

Tabela 1.

Opłata instalacyjna i aktywacyjna

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	neostrada tp - instalacja i aktywacja usługi	250,00	55,00	305,00
2.	neostrada tp - aktywacja usługi na łączu TP, na którym jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	92,52	20,35	112,87
3.	neostrada tp – aktywacja usługi na łączu TP, przy jednoczesnej rezygnacji z usługi sdi tp	1,00	0,22	1,22

Tabela 2.

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza TP

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	Utrzymanie łącza TP dla usługi neostrada tp (w przypadku nie korzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu)	30,00	6,60	36,60

Tabela 3.

Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet – umowy zawierane na czas nieokreślony (oferta standardowa)

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	Usługa neostrada tp opcja 128: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 128/64 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – Konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB, – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 7 GB w okresie rozliczeniowym.	97,00	21,34	118,34
2.	Usługa neostrada tp opcja 256: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 256/128 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – Konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB, – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 7 GB w okresie rozliczeniowym.	103,00	22,66	125,66
3.	Usługa neostrada tp opcja 512: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 15 GB w okresie rozliczeniowym.	138,00	30,36	168,36
4.	Usługa neostrada tp opcja 1024: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 25 GB w okresie rozliczeniowym.	187,00	41,14	228,14
5.	Usługa neostrada tp opcja 2048: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 35 GB w okresie rozliczeniowym.	204,00	44,88	248,88

6.	Usługa neostrada tp opcja 6144: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 50 GB w okresie rozliczeniowym.	239,00	52,58	291,58
7.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego 'livebox tp' w ramach usługi neostrada tp	8,20	1,80	10,00

Tabela 4.

Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet – umowy zawierane na czas określony (oferta związana z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej)

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]	Wartość przyznanej ulgi (brutto) [zł]
1	2	3	4	5	6
1.	Usługa neostrada tp opcja 128 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 128/64 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – Konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 7 GB w okresie rozliczeniowym.	59,00	12,98	71,98	46,36
2.	Usługa neostrada tp opcja 256 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 256/128 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – Konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 7 GB w okresie rozliczeniowym.	64,00	14,08	78,08	47,58
3.	Usługa neostrada tp opcja 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 24 miesiące): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 15 GB w okresie rozliczeniowym.	79,00	17,38	96,38	71,98
4.	Usługa neostrada tp opcja 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 15 GB w okresie rozliczeniowym.	97,00	21,34	118,34	50,02
5.	Usługa neostrada tp opcja 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 25 GB w okresie rozliczeniowym.	113,00	24,86	137,86	90,28
6.	Usługa neostrada tp opcja 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 25 GB w okresie rozliczeniowym.	138,00	30,36	168,36	59,78

7.	Usługa neostrada tp opcja 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 35 GB w okresie rozliczeniowym.	130,00	28,60	158,60	90,28
8.	Usługa neostrada tp opcja 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 35 GB w okresie rozliczeniowym.	171,00	37,62	208,62	40,26
9.	Usługa neostrada tp opcja 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 50 GB w okresie rozliczeniowym.	169,00	37,18	206,18	85,4
10.	Usługa neostrada tp opcja 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/256 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW), – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 50 GB w okresie rozliczeniowym.	199,00	43,78	242,78	48,8
11.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego 'livebox tp' w ramach usługi neostrada tp.	8,20	1,80	10,00	-

Tabela 5.

Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet, opcje usługi wycofane ze sprzedaży z dniem 1 września 2004 r. – umowy zawarte na czas nieokreślony (oferta standardowa)

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	Usługa neostrada tp opcja 320: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 320/64 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – Konto poczty elektronicznej w domenie neostrada.pl o wielkości 5 MB, – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 7 GB w okresie rozliczeniowym.	139,25	30,64	169,89
2.	Usługa neostrada tp opcja 640: – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 640/160 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW, obsługa domeny nazwa.neostrada.pl)	185,98	40,92	226,90
3.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego 'livebox tp' w ramach usługi neostrada tp.	8,20	1,80	10,00

Tabela 6.

Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet, opcje usługi wycofane ze sprzedaży z dniem 1 września 2004 r. - umowy zawarte na czas określony (oferta związana z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej)

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]	Wartość przyznanej ulgi (brutto) [zł]
1	2	3	4	5	
1.	Usługa neostrada tp opcja 320 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony - 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 320/64 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – Konto poczty elektronicznej w domenie neostrada.pl o wielkości 5 MB , – Ograniczenie ilości przesłanych informacji w kierunku do Abonenta: 7 GB w okresie rozliczeniowym.	92,52	20,35	112,87	57,02
2.	Usługa neostrada tp opcja 640 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 640/160 wyrażoną w kb/s – Dynamiczny przydział adresu IP, – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW, obsługa domeny nazwa.neostrada.pl)	139,25	30,64	169,89	57,01
3.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego 'livebox tp' w ramach usługi neostrada tp.	8,20	1,80	10,00	-

Tabela 7.**Opłata migracyjna**

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	Zmiana opcji usługi neostrada tp na opcję o niższej szybkości transmisji	186,92	41,12	228,04
2.	Zmiana opcji usługi neostrada tp na opcję o wyższej szybkości transmisji	Bez opłat dodatkowych		

Tabela 8.**Inne opłaty**

Poz	Rodzaj usługi	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	Asysta techniczna w Lokalu Abonenta	122,95	27,05	150,00
2.	Wznowienie świadczenia usługi neostrada tp uprzednio wyłączony z powodu nie uregulowanych należnych opłat za usługi, lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu	93,46	20,56	114,02
3.	Udostępnienie usługi neostrada tp poza Lokal	Trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do sieci Internet, za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.		
4.	Opłata z tytułu zwrotu ulgi, przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony, w przypadku rozwiązania Umowy przez: 1) Abonenta, za wyjątkiem przypadku określonego § 13 ust. 2 Regulaminu lub 2) TP z winy Abonenta	32,79	7,21	40,00
5.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny 'livebox tp' w przypadku uszkodzenia, utraty lub niezwrócenia Zestawu po zakończeniu świadczenia usługi.	600,00		

Tabela 9.
Miesięczna opłata abonamentowa - usługi dodane

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata miesięczna		
		Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1.	Pakiet e-bezpieczeństwo I stopnia Przesyłanie definicji zabezpieczeń i uaktualnień programu Panda TruPrevent. Korzystanie z programu Panda TruPrevent umożliwia zabezpieczenie komputera w zakresie wykrywania i blokowania nieznanego wirusów i niebezpiecznych programów oraz stanowi dodatkowe zabezpieczenie w komputerze, na którym zainstalowano już inne oprogramowanie antywirusowe.	8,19	1,80	9,99
2.	Pakiet e-bezpieczeństwo II stopnia Przesyłanie definicji zabezpieczeń i uaktualnień programu Panda Titanium Antywirus. Korzystanie z programu Panda Titanium Antywirus umożliwia zabezpieczenie komputera w zakresie: – wykrywania i blokowania nieznanego wirusów i niebezpiecznych programów, – wykrywania i usuwania wirusów na podstawie szczepionek, – wykrywania i blokowania prób włamań (firewall), – wykrywania i usuwania dialerów.	12,29	2,70	14,99
3.	Pakiet e-bezpieczeństwo III stopnia Przesyłanie definicji zabezpieczeń i uaktualnień programu Panda Platinum Internet Security. Korzystanie z programu Panda Platinum Internet Security umożliwia zabezpieczenie komputera w zakresie: – wykrywania i blokowania nieznanego wirusów i niebezpiecznych programów, – wykrywania i usuwania wirusów na podstawie szczepionek, – wykrywania i blokowania prób włamań (firewall), – wykrywania i usuwania dialerów, – blokady spamu (niechcianych e-maili) – kontroli rodzicielskiej dostępu do stron internetowych (filtrowanie treści stron WWW)	16,38	3,61	19,99
4.	Transfer abonamentowy 2 GB – zwiększenie limitu transferu w wybranej opcji usługi neostrada tp o dodatkowe 2 GB w okresie rozliczeniowym	8,12	1,79	9,91
5.	Transfer abonamentowy 5 GB – zwiększenie limitu transferu w wybranej opcji usługi neostrada tp o dodatkowe 5 GB w okresie rozliczeniowym	16,31	3,59	19,90
6.	Transfer abonamentowy 10 GB – zwiększenie limitu transferu w wybranej opcji usługi neostrada tp o dodatkowe 10 GB w okresie rozliczeniowym	24,51	5,39	29,90

Objaśnienia i informacje do Cennika

Tabela 2, 3, 4, 5 i 6

- Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
- W przypadku zamówienia przez Abonenta Usługi telefonicznej, świadczonej przez TP lub Dostawcę na tym samym Łączu, na którym jest świadczona Usługa, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonicznej Abonent nie będzie ponosił opłaty określonej w tab. 2 poz. 1.
- W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy o świadczenie przez TP lub Dostawcę Usługi telefonicznej, z której Abonent korzystał na tym samym Łączu, na którym jest świadczona Usługa, Abonent będzie ponosił opłatę, określoną w tab. 2 poz. 1., od dnia następującego po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia tej umowy albo umowa ta wygasła.
- Po przekroczeniu limitu określonego w tab. 3 poz. 1-6, tab. 4 poz. 1. – 10, tab. 5 i tab. 6 poz. 1., Usługa świadczona jest z maksymalną szybkością transmisji do komputera Abonenta do 32 kb/s do końca Okresu rozliczeniowego, w którym limit obowiązywał.
- Zawarcie Umowy na czas określony lub Umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w Umowie na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w Umowie na czas określony lub oferty promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi.
W przypadku Umów z ofertą promocyjną ulga może nie być związana z opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Promocji.
- Naliczanie określonej w tab. 3 poz. 7., tab. 4 poz. 11, tab. 5 i tab. 6 poz. 3 dodatkowej opłaty za Usługę z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego rozpoczyna się od dnia Rejestracji lub od początku Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym został podpisany protokół zdawczo-odbiorczy.

Tabela 8

- Opłata określona w poz. 1. obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Zestawu instalacyjnego usługi neostrada tp w Lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
- Opłata określona w poz. 3. dotyczy opłaty abonamentowej, właściwej dla danej Opcji Usługi, z której korzysta Abonent.
- Opłata określona w poz. 4. nie jest naliczana przy zmianie Opcji Usługi w przypadku zawarcia aneksu na czas określony (12 miesięcy lub 24 miesiące) nie krótszy, niż czas pozostały do upływu terminu obowiązywania Umowy, zawartej przed zmianą Opcji.

4. Kara umowna określona w poz. 5. nie podlega VAT.

Tabela 9

1. Zasady korzystania z pakietów e-bezpieczeństwo tp są uregulowane w „Regulaminie świadczenia usługi e-bezpieczeństwo tp”.
2. Ww. regulamin dostępny jest na stronie [www.neostrada .pl](http://www.neostrada.pl).