

**UMOWA Nr ..... o świadczenie usługi dostępu do Internetu Multimo zawarta dnia: ..... w ..... zwana dalej „Umową”**

pomiędzy:

**Operatorem:** GTS Energis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Niepodległości 69, kod pocztowy 02-626, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000019194, reprezentowaną przez .....; na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

**Abonentem:**

Konsumentem	Przedsiębiorca
Imię i Nazwisko	Firma
ulica	ulica
nr domu/mieszkania	nr domu/mieszkania
kod pocztowy	kod pocztowy
mięscowość	mięscowość
PESEL	NIP
Numer i seria dowodu osobistego	NR KRS/EDG
Pełnomocnik	Pełnomocnik

Adres do korespondencji Abonenta:

ulica	nr domu	nr lokalu	miasto
kod	poczta	telefon kontaktowy	e-mail

Adres Lokalu:

ulica	miasto		
kod	poczta	nr domu	nr lokalu

**§1.**

- 1.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu (zwanego dalej „Usługą”) na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Oferty Specjalnej (zwanym dalej łącznie lub oddzielnie „Regulaminem”) i Cenniku. Regulamin i Cennik są przekazywane Abonentowi w dniu zawarcia Umowy oraz są dostępne na stronie internetowej [www.multimo.pl](http://www.multimo.pl)
- 1.2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi, jest przeprowadzenie przez Abonenta procesu Rejestracji Usługi w terminie 30 dni od zawarcia Umowy.
- 1.3. Charakterystyka Usługi:

Opcja: <input type="checkbox"/> Multimo512/ <input type="checkbox"/> Multimo1024/ <input type="checkbox"/> Multimo2048/ <input type="checkbox"/> Multimo6144	Oferta Specjalna: <input type="checkbox"/> TAK Nazwa: _____ <input type="checkbox"/> NIE
Numer telefonu, na którym będzie świadczona Usługa	Asysta Technika: <input type="checkbox"/> Samoinstalacja: <input type="checkbox"/>

**§2.**

Abonent oświadcza, iż:

- nie zawiera Umowy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;  
 - zawiera Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

**§3.**

- 3.1 Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu oraz Cennika, w szczególności do terminowego regulowania płatności za świadczoną na jego rzecz Usługę.
- 3.2 Opłaty, jakie Abonent jest zobowiązany ponosić na rzecz Operatora w związku z realizacją Usługi, w tym w związku z udostępnieniem Urządzenia, określone są w Cenniku. Opłaty abonamentowe naliczane są począwszy od Daty Aktywacji Usługi. Jeżeli pomimo pozostawienia Usługi do dyspozycji Abonenta, Abonent w terminie określonym w pkt. 1.2. nie dokona procesu Rejestracji Usługi, Operator jest uprawniony do rozpoczęcia pobierania opłat.
- 3.3 Rozliczenia za Usługi dokonywane są przez Abonenta na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 3.4 Forma płatności:  PRZELEW  POLECENIE ZAPŁATY

**§4.**

- 4.1 Umowa została zawarta na czas:  12 miesięcy,  24 miesiące,  36 miesięcy,  nieokreślony.
- 4.2 W przypadku Umowy zawartej na czas określony, po upływie Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba, że na co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Abonent złoży Operatorowi pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy.
- 4.3 Każda ze Stron może rozwiązać Umowę na czas nieokreślony, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być dostarczone drugiej Stronie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, nie później niż na 15 Dni Roboczych przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym ma nastąpić zaprzestanie świadczenia Usługi. W przypadku otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu, po tym terminie, zaprzestanie świadczenia Usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym następującym po Okresie rozliczeniowym, w którym miało nastąpić zaprzestanie świadczenia Usługi. Ponadto dana Strona jest uprawniona do rozwiązania Umowy w sytuacjach określonych w Regulaminie.
- 4.4 Konsumentowi, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.) przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, poprzez pisemne oświadczenie złożone Operatorowi w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 4.5 W przypadku, gdy zawarcie Umowy na czas określony lub Umowy na podstawie Regulaminu Oferty Specjalnej, związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, właściwą dla opcji Usługi w Umowie na czas nieokreślony a Opłatą abonamentową, właściwą dla opcji Usługi w Umowie na czas określony lub Regulaminie Oferty Specjalnej, za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. Ulga może być także związana z opłatą instalacyjną lub Urządzeniami, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Oferty Specjalnej.

## § 5.

- 5.1. Usługa świadczona jest po zawarciu Umowy, na podstawie Oświadczenia Abonenta, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy.
- 5.2. Procedura realizacji Usługi trwa do 30 dni, od dnia złożenia Operatorowi Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w pkt. 5.1.
- 5.3. Procedura realizacji Usługi kończy się:
  - 5.3.1 aktywowaniem przez Operatora Usługi. Od Daty Aktywacji Usługi liczony jest Minimalny Okres Świadczenia Usługi, albo
  - 5.3.2 wygaśnięciem Umowy - w przypadku braku możliwości technicznych aktywowania Usługi w terminie określonym w pkt. 5.2. Jeżeli do czasu wygaśnięcia Umowy, Abonent wniósł jakiegokolwiek opłaty na rzecz Operatora w związku z Umową, podlegają one zwrotowi w terminie 14 dni. Strony zrzekają się wzajemnie jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu braku realizacji Umowy, albo
  - 5.3.3 podpisaniem aneksu – w przypadku, gdy brak możliwości technicznych aktywowania Usługi w terminie określonym w pkt. 5.2 na łączu wskazanym w Zamówieniu, jest tymczasowy. Jeżeli Abonent wyrazi zgodę na podpisanie aneksu, Strony ustalą inny termin zakończenia procedury realizacji Zamówienia.
- 5.4 O braku możliwości technicznych aktywowania Usługi, Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta.

