

Simplus – Regulamin promocji „Niemożliwe, a jednak...”

1. Promocja „**Niemożliwe, a jednak...**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel S.A. i obejmuje Użytkowników Simplus¹, którzy korzystają z taryf Easy lub Team7 („**Użytkownicy**”).
2. Promocja trwa od dnia 6 października 2006 r. do odwołania.
3. W okresie trwania Promocji Użytkownikom oferowany jest promocyjny pakiet („**Pakiet**”) zawierający 100 bezpłatnych² minut do wykorzystania przez Użytkownika na krajowe połączenia głosowe wykonywane na numery w sieci Plus GSM³.
4. Opłata za Pakiet wynosi 5 zł z VAT i pobierana jest z konta Użytkownika w momencie jego aktywacji.
5. Zasady korzystania z Pakietu:
 - a. bezpłatne minuty wchodzące w skład Pakietu mogą być wykorzystane przez Użytkownika w ciągu kolejnych 30 dni począwszy od dnia aktywacji Pakietu;
 - b. bezpłatne minuty wchodzące w skład Pakietu mogą być wykorzystane przez Użytkownika tylko w okresie ważności konta dla usług i połączeń wychodzących;
 - c. bezpłatne minuty wchodzące w skład Pakietu mogą zostać wykorzystane na połączenia wykonywane przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia;
 - d. po upływie 30 dni od dnia aktywacji Pakietu niewykorzystane bezpłatne minuty w ramach Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani nie może żądać jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracone minuty z Pakietu;
 - e. Użytkownik może sprawdzić za pomocą krótkiego kodu: *121# liczbę pozostałych minut w ramach aktywowanego Pakietu oraz termin, do którego może wykorzystać Pakiet.
6. Aktywacja Pakietu odbywa się według następujących zasad:
 - a. aktywacji Pakietu Użytkownik dokonuje samodzielnie wpisując w swoim telefonie krótki kod: *121*11*07# i wciskając przycisk „zadzwoń”;
 - b. z zastrzeżeniem pkt.4 Regulaminu, aktywacja Pakietu nie jest obciążona dodatkową opłatą. Opłata za aktywację Pakietu wliczona jest w cenę Pakietu;
 - c. aktywacja Pakietu na koncie Użytkownika ma miejsce najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel S.A. krótkiego kodu, o którym mowa w pkt. a) powyżej;
 - d. Użytkownik zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS o aktywacji Pakietu na jego koncie;
 - e. datą aktywacji Pakietu jest dzień, w którym Użytkownik otrzymał od Polkomtel S.A. zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu na jego koncie;
 - f. jednorazowo Użytkownik na swoim koncie może aktywować tylko jeden Pakiet. Kolejny Pakiet może być uruchomiony po wykorzystaniu minut z poprzedniego Pakietu nie wcześniej jednak niż po upływie 30 dni od dnia aktywacji ostatniego Pakietu;
 - g. każdorazowo uruchomienie kolejnego Pakietu przez Użytkownika następuje według zasad określonych w pkt. a) – f) powyżej.
7. Aby aktywować Pakiet Użytkownik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (minimum 5 zł z VAT).
 - b. musi aktywować Pakiet na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 Regulaminu.
 - c. musi znajdować się w okresie ważności dla usług i połączeń wychodzących.
8. Informacje dodatkowe dotyczące zasad korzystania z Pakietu:
 - a. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania dostępu do Pakietu w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług przez Polkomtel S.A. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku korzystania z Pakietu ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999).

¹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

² cena minut wchodzących w skład Pakietu wliczona jest w opłatę za Pakiet.

³ z wyłączeniem połączeń głosowych w ramach roamingu oraz w ramach połączeń międzynarodowych oraz numerów: Premium Rate i numerów specjalnych w sieci Plus GSM, w szczególności w ramach usług Numer Ulgowy, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych, połączeń z siecią Internet +48 601 100 321 oraz połączeń z WAP +48 601 100 234

Simplus – Regulamin promocji „Niemożliwe, a jednak...”

