



najczęściej zadawane pytania

Promocja „neostrada tp – megalInternet”

1. Kto jest organizatorem promocji „neostrada tp – megalInternet”?

Organizatorem promocji „neostrada tp – megalInternet” jest Telekomunikacja Polska S.A. (TP).

2. Do kogo skierowana jest promocja?

Z Promocji mogą skorzystać Abonentami korzystający z linii telefonicznej tp (dostęp analogowy), którzy w dniu 16 października 2006 r. nie byli Abonentami usługi neostrada tp w danym lokalu.

Z Promocji można skorzystać tylko raz na linii telefonicznej w danym lokalu, na danym numerze telefonu.

Klient korzystający z promocji startowej nie może być w TP zadłużony.

3. Na czym polega Promocja „neostrada tp – megalInternet”?

Promocja „neostrada tp – megalInternet” polega na:

- obniżeniu opłaty aktywacyjnej do kwoty 12,20 zł z VAT;
- wprowadzeniu promocyjnych opłat abonamentowych za korzystanie z neostrady tp w opcji 1024, 2048 lub 6144 przy podpisaniu umowy na 12, 24 lub 36 miesięcy,
- obniżeniu promocyjnych opłat abonamentowych o 50% odpowiednio przez 1, 3 lub 6 miesięcy dla umów zawieranych na 12, 24 lub 36 miesięcy.

Promocyjne opłaty abonamentowe są następujące:

Tabela 1

Miesięczne opłaty abonamentowe w ramach promocji						
Poz.	Opcja usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp	Opłata abonamentowa			
			dotyczy pierwszego miesiąca* korzystania z usługi (zł z VAT)	dotyczy 2 i 3 miesiąca korzystania z usługi (zł z VAT)	dotyczy 4, 5 i 6 miesiąca korzystania z usługi (zł z VAT)	po pierwszych 6 miesiącach korzystania z usługi (zł z VAT)
1	2	3	4	5	6	7
1.	1024	36 miesięcy	28,00	28,00	28,00	56,00
		24 miesiące	33,00	33,00	66,00	66,00
		12 miesięcy	38,00	76,01	76,01	76,01
2.	2048	36 miesięcy	53,01	53,01	53,01	106,01
		24 miesiące	63,00	63,00	126,00	126,00
		12 miesięcy	68,00	136,01	136,01	136,01
3.	6144	36 miesięcy	63,00	63,00	63,00	126,00
		24 miesiące	73,00	73,00	146,00	146,00
		12 miesięcy	78,01	156,00	156,00	156,00

* Okres liczony od dnia rejestracji usługi neostrada tp

4. Jaki jest czas trwania promocji?

Promocja trwa od 16 października 2006 r. do 31 grudnia 2006 r.

5. Co należy zrobić, aby skorzystać z promocji?

Klient, który chce skorzystać z promocji megalInternet, powinien w czasie jej trwania podpisać umowę o świadczenie usługi neostrada tp w opcji 1024, 2048 lub 6144 na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy.

Usługa neostrada tp w opcji wybranej przez Klienta w promocji będzie świadczona pod warunkiem istnienia możliwości technicznych w lokalu Klienta.

6. Jakie opcje usługi neostrada tp są dostępne w promocji neostrada tp – megalInternet?

W promocji „neostrada tp – megalInternet” Klient może wybrać opcję 1024, 2048 lub 6144 kb/s.

7. Czy mogę bez konsekwencji zrezygnować z usługi zakupionej w promocji „neostrada tp – megalInternet”?

Jeżeli Klient, który skorzystał z Promocji, rozwiąże umowę o świadczenie usługi neostrada tp przed upływem terminu w niej określonego, zostanie obciążony następującymi opłatami:

- opłatą w wysokości 100,67 zł z VAT, wynikającą z przyznanej w ramach Promocji ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej (opłata będzie naliczana wyłącznie w przypadku rozwiązania umowy w okresie pierwszych 12, 24 lub 36 miesięcy od dokonania rejestracji usługi neostrada tp, w zależności od wariantu umowy wybranego przez Klienta),
- opłatą w wysokości określonej w kolumnie 4. tabeli nr 2. za pierwszy miesiąc korzystania z usługi w Promocji,
- opłatą w wysokości określonej w kolumnie 5. tabeli nr 2. za każdy okres rozliczeniowy w okresie od 2 do 3 miesiąca korzystania z usługi w Promocji,
- opłatą w wysokości określonej w kolumnie 6. tabeli nr 2. za każdy okres rozliczeniowy w okresie od 4 do 6 miesiąca korzystania z usługi w Promocji,
- opłatą w wysokości określonej w kolumnie 7. tabeli nr 2. za każdy okres rozliczeniowy korzystania z usługi w Promocji po okresie pierwszych 6 miesięcy przed rozwiązaniem umowy.

Opłaty te będą następujące (kolumny 4, 5, 6 i 7):

Tabela 2

Ulgi na opłaty abonamentowe w ramach promocji						
Poz.	Opcja usługi neostrada tp	Wariant umowy o świadczenie usługi neostrada tp	Miesięczna ulga na opłatę abonamentową			
			dotyczy pierwszego miesiąca* korzystania z usługi (zł z VAT)	dotyczy 2 i 3 miesiąca korzystania z usługi (zł z VAT)	dotyczy 4, 5 i 6 miesiąca korzystania z usługi (zł z VAT)	po pierwszych 6 miesiącach korzystania z usługi (zł z VAT)
1	2	3	4	5	6	7
1.	1024	36 miesięcy	200,14	200,14	200,14	172,14
		24 miesiące	195,14	195,14	162,14	162,14
		12 miesięcy	190,14	152,13	152,13	152,13
2.	2048	36 miesięcy	195,87	195,87	195,87	142,87
		24 miesiące	185,88	185,88	122,88	122,88
		12 miesięcy	180,88	112,87	112,87	112,87
3.	6144	36 miesięcy	228,58	228,58	228,58	165,58
		24 miesiące	218,58	218,58	145,58	145,58
		12 miesięcy	213,57	135,58	135,58	135,58

Oplaty te będą naliczane w pełnej wysokości za każdy pełny miesiąc korzystania z poszczególnych opcji usługi neostrada tp oraz proporcjonalnie w wysokości 1/30 opłaty za każdy dzień korzystania z neostrady w niepełnym okresie rozliczeniowym, przed rozwiązaniem umowy.

8. Czy korzystając z promocji „neostrada tp - megalInternet” mogę brać udział w innych promocjach dotyczących neostrady tp?

Klient korzystający z promocji „neostrada tp – megalInternet” ma prawo w tym samym czasie skorzystać z następujących promocji i ofert, dotyczących neostrady tp:

- Zamów neostradę tp przez www,
- neostrada tp – szybsza rejestracja,
- Starter neostrady tp.

9. W jaki sposób promocja „neostrada tp – megalInternet” łączy się z promocją „Starter neostrady tp”?

W przypadku jednoczesnego korzystania z promocji megalInternet i promocji „Starter neostrady tp” okres promocyjnych opłat abonamentowych, wynikających z promocji megalInternet, rozpoczyna się pierwszego dnia po zakończeniu okresu promocyjnego, wynikającego z promocji „Starter neostrady tp” (czyli po 30 dniach). Natomiast opłaty dodatkowe za przedterminowe rozwiązanie umowy o świadczenie usługi neostrada tp będą naliczane zgodnie z Regulaminem Promocji „neostrada tp – megalInternet”.

10. Czy, korzystając z usługi w ramach Promocji, mogę zmienić w trakcie trwania umowy opcję neostrady tp?

Klient, który zawarł umowę w ramach Promocji, może zmienić opcję neostrady tp w czasie trwania umowy, podpisując aneks na zmianę opcji usługi neostrada tp na czas określony, z odnowieniem okresu lojalnościowego na kolejne 12, 24 lub 36 m-cy (w zależności od oferty, w jakiej kupuje nową opcję).

W takim przypadku Klient nie ponosi opłaty za zerwanie umowy lojalnościowej, jednak traci prawo do dalszego korzystania z ulg przyznanych w Promocji „neostrada tp – megalInternet” i będzie miał naliczane opłaty zgodnie z wybraną ofertą lub Cennikiem usługi neostrada tp.

11. Gdzie znajdę regulamin promocji „neostrada tp - megalInternet”?

Regulamin promocji jest dostępny na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp i Orange.