



Regulamin oferty promocyjnej „Nowy Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od dnia 26.03.2021 r. do odwołania

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem oferty promocyjnej „Nowy Plan 3” z umową na 24 miesiące jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, od 1 kwietnia 2021 r. z siedzibą przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
- 1.2. Z oferty promocyjnej „Nowy Plan 3” z umową na 24 miesiące (zwanej też dalej Nowym Planem 3_24M „Ofertą Promocyjną” „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsument lub inne podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas określony 24 miesiące, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku taryfy TakJakLubięz dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć:
 - a) z nowo przydzielonym numerem MSISDN;
 - b) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę);
 - c) z migracją aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie abonamentowym z aktywną inną ofertą niż Nowy Plan 3_24M;
 - d) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora, świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) oznacza automatyczną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.9. Migracja numeru MSISDN z oferty abonamentowej w umowie na czas nieokreślony na ofertę Nowy Plan 3_24M wiąże się z podpisaniem aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z terminem obowiązywania Umowy na 24 miesiące.
- 1.10. Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 99 zł zostanie doliczona do Rachunku Telekomunikacyjnego za Usługi Telekomunikacyjne i zostanie uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym (fakturze) wystawionym z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych. Jednorazowa opłata aktywacyjna nie jest doliczona do umowy opisanej w punkcie 1.5 c.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska

2. Zasady korzystania z oferty promocyjnej Nowy Plan 3_24M

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera Ofertę „Nowy Plan 3 z umową na 24 miesiące” opisaną w poniższej tabeli, która wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Usługi dostępne w ramach Nowego Planu 3_24M	
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci w kraju na numery komórkowe	Tak
Nielimitowane minuty w kraju na numery stacjonarne	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	40 GB w Polsce w tym 5,72 GB w roamingu w Strefie Euro
Miesięczny abonament (bez cyklicznej opłaty podstawowej): 39 zł	

- 2.2. Cykliczna (comiesięczna) opłata podstawowa wynosi 10 zł i jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód, Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta wszystkich zgód (wymienionych w pkt 2.3) rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. Jednostki zawarte w Nowym Planie 3_24M możliwe są do wykorzystania w czasie trwania miesięcznego Okresu Rozliczeniowego (czyli 1 miesiąca kalendarzowego).
- 2.7. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Nowego Planu 3_24M Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy TakJakLubięz dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, a na terenie Strefy Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.8. Niewykorzystane jednostki (GB) dostępne w Nowym Planie 3_24M nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 2.9. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może dodatkowo aktywować jednorazowy pakiet transmisji danych 1 GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) w cenie 1 zł, z terminem ważności do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Opłata za aktywację pakietu 1 GB doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
- Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro w ramach Pakietu Jednorazowego wynosi 0,12 GB (rozliczane co 1 kb).
 - Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego, a następnie z pakietu danych dostępnego w Nowym Planie 2_24M.
- 2.10. Gdy Abonent przekroczy dostępne limity transmisji danych w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).

- 2.11. Abonent ma możliwość sprawdzania limitu jednostek dostępnych w ramach Nowego Planu 3_24M, w jeden z poniższych sposobów:
- wysyłając SMS-a o treści ILE na numer 500;
 - poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi klienta.

3. Zasady rozliczania Usług w ofercie promocyjnej Nowy Plan 3_24M

- Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 5,72 GB. Rabaty obniżające cykliczną opłatę abonamentową obniżają też limit GB, proporcjonalnie według zasady 584 MB za każde 5 zł. (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 1,17 GB).
- Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy (40 GB) i aktywowany Pakiet Jednorazowy.
- Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

- Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: o PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
- W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów , chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
- Na żądanie Abonenta Operator:
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Dodatkowe Informacje

- Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem , usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 4 niniejszego Regulaminu.
- Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem , usługi o podwyższonej opłacie dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem punktu 4 niniejszego Regulaminu.



- 5.3 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza Pakietami Cyklicznymi pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 5.4 Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 5.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubięz dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 5.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubięz dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu - Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 5.7 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
- 5.8 Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5.9 Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubięz dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 5.10 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska