

usługa promocyjna „Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem”

obowiązuje od 5 grudnia 2006 r. do odwołania

1. „Doładowanie Konta z Telefonu z Rachunkiem” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów korzystających z ofert Nowy Twój Plan, Twój Plan, Plan Domowy, Jedna Idea z rachunkiem, Nowa Idea Optima, StartOptima, Mega, Plan Codzienny, Premium, Idea Optima, Idea 50/150 oraz planów taryfowych Firma, Nowa Idea dla Firm, Idea Dla Firm, Meritum, Hurtowy Pakiet Minut lub Taryfa Malejąca.

Abonent, który włączy Usługę będzie miał możliwość doładowania konta dowolnemu Użytkownikowi oferty Orange Go, POP, Idea POP, Jedna Idea na kartę, Dla Każdego lub Abonentowi, korzystającemu z oferty Twój Mix, Jedna Idea mix, Idea MIX, Idea MIX TP, Abonament Limitowany lub Nowy Mix dla Firm, Twój MIX, Firma MIX.

2. Dodatkowo Abonent lub Użytkownik, któremu od 5 grudnia 2006 r. zostanie doładowane konto otrzyma dodatkową kwotę do wykorzystania na połączenia głosowe i SMSy w Orange w wysokości 20 % kosztu doładowania („Bonus”).

jak włączyć?

3. Usługę można włączyć w okresie od dnia 5 grudnia 2006 r. do odwołania, przy czym włączenie Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny.

4. Usługę mogą włączyć tylko Abonenci, którym wystawiono co najmniej jedną fakturę za korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez PTK Centertel sp. z o.o.

5. Włączenie lub wyłączenie Usługi można zlecić poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta (BOK) pod numerem *100 lub *600 (połączenie z Biurem Obsługi Klienta jest płatne zgodnie z cennikiem oferty, z której Abonent korzysta), poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (połączenie bezpłatne) albo poprzez Orange On-line (na stronie <https://orangeon-line.pl>). Włączenie Usługi wymaga autoryzacji Abonenta zgodnie z obowiązującym Abonenta Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

jak korzystać?

6. Mając włączoną Usługę Abonent może zasilić konto Użytkownika lub Abonenta, o których mowa w pkt 1 wysyłając SMSa pod bezpłatny numer 8088 albo poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (połączenie bezpłatne), wg poniższych zasad (z uwzględnieniem pkt 2):

koszt doładowania	wartość doładowania	treść SMS-a:	przykład doładowania Użytkownika o numerze 501100100:
5 zł	(5 zł + 1 zł Bonus)	komenda „DOLADUJ” – spacja – „5” – spacja – dziewięciocyfrowy nr tel.	DOLADUJ 5 501100100
25 zł	(25 zł + 5 zł Bonus)	komenda „DOLADUJ” – spacja – „25” – spacja – dziewięciocyfrowy nr tel.	DOLADUJ 25 501100100
50 zł	(50 zł + 10 zł Bonus)	komenda „DOLADUJ” – spacja – „50” – spacja – dziewięciocyfrowy nr tel.	DOLADUJ 50 501100100
100 zł	(110 zł + 20 zł Bonus)	komenda „DOLADUJ” – spacja – „100” – spacja – dziewięciocyfrowy nr tel.	DOLADUJ 100 501100100

7. Dzienny limit ilości doładowań w ramach Usługi dla jednego konta abonenckiego jest równy ilości numerów abonenckich z włączoną Usługą znajdujących się na danym koncie abonenckim (tzn. mając dwa numery abonenckie z włączoną usługą na jednym koncie abonenckim można w ciągu jednego dnia zlecić maksymalnie dwa skuteczne doładowania bez względu na to, który numer będzie je zlecał). Zlecenia przekraczające powyższy limit nie zostaną realizowane. Ilość doładowań zrealizowanych danego dnia oraz ilość doładowań możliwych do zrealizowania w danym dniu, Abonent może sprawdzić wysyłając SMS o treści Saldo pod bezpłatny numer 8088.

8. Łączna suma doładowań w jednym okresie rozliczeniowym nie może być wyższa niż przyznany Abonentowi limit kredytowy Usługi („Limit”). Wysokość przyznanego Limitu Abonent może sprawdzić, po włączeniu Usługi, wysyłając SMS o treści Saldo pod bezpłatny numer 8088.

9. W przypadku wysłania prawidłowej komendy SMS Abonent dokonujący doładowania oraz Abonent/Użytkownik, któremu zostało doładowane konto otrzyma potwierdzenie realizacji doładowania, zawierające numer telefonu, którego konto zostało zasilone oraz kwotę doładowania i przyznany Bonus, o ile nie został przekroczony limit, o których mowa w pkt 7 i 8.

10. Doładowania konta w ramach niniejszej Usługi, przedłużają możliwość wykonywania oraz odbierania połączeń tak jak karty doładujące Orange o odpowiedniej wartości, dostępne w aktualnej ofercie.

11. Bonus przyznany w ramach Usługi może być wykorzystany przez okres, o jaki przedłużona została możliwość wykonywania połączeń zgodnie z wartością doładowania. Informacje o aktualnej kwocie Bonusa do wykorzystania jest dostępna poprzez wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (połączenie bezpłatne).

ile to kosztuje?

10. Abonent korzystający z Usługi obciążony zostanie następującymi opłatami:

włączenie i wyłączenie Usługi	bezpłatnie
wysłanie SMS pod numer 8088	bezpłatnie
doładowanie kwotą 5 zł	5 zł za zdarzenie
doładowanie kwotą 25 zł	25 zł za zdarzenie
doładowanie kwotą 50 zł	50 zł za zdarzenie
doładowanie kwotą 110 zł	100 zł za zdarzenie

11. Koszt doładowania, o którym mowa w pkt 6 wliczany jest do faktury za usługi telekomunikacyjne Abonenta zlecającego doładowanie.

dotatkowe informacje

12. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany Usługi, poprzez rozszerzenie dostępnych wartości doładowań, zgodnie z aktualną ofertą kart doładujących Orange.

13. Korzystanie z Usługi nie wyklucza możliwości korzystania z innych usług promocyjnych. Doładowania wykonywane w ramach usługi nie są objęte promocjami doładowań (za wyjątkiem Bonusu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie), chyba, że warunki danej promocji stanowią inaczej.

14. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

15. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujący Abonenta Cennik usług oraz Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.