- b. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo przerywania połączeń wykonywanych w ramach Pakietu trwających powyżej 20 minut;
 - c. w czasie trwania Promocji zmiana taryfy z Easy na Team7 lub z taryfy Team7 na Easy, nie powoduje utraty niewykorzystanych minut z aktywowanego Pakietu;
 - d. w czasie trwania Promocji zmiana taryfy na inną niż taryfa Team7 lub Easy powoduje utratę niewykorzystanych minut z aktywowanego Pakietu. Po ponownej zmianie wykorzystywanej taryfy na taryfę Easy lub Team7 Użytkownik może ponownie aktywować Pakiet zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, ponosząc opłatę zgodnie z pkt 5 Regulaminu;
 - e. po upływie okresu trwania Promocji Użytkownik nie będzie mógł aktywować Pakietu;
 - f. bezpłatne minuty wchodzące w skład Pakietu nie mogą być wykorzystane na połączenia głosowe w ramach roamingu oraz w ramach połączeń międzynarodowych,
 - g. Użytkownik, który ma aktywowany pakiet „Od 16 darmo” będzie mógł aktywować Pakiet w ramach Promocji nie wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia aktywacji ostatniego pakietu „Od 16 darmo”;
9. Zasady naliczania opłat za połączenia wykonane przez Użytkownika korzystającego z Pakietu są następujące:
- a. opłaty za połączenia głosowe inicjowane przez Użytkownika korzystającego z Pakietu naliczane są zgodnie ze stawką za połączenia krajowe (odpowiednio do wykorzystywanej przez Użytkownika taryfy: Easy lub Team 7;
 - b. zwrot pobranych opłat nastąpi w formie zasilenia konta Użytkownika wg następujących zasad:
 - w momencie, kiedy wysokość pobranych opłat za inicjowane przez Użytkownika połączenia głosowe wykonane w ramach Pakietu osiągnie lub przekroczy 1 PLN w przypadku taryfy Easy lub 2,44 PLN w przypadku taryfy Team7, konto Użytkownika zostanie zasilone o wartość należnej kwoty,
 - jeżeli stan konta Użytkownika wynosi 1 PLN lub jest niższy, zasilenie konta o wartość należnej kwoty może następować po każdym połączeniu wykonanym w ramach Pakietu,
 - jeżeli w ciągu 5 dni suma opłat za inicjowane przez Użytkownika połączenia głosowe wykonane w ramach Pakietu jest niższa od 1 PLN przypadku taryfy Easy lub od 2,44 PLN w przypadku taryfy Team7, konto Użytkownika zostaje zasilone o wartość należnej kwoty najpóźniej po 5 dniach od wykonania pierwszego z tych połączeń głosowych;
 - c. naliczanie opłat i późniejszy zwrot pobranych opłat za inicjowane przez Użytkownika połączenia głosowe wykonane w ramach Pakietu, według zasad określonych w lit. a i b, nie dotyczy Użytkowników korzystających z usługi „Dostępny limit Krótkim Kodem”, w której naliczanie opłat za połączenia głosowe odbywa się w czasie rzeczywistym.
11. Inicjowane przez Użytkownika połączenia głosowe wykonane w ramach Pakietu nie powodują zmniejszenia wielkości uruchomionego na koncie Pakietu Easy Gadka w taryfie Easy oraz;
12. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie limitu bezpłatnych minut w ramach Pakietu opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem właściwym dla danej taryfy, nawet jeżeli Użytkownik korzysta z pakietu Easy Gadka lub Pakietu Darmowych Minut w Promocji NON STOP. Skorzystanie z w/w pakietów będzie możliwe dopiero przy następnym połączeniu głosowym.
13. Inicjowane przez Użytkownika połączenia głosowe wykonane w ramach Pakietu w okresach wskazanych w pkt. 5 lit. c, na numer będący jednocześnie numerem wskazanym w ramach usługi „Swojaki” będą rozliczane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, (w pierwszej kolejności wykorzystywane będą bezpłatne minuty w ramach Pakietu).
14. Aktywacja Pakietu zgodnie z pkt. 6 oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.
15. Polkomtel S.A. zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia Promocji.
16. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A dla Użytkowników.
17. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.simplus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A.