



najczęściej zadawane pytania

Promocja „neostrada tp na godziny”

1. Kto jest organizatorem promocji „Startowej promocji neostrady tp”?

Organizatorem promocji „Startowej promocji neostrady tp” jest Telekomunikacja Polska S.A. (TP).

2. Do kogo skierowana jest promocja „neostrada tp na godziny”?

Promocja „neostrada tp na godziny” jest skierowana do Abonentów usług telefonicznych świadczonych przez TP w oparciu o dostęp analogowy (z wyłączeniem planu tp socjalnego), którzy w dniu wejścia w życie promocji nie byli Abonentami usługi neostrada tp, neostrada tp plus lub SDI w danym lokalu na danym numerze telefonu.

3. Na czym polega promocja „neostrada tp na godziny”?

Promocja „neostrada tp na godziny” polega na:

- a) obniżeniu opłaty aktywacyjnej za neostradę tp w opcji 128 do kwoty 49 zł z VAT,
- b) obniżeniu opłaty abonamentowej za neostradę tp w opcji 128 do kwoty 20 zł z VAT.

Skorzystanie z promocji „neostrada tp na godziny” wiąże się z podpisaniem umowy na czas określony – 12 miesięcy*.

Zasady limitowania transferu i rozliczania połączeń internetowych w ramach Promocji są następujące:

- Od dnia wejścia w życie umowy przez 6 pierwszych miesięcy:
 - Miesięczny limit transferu usługi neostrada tp wynosi 7 GB,
 - Po przekroczeniu limitu transferu prędkość usługi jest obniżana do 32 kb/s.
- Po 6 miesiącach obowiązywania umowy:
 - Brak limitu transferu.
 - W ramach abonamentu wynoszącego 20 zł z VAT Klient korzysta bezpłatnie z 10 godzin dostępu do Internetu neostrada tp.
 - Czas rozliczany jest na podstawie 15-minutowych jednostek taryfikacyjnych. W abonamencie jest ich 40 (40 x 15 minut = 10 godzin).
 - Niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
 - Za każdą godzinę połączenia internetowego po przekroczeniu 10 godzin w ramach abonamentu Klient jest obciążany opłatą w wysokości 0,98 zł z VAT.

* Okres 12 miesięcy liczony jest od dnia rejestracji usługi neostrada tp.

4. Jaki jest czas trwania promocji?

Promocja trwa od 16 października 2006 r. do 31 grudnia 2006 r.

5. Co należy zrobić, aby skorzystać z promocji „neostrada tp na godziny”?

- Klient, który chce skorzystać z promocji „neostrada tp na godziny”, powinien podpisać umowę lojalnościową na neostradę tp w opcji 128 w czasie trwania promocji.
- Usługa będzie świadczona od momentu dokonania rejestracji przez Klienta.
- Usługa będzie świadczona pod warunkiem istnienia możliwości technicznych w lokalu Klienta.

6. Jakie opcje usługi neostrada tp są dostępne w promocji „neostrada tp na godziny”?

W promocji „neostrada tp na godziny” Klient może wybrać opcję 128 kb/s usługi neostrada tp.

7. Czy Klient może bez konsekwencji zrezygnować z usługi neostrada tp, zakupionej w promocji „neostrada tp na godziny”?

Jeżeli Klient, który skorzystał z promocji „neostrada tp na godziny”, rozwiąże umowę o świadczenie usługi neostrada tp przed upływem terminu w niej określonego, zostanie obciążony opłatą w wysokości 63,87 zł z VAT z tytułu zwrotu przyznanej ulgi.

8. Czy w czasie obowiązywania umowy zawartej w promocji „neostrada tp na godziny” Klient może dokonać zmiany opcji usługi?

Klient korzystający z promocji „neostrada tp na godziny” może złożyć zlecenie zmiany opcji usługi neostrada tp, oferowanej w ramach Promocji, na wyższą opcję. W przypadku migracji do opcji wyższej nie jest pobierana opłata za zerwanie umowy lojalnościowej w promocji.

9. Czy Klient korzystający z promocji „neostrada tp na godziny” może korzystać z modemu livebox tp?

Ze względu na sposób rozliczania czasu połączenia z Internetem w okresie od 7 do 12 miesiąca świadczenia „Promocji neostrada tp na godziny”, Abonent nie może w tym czasie korzystać z zestawów instalacyjnych, które zawierają modemy podtrzymujące połączenie w sposób ciągły (np. livebox tp, SpeedTouch 516/546).

Brak możliwości korzystania z liveboxa tp wpływa na brak możliwości jednoczesnego korzystania z usług videostrada tp oraz telefonia internetowa tp (VoIP).

10. Czy Klient, który zrezygnował z usługi neostrada tp z dniem, np. 31 października 2006 r., może np. od 1 grudnia skorzystać z promocji „neostrada tp na godziny”?

Nie. Klient, który na dzień 16 października 2006 r. korzystał na danej linii telefonicznej z usługi neostrada tp, neostrada plus lub SDI, nie może skorzystać z promocji „neostrada tp na godziny”.

11. Czy Klient, który korzystał z usługi neostrada tp i zrezygnował z niej, np. z dniem 31 sierpnia 2006 r., może skorzystać z promocji „neostrada tp na godziny”?

Tak. Klient, o którym mowa, na dzień 16 października 2006 r. nie korzystał na danej linii telefonicznej z usługi neostrada tp, dlatego będzie mógł skorzystać z promocji „neostrada tp na godziny”.

12. Czy po 6. miesiącu korzystania z promocji „neostrada tp na godziny”, gdy zmienia się sposób rozliczania połączeń, bardzo krótkie połączenia (ok. 10 sek.) będą taryfikowane?

Połączenia, które nie dojdą do skutku ze względu na problemy techniczne po stronie TP, nie będą taryfikowane, jednak każde połączenie udane jest taryfikowane bez względu na czas jego trwania.

13. Czy i jak po 6. miesiącu korzystania z promocji „neostrada tp na godziny” Klient może kontrolować stan wykorzystania czasu wliczonego w miesięczną opłatę abonamentową?

Każdy Klient neostrady tp posiada dostęp do panelu administracyjnego. W przypadku Klientów promocji „neostrada tp na godziny” po 6. miesiącu korzystania z promocji w panelu administracyjnym pojawi się zakładka służąca do kontroli czasu połączeń.

Dla 6 ostatnich okresów rozliczeniowych, obejmujących tryb rozliczenia godzinowego, Klient będzie mógł sprawdzić:

- Czas rozpoczęcia sesji,
- Czas zakończenia sesji,
- Ilość jednostek taryfikacyjnych wykorzystanych w tej sesji.

Ponadto dla bieżącego okresu rozliczeniowego Klient będzie mógł sprawdzić stan wykorzystania darmowych jednostek taryfikacyjnych.