



Warunki Oferty Promocyjnej „Era Domowa z dostawą” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od dnia 20.11.2006 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia 03.01.2007 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era w związku z usługami konwergencyjnymi oferuje:

1. PROMOCYJNA TARYFA ERA DOMOWA

Abonament z upustem promocyjnym na cały okres obowiązywania Załącznika	Oferta z telefonem	25 zł z VAT
	Oferta bez telefonu	20 zł z VAT
Minuty wliczone w abonament		60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych

- a) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergencyjnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Era Domowa z dostawą” jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergencyjnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era.
- b) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergencyjnych świadczonych na warunkach niniejszej promocji i naliczenia opłat za te usługi opisane są w „Załączniku cenowym taryfy Era Domowa”, stanowiącym załącznik do niniejszych warunków oferty promocyjnej i zwanym dalej „Załącznikiem cenowym”.

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW:

Model telefonu	CENA*
	Sagem myH10L
Sagem my101X	1
Sony Ericsson J220i	69
Nokia 1600	69
Nokia 2610	99

* Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

3. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji związanej z usługami konwergencyjnymi wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto). Opłata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, działa w każdym telefonie oferowanym przez PTC, operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Cesja nie powoduje zmiany niniejszych warunków oferty promocyjnej. PTC zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji w Załączniku cenowym.
- b) **Z oferty może skorzystać Abonent sieci Era, który:**
- zawarł z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego) co najmniej 6 miesięcy przed złożeniem zamówienia i zobowiąże się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika oraz
 - uregulował wszystkie wymagane należności wobec PTC oraz
 - okaże przedstawicielowi spedytora dowód osobisty oraz
 - podpisze Załącznik na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- c) W celu złożenia zamówienia, Abonent zainteresowany ofertą powinien skontaktować się z Konsultantem z Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000 lub wyrazić zgodę na sprzedaż w przypadku kontaktu telefonicznego ze strony PTC.

II. Postanowienia ogólne

- Zamówiony przez Abonenta zestaw zawierający kartę SIM z taryfą Era Domowa, telefon z kartą gwarancyjną (przy wyborze oferty z telefonem), Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergencyjnych, przygotowany według ustaleń Abonenta z Konsultantem w trakcie rozmowy telefonicznej, Warunki Oferty Promocyjnej oraz dokument zakupu telefonu, jest dostarczany do Abonenta przez spedytora na koszt PTC pod adres zadeklarowany przez Abonenta. Załączona karta SIM nie jest aktywna, Abonent po odbiorze karty ma obowiązek jej aktywowania. Aby aktywować kartę, należy z powiązanego numeru komórkowego wykonać połączenie do Biura Obsługi Abonenta i potwierdzić aktywację karty. Następnie z aktywowanej karty SIM stacjonarnej należy wykonać połączenie w celu aktywacji strefy domowej.
- Dostawa zamówionego telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, Spedytor realizuje zamówienia codziennie w dni robocze w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany przez Abonenta adres chyba, że Strony ustalą inny termin realizacji takiej dostawy. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od PTC i / lub spedytora, PTC zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach. PTC zastrzega sobie również prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może dokonać realizacji oferty w autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era lub u doradcy biznesowego sieci Era w zakresie wskazanym przez PTC.
- Przedstawiciel spedytora podejmie dwukrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po dwóch bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki, odebranie przesyłki z siedziby spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od drugiej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane.
- W obecności przedstawiciela spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Warunkiem odebrania przesyłki jest podpisanie Załącznika przez Abonenta lub osobę upoważnioną do podpisywania umów w imieniu Abonenta czytelnym podpisem oraz uiszczenie opłaty za telefon. Podpisanie Załącznika jest możliwe po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym przez Abonenta lub osobę składającą w imieniu Abonenta zamówienie.
- Zapłata za telefon jest uiszczana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.

6. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Załącznika lub nieuiszczenia opłaty, umowa nie zostaje zawarta, a przedstawiciel spedytora nie wydaje przesyłki.
7. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 2000r. Nr22 poz.271), Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartego Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych i umowy sprzedaży telefonu zawartej poza punktem sprzedaży sieci Era w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. Składając stosowne pisemne oświadczenie Abonent jest zobowiązany do zwrotu telefonu w nienaruszonym, kompletnym stanie w opakowaniu fabrycznym, wraz ze wszelkimi przypisanymi dokumentami, w tym gwarancją, Załącznikiem oraz dowodem zakupu w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki od przedstawiciela spedytora. Odstąpienie od umowy oraz zwrot telefonu wraz z powyższą dokumentacją jest możliwe w wybranych salonach i sklepach firmowych sieci Era. Informację o adresach salonów i sklepów firmowych można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej www.era.pl. Zwrot kosztów zakupu telefonu dokonywany jest w formie gotówkowej w salonie/sklepie firmowym.
8. Składając zamówienie w ramach niniejszej oferty Abonent potwierdza jednocześnie, że akceptuje Warunki Oferty Promocyjnej oraz sposób realizacji oferty na niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej, w tym konieczność przekazania spedytorowi danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie danych Osobowych Dz.Ust.nr 133 poz.883.
9. W przypadku zakupu telefonu, który jest dostarczany przez spedytora, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
10. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
11. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Załącznika na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
12. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, Załącznikiem, niniejszymi Warunkami Ofert Promocyjnej i Załącznikiem Cenowym, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
13. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
14. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
15. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił aktywację w niniejszej promocji wynosi 600 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania Załącznika, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu zawarcia Załącznika, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Załącznika w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

W ciągu 48 godzin Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji.