



FAQ dla sprzedawców

Promocja neostrady tp „Podkręć prędkość”

1. Na czym polega promocja Podkręć prędkość?

Promocja polega na obniżeniu miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi neostrada tp w opcji 1024, 2048 lub 6144 w wariantach z umową na 12 lub 24 miesiące i wprowadzeniu promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej dla tych opcji w wariantach na 36 miesięcy.

2. Kto może skorzystać z promocji?

Z Promocji mogą skorzystać:

- Klienci neostrady tp, którym w okresie obowiązywania Promocji do zakończenia umowy na czas określony zostało nie więcej niż 90 dni i nie mniej niż 30 dni,
- Klienci neostrady tp, którzy mają umowy zawarte na czas nieokreślony.

3. Jaki jest okres obowiązywania promocji?

Promocja trwa od 16 października 2006 r. do 30 kwietnia 2007 r.

4. Jakie są ceny usługi neostrada tp w ramach promocji „Podkręć prędkość”?

Opłaty wynikające z promocji są stałe przez cały okres umowy zawartej na zasadach promocji.

Wysokość opłat abonamentowych w ramach Promocji przedstawione są w poniższej tabeli:

Tabela 1

Miesięczne opłaty abonamentowe dla usługi neostrada tp w Promocji			
Poz.	Opcja usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp, zawartej w Promocji	Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)
1	2	3	4
1.	1024	36 miesięcy	56,00
2.	1024	24 miesiące	66,00
3.	1024	12 miesięcy	76,01
4.	2048	36 miesięcy	106,01
5.	2048	24 miesiące	126,00
6.	2048	12 miesięcy	136,01
7.	6144	36 miesięcy	126,00
8.	6144	24 miesiące	146,00
9.	6144	12 miesięcy	156,00

5. Gdzie można złożyć zamówienie na promocję „Podkręć prędkość”?

Zamówienie na neostradę tp w promocji można złożyć:

- pod numerem błękitnej linii tp 9393,
- za pomocą elektronicznego formularza na stronie www.tp.pl,
- w salonach sprzedaży tp i Orange
- u sprzedawcy bezpośredniego.

6. Jakie są konsekwencje zerwania umowy o świadczenie usługi neostrada tp zawartej w ramach Promocji?

Jeżeli Abonent rozwiąże umowę o świadczenie usługi neostrada tp przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zostanie obciążony opłatą w wysokości przyznanej mu ulgi za każdy okres rozliczeniowy korzystania z promocji przed wypowiedzeniem umowy.

Opłaty, o których mowa wyżej zostaną również naliczone w przypadku rozwiązania umowy przez TP z winy Abonenta.

Wysokość ulg przyznanych w ramach Promocji „Podkręć prędkość” przedstawia tabela:

Tabela 2

Miesięczne opłaty abonamentowe dla usługi neostrada tp w Promocji			
Poz.	Opcja usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp, zawartej w Promocji	Kwota miesięcznej ulgi na opłatę abonamentową, przyznanej w Promocji z tytułu korzystania z usługi na zasadach Promocji (zł z VAT)
1	2	3	4
1.	1024	36 miesięcy	172,14
2.	1024	24 miesiące	162,14
3.	1024	12 miesięcy	152,13
4.	2048	36 miesięcy	142,87
5.	2048	24 miesiące	122,88
6.	2048	12 miesięcy	112,87
7.	6144	36 miesięcy	165,58
8.	6144	24 miesiące	145,58
9.	6144	12 miesięcy	135,58

7. Czy Klient może zmienić opcję usługi w okresie obowiązywania aneksu zawartego w ramach Promocji?

W trakcie obowiązywania umowy zawartej na warunkach Promocji Klient może zmienić opcję usługi neostrada tp. W takim przypadku Klient nie ponosi opłaty za zerwanie umowy lojalnościowej, ale utraci prawo do dalszego korzystania z ulg przyznanych w Promocji.

Zmiana opcji nastąpi po podpisaniu aneksu do umowy na czas określony z odnowieniem okresu lojalnościowego zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą. Po podpisaniu aneksu klient będzie miał naliczane opłaty zgodnie z wybraną ofertą lub Cennikiem usługi neostrada tp.

Migracja na opcję niższą wiąże się z poniesieniem opłaty zgodnie z Cennikiem.

8. Czy promocję „Podkręć prędkość” można łączyć z innymi promocjami?

Abonent korzystający z Promocji ma prawo w tym samym czasie korzystać z innych promocji TP, z wyłączeniem promocji i ofert dotyczących usługi neostrada tp (na danej linii telefonicznej), o ile ich regulaminy nie będą stanowiły inaczej.

9. Ile razy można korzystać z promocji?

Z Promocji można skorzystać tylko raz na linii telefonicznej w danym lokalu.