

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Zamów przez www Pakiet Pełny, chello light i telefon w UPC Polska – jesień 2006”

#### § 1

##### [Definicje]

- Organizator Promocji** - spółka UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000022113.
- Promocja** - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „zamów przez www Pakiet Pełny, chello light i telefon w UPC Polska – jesień 2006”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie, obejmująca sprzedaż oferowanej przez Organizatora Promocji usługi internetowej chello light, usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC oraz usługi Pakietu Pełnego.
- Umowa Abonencka** - Umowa o Świadczenie Usług przez Organizatora Promocji zawarta na czas nieokreślony dla usługi Pakietu Pełnego oraz na czas określony dla usługi internetowej chello light i usługi telefonicznej.
- Przystąpienie do Promocji** - data zawarcia w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji - Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.

#### § 2

##### [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od dnia **14 września 2006 roku** do dnia **9 października 2006 roku** włącznie.

#### § 3

##### [Udział w Promocji]

- Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym regulaminie tj.:
  - w okresie 2 (słownie: dwóch) miesięcy przed przystąpieniem do Promocji nie były abonentami Organizatora Promocji w zakresie usługi internetowej chello
  - oraz
  - w okresie 2 (słownie: dwóch) miesięcy przed przystąpieniem do Promocji nie były abonentami Organizatora Promocji w zakresie usługi telefonicznej
  - oraz
  - w okresie 2 (słownie: dwóch) miesięcy przed przystąpieniem do Promocji nie były abonentami Organizatora Promocji w zakresie usługi Pakietu Pełnego
  - oraz
  - nie zalegają względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu i
  - podpiszą z Organizatorem Promocji w trakcie obowiązywania Promocji Umowę Abonencką na czas określony w zakresie usługi internetowej chello light oraz usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC oraz Umowę Abonencką na czas nieokreślony w zakresie usługi Pakietu Pełnego
  - dokonają zamówienia usługi oferowanej przez Organizatora Promocji wyłącznie poprzez stronę www pod adresem [www.upc.pl](http://www.upc.pl).
- W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Promocji.
- Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność poniesienia przez Uczestnika Promocji pełnych kosztów podłączenia usługi zgodnie z kosztorysem przedstawionym przez Organizatora Promocji.

#### § 4

##### [Zasięg Promocji]

Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji na terenie Rzeczypospolitej, na tych obszarach, na których świadczona jest przez Organizatora Promocji usługa Pakietu Pełnego, usługa internetowa chello light oraz usługa telefoniczna Tanie Rozmowy UPC.

#### § 5

##### [Profity]

- Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w § 3 **ustęp punkt** niniejszego regulaminu, którzy w czasie trwania Promocji podpiszą Umowę Abonencką na czas określony w zakresie usługi internetowej chello light, Umowę Abonencką na czas określony w zakresie usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC i Umowę Abonencką na czas nieokreślony w zakresie usługi Pakietu Pełnego oferowanych przez Organizatora Promocji jest:
  - miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi internetowej **chello light** w wysokości **1 zł** (słownie: jeden złoty 00/100) brutto, przez okres **2 (słownie: dwóch) kolejnych następujących po sobie miesięcy** licząc od daty przystąpienia do Promocji, przy czym Organizator Promocji gwarantuje, że w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej nie ulegnie zmianie;
  - miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi telefonicznej **Tanie Rozmowy** UPC w wysokości **1,00 zł** (słownie: jeden złoty 00/100) brutto, przez okres **2 (słownie:**

**dwoch) kolejnych następujących po sobie miesięcy** licząc od daty przystąpienia do Promocji, przy czym Organizator Promocji gwarantuje, że w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej nie ulegnie zmianie;

- opłata abonamentowa za dostarczenie sygnału **Pakietu Pełnego** telewizyjnego w wysokości **1 zł** (słownie: jeden złoty 00/100) brutto przez **2 pierwsze pełne Okresy rozliczeniowe** po Przystąpieniu do Promocji;
- miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi internetowej **chello light** w wysokości **69 zł** (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto, przez okres **12 (słownie: dwunastu) kolejnych następujących po sobie miesięcy** licząc od daty zakończenia okresu, o którym mowa w punkcie a. powyżej, przy czym Organizator Promocji gwarantuje, że w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej nie ulegnie zmianie;
- miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi telefonicznej **Tanie Rozmowy** UPC w wysokości **9,90 zł** (słownie: dziewięć złotych 90/100) brutto, przez okres **12 (słownie: dwunastu) kolejnych następujących po sobie miesięcy** licząc od daty zakończenia okresu, o którym mowa w punkcie b. powyżej, przy czym Organizator Promocji gwarantuje, że w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej nie ulegnie zmianie;
- 10% upustu** od miesięcznej opłaty abonamentowej za dostarczenie sygnału Pakietu Pełnego telewizyjnego, przewidzianej w Cenniku Organizatora Promocji obowiązującym w Okresie rozliczeniowym, za który naliczana będzie opłata, przez okres **12 (słownie: dwunastu) kolejnych Okresów rozliczeniowych**, licząc od daty zakończenia okresu, o którym mowa w punkcie c. powyżej;
- instalacja usługi internetowej chello light w promocyjnej cenie **1 zł** (słownie: jeden złoty) brutto z zastrzeżeniem § 3 ust. 3;
- instalacja usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC (instalacja modemu oraz podłączenie telefonu bezpośrednio do modemu) w promocyjnej cenie **1 zł** (słownie: jeden złoty) brutto z zastrzeżeniem § 3 ust. 3;
- instalacja pierwszego zakończenia sieci albo podłączenie sygnału Pakietu Pełnego w promocyjnej cenie **1 zł** (słownie: jeden złoty) brutto - z zastrzeżeniem, § 3 ust. 3;.

