

# Przyjaciele” w Orange Go

obowiązuje od 3 lutego 2007 r. do odwołania



„Przyjaciele” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Użytkowników oferty Orange Go. W ramach Usługi Użytkownik będzie miał możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych z jednym, dwoma lub trzema wybranymi numerami w ramach sieci Orange.

## jak włączyć?

1. W celu skorzystania z Usługi należy złożyć zlecenie jej włączenia poprzez:
  - a) wysłanie SMSa o treści **XXXXXXXX** (gdzie xxxxxxxx oznacza numer w sieci Orange wybrany w ramach Usługi) pod numer 115 (opłata jak za SMS wychodzący w Orange w obowiązującym Użytkownika cenniku usług) albo
  - b) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata 1 zł z VAT za połączenie),
  - c) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (połączenie bezpłatne),
2. W przypadku zleceń wysłanych SMSem włączenie każdego kolejnego numeru w ramach Usługi wymaga wysłania oddzielnego SMSa w sposób opisany w pkt 1. Wysłanie SMSa zawierającego w treści więcej niż jeden numer nie skutkuje włączeniem Usługi.
3. Włączenie Usługi dla danego numeru nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wysłania SMSa przez Użytkownika, o czym zostanie on powiadomiony SMSem.

## jak korzystać?

4. W czasie działania Usługi Użytkownik ma możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych z jednym, dwoma lub trzema wybranymi numerami w sieci Orange do maksymalnego limitu 1200 minut, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej oraz z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku usług w ofercie Orange Go oraz połączeń głosowych wykonywanych w roamingu.
5. Tańsze połączenia z numerem wybranym w ramach Usługi można wykonywać przez 30 dni od momentu włączenia danego numeru w ramach Usługi, po tym okresie Usługa zostaje automatycznie wyłączona. Czas, o którym mowa w poprzednim zdaniu jest liczony oddzielnie dla każdego z numerów wybranych w ramach Usługi.
6. W ramach usługi można wykonywać połączenia głosowe w Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Limit, o którym mowa w pkt 4 jest niezależny od ilości numerów wybranych w ramach Usługi i jest przyznawany na każde 30 dni korzystania z Usługi.
7. W ramach Usługi mogą być wybierane numery przeniesione do sieci Orange z sieci innych operatorów.
8. W przypadku, gdy Użytkownik - mając uruchomioną Usługę z jednym lub więcej numerami - w trakcie trwania okresu 30 dni ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi z jednym z tych numerów otrzyma informację zwrotną, że Usługa z wybranymi przez niego numerami jest już włączona. Po zakończeniu okresu, o którym mowa w pkt 5 Użytkownik może ponownie włączyć Usługę zgodnie z pkt 1.
9. Mając włączoną Usługę z jednym lub więcej numerami, Użytkownik może zlecić zmianę numeru wybranego w ramach Usługi na inny. W tym celu należy wysłać SMSa o treści „XXXXXXXX NA YYYYYYYY” (gdzie XXXXXXXX oznacza dotychczasowy numer w ramach Usługi, a YYYYYYYY nowy numer wybrany w ramach Usługi) pod numer **115** (opłata jak za SMS wychodzący w Orange w obowiązującym Użytkownika cenniku usług w ofercie Orange Go). Po zmianie numeru ważność Usługi dla nowego numeru wynosi 30 dni.
10. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia, jakie numery zostały wybrane w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi dla poszczególnych numerów wysyłając SMSa o treści **ILE** pod numer **115** (opłata jak za SMS wychodzący w Orange w obowiązującym Użytkownika cenniku usług w ofercie Orange Go).
11. Dodatkowo Użytkownik ma możliwość sprawdzenia oferty, z której aktualnie korzysta oraz długości stażu w sieci Orange poprzez wysłanie SMSa o treści **ILE** pod numer **130** (opłata jak za SMS wychodzący w Orange w obowiązującym Użytkownika cenniku usług w ofercie Orange Go).
12. Po Przekroczeniu limitu 1200 minut, o którym mowa w pkt 4 i 6 Usługa zostanie wyłączona, a za połączenia głosowe z wybranymi numerami będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Orange Go.

