



najczęściej zadawane pytania

promocja „Zostań z neostradą tp za złotówkę”

1. Kto jest organizatorem promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę”?

Organizatorem promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę” jest Telekomunikacja Polska S.A.

2. Do kogo skierowana jest promocja?

Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji korzystają z usługi neostrada tp na podstawie umowy zawartej na czas określony, do wygaśnięcia której pozostało więcej niż 30 dni.

Podpisując aneks uprawniający do korzystania z Promocji, Klient nie może zmienić opcji w stosunku do tej, jaka była świadczona w ramach poprzedniej umowy okresowej.

3. Na czym polega promocja „Zostań z neostradą tp za złotówkę”?

Promocja polega na obniżeniu opłaty abonamentowej do wysokości 1,22 zł z VAT za każdy miesiąc okresu promocyjnego korzystania z usługi:

- o 70,76 zł z VAT dla opcji 128 usługi neostrada tp w wariantcie na 12 miesięcy;
- o 76,86 zł z VAT dla opcji 256 usługi neostrada tp w wariantcie na 12 miesięcy;
- o 117,12 zł z VAT dla opcji 512 usługi neostrada tp w wariantcie na 12 miesięcy;
- o 95,16 zł z VAT dla opcji 512 usługi neostrada tp w wariantcie na 24 miesiące;
- o 167,14 zł z VAT dla opcji 1024 usługi neostrada tp w wariantcie na 12 miesięcy;
- o 136,64 zł z VAT dla opcji 1024 usługi neostrada tp w wariantcie na 24 miesiące;
- o 207,40 zł z VAT dla opcji 2048 usługi neostrada tp w wariantcie na 12 miesięcy;
- o 157,38 zł z VAT dla opcji 2048 usługi neostrada tp w wariantcie na 24 miesiące;
- o 241,56 zł z VAT dla opcji 6144 usługi neostrada tp w wariantcie na 12 miesięcy;
- o 204,96 zł z VAT dla opcji 6144 usługi neostrada tp w wariantcie na 24 miesiące,

a dla opcji 128 i 256 usługi neostrada tp w wariantcie na 24 miesiące na wprowadzeniu opłaty abonamentowej w wysokości 1,22 zł z VAT za każde 30 dni okresu promocyjnego korzystania z usługi.

4. Jaki jest czas trwania promocji?

Promocja trwa od 16 października 2006 do dnia 30 kwietnia 2007.

5. Czy „okres promocji” oznacza to samo, co „okres promocyjny”?

Okres promocji to czas jej trwania, czyli okres pomiędzy 16 października 2006 a 30 kwietnia 2007 roku. W tym okresie Klient, który jest uprawniony do skorzystania z promocji, może złożyć zamówienie na wybraną opcję usługi neostrada tp, objętą promocją.

Okres promocyjny to okres korzyści dla Klienta, wynikających z promocji, w którym Klient będzie płacił obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,22 zł z VAT za każdy miesiąc korzystania z neostrady tp w opcjach dostępnych w promocji. Okres promocyjny rozpoczyna się z dniem wejścia w życie aneksu na świadczenie usługi neostrada tp w niniejszej promocji, a kończy po 1 lub po 3 miesiącach (odpowiednio dla umów zawieranych na 12 i 24 miesiące).

6. Co należy zrobić, aby skorzystać z promocji?

Aby skorzystać z promocji, należy w okresie jej trwania złożyć zamówienie na przedłużenie świadczenia usługi neostrada tp w opcji 128, 256, 512, 1024, 2048 lub 6144 na czas określony – 12 lub 24 miesięcy.

Usługa zostanie zrealizowana pod warunkiem, że istnieją techniczne możliwości jej realizacji na linii telefonicznej o numerze wskazanym w zamówieniu usługi neostrada tp.

7. Gdzie mogę złożyć zamówienie, aby skorzystać z promocji?

Zamówienie na usługę w promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę” może zostać złożone w standardowy sposób. Najprostszą formą złożenia zamówienia jest kontakt z błękitną linią tp 9393 lub wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej www.tp.pl. Usługę można również zamówić, składając wizytę w salonie sprzedaży TP lub u opiekuna Klienta Biznesowego.

8. Czy w trakcie okresu promocyjnego mogę złożyć zamówienie na zmianę opcji usługi?

Klienci korzystający z promocji będą mogli składać zamówienia na zmianę opcji usługi dopiero po zakończeniu okresu promocyjnego.

9. Czy korzystając z promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę”, mogę brać udział w innych promocjach dotyczących neostrady tp?

Klient korzystający z promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę” nie może łączyć ich z innymi promocjami.

10. Czy po okresie promocyjnym mogę bez konsekwencji zrezygnować z usługi neostrada tp zakupionej w promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę”?

Jeżeli Klient, który skorzystał z promocji, wypowie umowę o świadczenie usługi neostrada tp przed upływem terminu określonego w tej umowie, zostanie obciążony częścią lub całością kwoty ulgi przyznanej w ramach Promocji w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w każdym miesiącu (pełnym lub częściowym), korzystania z usługi w okresie promocyjnym, czyli częścią jednej z poniższych kwot:

170,76 zł z VAT dla opcji 128 usługi neostrada tp w wariancie na 12 miesięcy;

258,56 zł z VAT dla opcji 128 usługi neostrada tp w wariancie na 24 miesiące;

376,86 zł z VAT dla opcji 256 usługi neostrada tp w wariancie na 12 miesięcy;

470,76 zł z VAT dla opcji 256 usługi neostrada tp w wariancie na 24 miesiące;

5117,12 zł z VAT dla opcji 512 usługi neostrada tp w wariancie na 12 miesięcy;

682,96 zł z VAT dla opcji 512 usługi neostrada tp w wariancie na 24 miesiące;

7167,14 zł z VAT dla opcji 1024 usługi neostrada tp w wariancie na 12 miesięcy;

8136,64 zł z VAT dla opcji 1024 usługi neostrada tp w wariancie na 24 miesiące;

9207,40 zł z VAT dla opcji 2048 usługi neostrada tp w wariancie na 12 miesięcy;

10157,38 zł z VAT dla opcji 2048 usługi neostrada tp w wariancie na 24 miesiące;

11241,56 zł z VAT dla opcji 6144 usługi neostrada tp w wariancie na 12 miesięcy;

12204,96 zł z VAT dla opcji 6144 usługi neostrada tp w wariancie na 24 miesiące;

Klient ponadto zostanie obciążony opłatą w wysokości 40,00 zł z VAT za każdy pełny okres rozliczeniowy korzystania z usługi po okresie promocyjnym, a przed rozwiązaniem umowy.

11. Gdzie znajdę regulamin promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę”?

Regulamin promocji jest dostępny na stronie internetowej www.tp.pl oraz w sieci sprzedaży TP.

12. Jestem Abonentem usługi neostrada tp. Czy w przypadku zmiany opcji usługi na inną mogę skorzystać z promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę”?

Nie, promocja jest skierowana wyłącznie do Klientów, którym wygasa umowa terminowa. Zmiana opcji neostrady tp nie uprawnia do skorzystania z oferty.

13. Czy w przypadku rezygnacji z usługi neostrada tp zakupionej w promocji „Zostań z neostradą tp za złotówkę” mogę ponownie z niej skorzystać?

Nie. Z promocji można skorzystać tylko raz na danej linii telefonicznej.