## § 6.

- 6.1. Zmiana opcji Usługi może nastąpić na podstawie aneksu do Umowy, który powinien być podpisany przez Strony najpóźniej na 15 Dni Roboczych przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym ma nastąpić zmiana opcji Usługi. W przypadku zawarcia aneksu po tym terminie, zmiana opcji Usługi może nastąpić w Okresie rozliczeniowym, który następuje po Okresie rozliczeniowym, w którym zmiana opcji Usługi miała nastąpić.
- 6.2. Procedura realizacji zmiany opcji Usługi, trwa do 21 dni od dnia zawarcia aneksu.
- 6.3. Procedura realizacji zmiany opcji Usługi kończy się:
  - 6.3.1 aktywowaniem przez Operatora Usługi w zmienionej opcji, albo
  - 6.3.2 odmową realizacji zmiany opcji Usługi. Wówczas Operator świadczy Usługę na dotychczasowych warunkach, a aneks dotyczący zmiany opcji Usługi traci moc. Strony zrzekają się wzajemnie jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu braku realizacji aneksu.
- 6.4. W przypadku, gdy brak możliwości technicznych aktywowania Usługi w zmienionej opcji, w terminie wskazanym w pkt. 6.2 ma charakter tymczasowy, Strony mogą w aneksie wydłużyć termin aktywowania Usługi w zmienionej opcji. Wówczas do dnia aktywowania Usługi w zmienionej opcji, Operator będzie świadczył Usługę na dotychczasowych warunkach.
- 6.5 O braku możliwości technicznych zmiany opcji Usługi, Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta.

## § 7.

- 7.1 Zmiana Lokalu, w którym jest świadczona Usługa lub rozszerzenie zasięgu świadczonej Usługi o nowe Lokale, może nastąpić na podstawie aneksu do Umowy.
- 7.2 Aneks w przedmiocie zmiany Lokalu lub rozszerzenia zasięgu świadczonej Usługi o nowe Lokale powinien być podpisany przez Strony najpóźniej na 15 Dni Roboczych przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym ma nastąpić rozpoczęcie świadczenia Usługi w nowym Lokalu. W przypadku zawarcia aneksu w przedmiotowej sprawie, po tym terminie, zmiana Lokalu lub aktywowanie Usługi w dodatkowym Lokalu może nastąpić w Okresie rozliczeniowym, który następuje po Okresie rozliczeniowym, w którym zmiana Lokalu lub aktywowanie Usługi w dodatkowym Lokalu miało nastąpić.
- 7.3 Procedura realizacji Zamówienia w przedmiocie, o którym mowa w pkt. 7.1 trwa do 30 dni, od dnia złożenia Operatorowi Oświadczenia Abonenta.
- 7.4 Procedura realizacji Zamówienia w przedmiocie, o którym mowa w pkt. 7.1 kończy się:
  - 7.4.1 aktywowaniem przez Operatora Usługi w nowym Lokalu lub dodatkowym Lokalu, albo
  - 7.4.2 odmową realizacji Zamówienia w przedmiocie, o którym mowa w pkt. 7.1, z zastrzeżeniem poniższych punktów:
    - 7.4.2.1 jeżeli przedmiotem aneksu była zmiana Lokalu, a Lokal był jedyną lokalizacją, w której była świadczona Usługa, Abonent może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
    - 7.4.2.2 jeżeli przedmiotem aneksu była zmiana Lokalu, a Lokal był jedną z kilku lokalizacji, w których była świadczona Usługa, wówczas odmowa realizacji Zamówienia nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie Umowy w zakresie pozostałych Lokali.
    - 7.4.2.3 jeżeli przedmiotem aneksu było rozszerzenie zakresu świadczonej Usługi o dodatkowy Lokal/Lokale, odmowa realizacji Zamówienia nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie Umowy w zakresie dotychczasowych Lokali.
- 7.5 Odmowa realizacji Zamówienia, o którym mowa w pkt. 7.4.2.2 lub 7.4.2.3, nie implikuje żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec żadnej ze Stron. Wówczas aneks w przedmiocie określonym w ust. 7.1, traci moc.
- 7.6 O braku możliwości technicznych zmiany Lokalu lub rozszerzenia zakresu świadczonej Usługi o nowy Lokal/Lokale, Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta.

## §8.

- 8.1 Abonent oświadcza, że: otrzymał Regulamin oraz Cennik Usługi i zgadza się z ich treścią.
- 8.2 Oświadczenia Abonenta wynikające z Ustawy, ustawy o ochronie danych osobowych i innych przepisów stanowią Załącznik nr 2 do Umowy.
- 8.3 W zakresie nieuregulowanym w Umowie należy stosować postanowienia Regulaminu. Pojęcia nie zdefiniowane w Umowie, mają znaczenie określone w Regulaminie.
- 8.4 Jeśli w ramach Umowy będą miały miejsce postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności takie rozstrzygane będą w następującej kolejności:
  - 8.4.1 według warunków określonych w Umowie;
  - 8.4.2 według warunków określonych w Regulaminie Oferty Specjalnej;
  - 8.4.3 według warunków określonych w Cenniku;
  - 8.4.4 według warunków określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu.
- 8.5 Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
- 8.6 Załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.
- 8.7 Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie, wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

**Abonent**

**Operator**

.....

.....

GTS Energis sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 69, 02-626 informuje, iż jest administratorem danych osobowych Abonenta. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, w prawie usprawiedliwionych celach administratora danych, a także, o ile Abonent wyrazi zgodę, dla celów marketingu bezpośredniego produktów GTS Energis i jej grupy kapitałowej. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.

GTS Energis sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 69, 02-626 informuje, że dla celów naliczania opłat Abonenta będą przetwarzane następujące kategorie danych transmisyjnych