



Warunki oferty promocyjnej „Era Firmowa – Telefon stacjonarny w sieci Era”

Kod promocji B32/06

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era
zwana dalej „PTC”

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **16 października 2006 roku** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia **8 stycznia 2007 roku** (włącznie), PTC, operator sieci Era, w związku z usługami konwergentnymi oferuje:

- **Taryfy nie związane z aparatem telefonicznym:** Era Firmowa 10, Era Firmowa 85, związane z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji;

lub

- **Taryfy związane z aparatem telefonicznym Sagem myH10L:** Era Firmowa 10 z telefonem, Era Firmowa 85 z telefonem związane z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
Cena telefonu Sagem myH10L	-	-	-	1,00 zł (1,22 zł z VAT)

2. Opłata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 39 zł netto (47,58 zł z VAT). Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez PTC, operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
3. Na warunkach niniejszej oferty promocyjnej dostępne są taryfy z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem, Era Firmowa 85 z telefonem lub bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10, Era Firmowa 85.
4. Przystąpienie do taryfy z telefonem wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego Sagem myH10L, nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą bez telefonu.
5. W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem), na czas oznaczony możliwa, jest zmiana taryfy:
 - a) dla Abonentów, którzy zakupili taryfę: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85.
 - b) dla Abonentów, którzy zakupili taryfę z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
6. W okresie obowiązywania postanowień Załącznika zawartego na czas oznaczony, Abonent może zawiesić świadczenie usługi mobilnej na własne życzenie – opłata zgodnie z załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa (zwanego dalej Załącznikiem Cenowym).
7. Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi opisane znajdują się w Załączniku Cenowym oraz w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
8. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Sklepach sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
9. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika, zwracając w PTC Załącznik na czas oznaczony, w zależności od taryfy wskazanej w niniejszych warunkach na okres: 12 lub 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
10. Podpisanie Załącznika w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix) . Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - b) nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - c) numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10 , przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).

II Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, oraz Załącznikiem dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

4. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika Cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług konwergentnych na podstawie Załącznika trwało w zależności od taryfy wskazanej w Załączniku przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres, w zależności od taryfy wybranej w Załączniku 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego oraz niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 600,00 zł w przypadku zakupu taryf związanych z aparatem telefonicznym lub 200,00 zł w przypadku zakupu taryf niezwiązanych z aparatem telefonicznym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Załącznika, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jej obowiązywania tj. 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu.
 - b) rozwiązania przez PTC Załącznika w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - c) utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu) od dnia zawarcia Załącznika, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
5. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC.
6. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym.
7. W przypadku rozwiązania Załącznika dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosi chęci reaktywacji tego numeru komórkowego.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Załącznika, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat.

Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.