## Przyjaciele, a korzystanie z innych ofert i usług

13. W przypadku Użytkowników ofert Jedna Idea na kartę, Dla Każdego, Nowy POP oraz planów taryfowych Max, Hit, Weekend, Zrób to Sam włączenie Usługi jest możliwe po zmianie oferty na Orange Go zgodnie z obowiązującym regulaminem promocyjnej „Migracji do oferty Orange Go”.
14. Zmiana oferty na inną niż Orange Go w czasie korzystania z Usługi jest jednoznaczna z wyłączeniem Usługi.
15. Mając włączoną Usługę nie można w tym czasie skorzystać z promocji „20 groszy za minutę”, a w czasie korzystania z promocji „20 groszy za minutę” nie można włączyć Usługi.
16. Użytkownik może zlecić wyłączenie Usługi (dotyczy wszystkich wybranych numerów) składając zlecenie zgodnie z pkt 1 z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wysłanego SMSem w treści SMSa należy wpisać REZ PRZYJACIELE.

## ile to kosztuje ?

17. Opłata za włączenie lub zmianę numeru w ramach Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi **5 zł z VAT** za każdy włączony lub zmieniony numer. Jeżeli na koncie Użytkownika nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Użytkownik nie ma możliwości włączenia Usługi lub zmiany numeru.
18. Niezależnie od opłaty określonej w poprzednim punkcie, Użytkownik ponosi koszt wysłania SMSa pod numer 115, o którym mowa w pkt 1, 9 i 10. Opłata ta jest pobierana niezależnie od treści SMSa oraz od tego czy spowodował włączenie lub zmianę numeru w ramach Usługi.
19. Opłata za połączenie z numerem wybranym w ramach Usługi wynosi:
  - **12 gr z VAT** za minutę, jeśli staż Użytkownika w sieci Orange wynosi do 3 miesięcy albo
  - **5 gr z VAT** za minutę, jeśli staż Użytkownika w sieci Orange wynosi powyżej 3 miesięcy.Staż Użytkownika w sieci Orange w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza czas przez jaki Użytkownik korzystał z ofert POP, Jedna Idea na kartę, Dla Każdego, Nowy POP, Orange Go, Idea Mix, Jedna Idea mix albo Twój Mix, przy czym czas korzystania z poszczególnych ofert może być sumowany.



20. Wysokość opłaty za połączenie z numerem wybranym w ramach Usługi, jest zależna od stażu Użytkownika w sieci Orange, w momencie włączenia Usługi. Zmiana długości stażu w trakcie korzystania z Usługi nie pociąga za sobą zmiany wysokości opłaty, o której mowa w pkt 19.
21. Po wyłączeniu Usługi opłata za każde następne połączenie głosowe z wybranym numerem jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie Orange Go.
22. W przypadku Użytkowników, którzy bez zgody PTK Centertel sp. z o.o.: korzystają z Usługi niezgodnie z pkt 6 lub wykorzystują kartę SIM z włączoną Usługą w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów, lub kierują ruch z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM z włączoną Usługą, lub udostępniają Usługę w celu uzyskania korzyści majątkowych innym podmiotom, lub wykorzystują telefon i kartę SIM albo urządzenia telekomunikacyjne niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z umową, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty PTK Centertel sp. z o.o. kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM z włączoną Usługą. Nie wyłącza to uprawnień PTK Centertel sp. z o.o. do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

#### dotatkowe informacje

23. Usługa dotyczy wyłącznie połączeń głosowych wykonywanych w ramach sieci Orange w Polsce. Sieć Orange oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o.
24. Pozostałe usługi dostępne dla Użytkownika pozostają bez zmian i podlegają przypisanym do nich opłatom zgodnym z Cennikiem oferty Orange Go. Użytkownik może również korzystać z innych usług i ofert promocyjnych (z zastrzeżeniem pkt 15) chyba, że regulamin danej oferty lub usługi stanowi inaczej.
25. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulamin promocyjnej "Migracji do oferty Orange Go" oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług w ofercie Orange Go.
26. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu, który jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
27. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu, co nie będzie naruszać praw już nabytych.