1.795.962	1.801.540	1.807.041	1.811.179
Zmiana % (kdk)	(1%)	(0%)	(0%)	(0%)	0%
Inne dane					
Łączna liczba usług we własnej sieci	1.224.240	1.221.619	1.212.596	1.207.250	1.201.170
Łączna liczba usług w dostępie regulowanym	558.725	574.343	588.944	599.791	610.009
Zmiana przyłączeń netto dla usług we własnej sieci	2.621	9.023	5.346	6.080	23.608
Zmiana przyłączeń netto dla usług w dostępie regulowanym	(15.618)	(14.601)	(10.847)	(10.218)	(17.871)
Zmiana przyłączeń netto dla usług szerokopasmowych	1.794	7.209	939	(121)	15.283
Zmiana przyłączeń netto dla usług głosowych	(27.054)	(28.453)	(20.731)	(18.398)	(24.908)
Zatrudnienie	1.930	1.950	1.953	1.975	1.996
Zatrudnienie aktywne	1.827	1.830	1.827	1.846	1.852

Dywizja B2B – Podstawowe dane	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)
Przychody					
Usługi szerokopasmowe	33.026	34.119	36.091	36.453	37.528
Zmiana % (kdk)	(3%)	(5%)	(1%)	(3%)	2%
Pozostała transmisja danych	54.476	50.632	50.398	49.153	49.530
Zmiana % (kdk)	8%	0%	3%	(1%)	4%

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU KWARTALNEGO
za okres trzech miesięcy zakończony 31 marca 2021 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Dywizja B2B – Podstawowe dane	I kwartał 2021 r. (PLN)	IV kwartał 2020 r. (PLN)	III kwartał 2020 r. (PLN)	II kwartał 2020 r. (PLN)	I kwartał 2020 r. (PLN)
Usługi głosowe	29.860	31.528	29.020	29.543	29.213
Zmiana % (kdk)	(5%)	9%	(2%)	1%	(5%)
Pozostałe usługi	63.631	66.691	58.049	68.130	63.134
Zmiana % (kdk)	(5%)	15%	(15%)	8%	3%
Razem	180.993	182.970	173.558	183.279	179.405
Zmiana % (kdk)	(1%)	5%	(5%)	2%	2%

Dywizja B2C – Podstawowe dane	I kwartał 2021 r.	IV kwartał 2020 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.
Usługi (RGU)					
Usługi szerokopasmowe na koniec okresu	573.989	571.943	564.463	563.128	562.900
Zmiana % (kdk)	0%	1%	0%	0%	3%
Usługi szerokopasmowe we własnej sieci	444.861	436.363	423.161	415.693	410.097
Usługi szerokopasmowe na sieci obcej	129.128	135.580	141.302	147.435	152.803
Usługi TV na koniec okresu	288.757	279.463	267.307	258.301	249.319
Zmiana % (kdk)	3%	5%	3%	4%	5%
Usługi mobilne - głos na koniec okresu	137.396	135.986	134.439	131.353	127.602
Zmiana % (kdk)	1%	1%	2%	3%	2%
Usługi mobilne - internet na koniec okresu	28.901	27.656	25.739	23.643	21.968
Zmiana % (kdk)	5%	7%	9%	8%	4%
Usługi głosowe na koniec okresu	358.589	373.363	387.856	400.966	413.449
Zmiana % (kdk)	(4%)	(4%)	(3%)	(3%)	(4%)
Usługi głosowe we własnej sieci	125.671	129.435	133.122	137.527	140.839
Usługi głosowe na sieci obcej	232.918	243.928	254.734	263.439	272.610
Łączna liczba usług (RGU)	1.387.632	1.388.411	1.379.804	1.377.391	1.375.238
Zmiana % (kdk)	(0%)	1%	0%	0%	1%
Inne dane					
Średni miesięczny przychód na klienta (ARPU) (PLN)	55	55	55	55	55
Liczba usług (RGU) na klienta*	1,71	1,70	1,69	1,68	1,67

* Klient oznacza lokalizację abonentką