#### § 6

##### [Przyznanie Profitów]

- Warunkiem przyznania profitów określonych w § 5 niniejszego regulaminu jest:
  - złożenie zamówienia, o którym mowa w par. 3 ust. 1 f)
  - zawarcie przez Uczestnika Promocji z Organizatorem Promocji Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi internetowej chello light **na czas określony 14 miesięcy** liczonej od daty przystąpienia do Promocji,
  - zawarcie przez Uczestnika Promocji z Organizatorem Promocji Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC **na czas określony 14 miesięcy** liczonej od daty przystąpienia do Promocji, **oraz jednocześnie**
  - zobowiązanie się uczestnika Promocji do pozostania abonentem Organizatora Promocji w zakresie usługi Pakietu Pełnego **przez okres 14 pełnych Okresów rozliczeniowych** następujących po dacie przystąpienia do Promocji,
- Ulga przyznana uczestnikowi Promocji w związku z zawarciem umowy na czas określony 14 miesięcy w zakresie usługi internetowej chello light, usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC oraz w związku ze zobowiązaniem się uczestnika promocji do pozostania Abonentem Pakietu Pełnego przez okres 14 kolejnych pełnych Okresów rozliczeniowych licząc od daty przystąpienia do Promocji wynosi 730,00 zł (słownie: siedemset trzydzieści złotych 00/100). W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas okres określony, o której mowa w ust.1 pkt b) i/lub pkt. c) lub/i w przypadku rozwiązania umowy na czas nieokreślony, o której mowa w ust.1 pkt d) niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu ich obowiązywania lub przed upływem okresu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 pkt d), Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty, bez uprzedniego wezwania, równowartości ulgi przyznanej mu w związku z zawarciem umowy na warunkach wynikających z Promocji tj. w wysokości 730,00 zł (słownie: siedemset trzydzieści złotych 00/100). Uczestnik Promocji zapłaci ww. kwotę stanowiącą równowartość przyznanej ulgi w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy w zakresie usługi internetowej chello light i/lub usługi telefonicznej Tanie Rozmowy UPC lub/i usługi Pakietu Pełnego telewizyjnego.
- Umowa Abonencka zawarta na czas określony, o której mowa w ust.1 pkt b) i pkt c) niniejszego paragrafu ulega przedłużeniu na czas określony 12 miesięcy, zgodnie z ofertą Organizatora Promocji, o ile Abonent nie złoży na piśmie precyzywnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. W takim przypadku Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na czas określony 12 miesięcy, liczonej od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony.
- Umowa Abonencka zawarta na czas określony, o której mowa w ust.1 pkt b) i pkt c) niniejszego paragrafu nie ulega przedłużeniu albo może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne

oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej za usługę internetową chello light oraz usługę telefoniczną Tanie Rozmowy UPC w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Organizatora Promocji w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

- Odpowiednie **zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 pkt d)** niniejszego paragrafu Uczestnik Promocji potwierdzi własnoręcznym podpisem złożonym na egzemplarzu Umowy Abonenckiej. Podpis może zostać złożony bądź w Biurze Obsługi Klienta Organizatora Promocji bądź wraz z podpisywaniem "Zlecenia wykonania instalacji" usługi Pakietu Pełnego tj. przy instalacji tej usługi w lokalu uczestnika Promocji.
- W zakresie nieregulowanym w niniejszym regulaminie uczestnik Promocji ponosi opłaty za świadczoną usługę telefoniczną zgodnie z obowiązującym u Organizatora Promocji Cennikiem usług telekomunikacyjnych oraz Cennikiem połączeń telefonicznych.

#### § 7

##### [Faktury elektroniczne]

- Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Organizatora Promocji w formie elektronicznej („Akceptacja”). Faktury będą dostępne na stronie [www.upc.pl](http://www.upc.pl) w sekcji „rachunki online”, po uprzednim zalogowaniu przez Uczestnika Promocji. Informacja o wystawieniu faktury elektronicznej będzie każdorazowo przesyłana przez Organizatora Promocji na konto pocztowe „chello” przyznane Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji i inne konto emailowe wskazane przez Uczestnika Promocji w Umowie Abonenckiej.
- Uczestnik Promocji może cofnąć Akceptację, o której mowa powyżej wyłącznie w formie pisemnej, nie wcześniej jednak niż po upływie okresu zobowiązania, o którym mowa w par. 6 powyżej.
- W przypadku cofnięcia przez Uczestnika Promocji Akceptacji, po upływie okresu zobowiązania, o którym mowa w par. 6 powyżej, Organizator Promocji zaprzestanie wystawiania i przysyłania temu odbiorcy faktur w formie elektronicznej począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym otrzymał powiadomienie od Uczestnika Promocji o wycofaniu Akceptacji.
- W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej w zakresie świadczenia usługi internetowej wystawianie i przysyłanie faktur nadal będzie odbywać się w formie elektronicznej, chyba że Uczestnik Promocji cofnie Akceptację na warunkach określonych powyżej. Faktury będą dostępne na stronie [www.upc.pl](http://www.upc.pl) w sekcji „rachunki online”. Aby każdorazowo otrzymywać informację o wystawieniu faktury elektronicznej Uczestnik Promocji zobowiązany jest wskazać Organizatorowi Promocji właściwe konto emailowe.
- Stosowne zobowiązania i Akceptacja, o których mowa w niniejszym paragrafie Uczestnik Promocji potwierdzi własnoręcznym podpisem złożonym na egzemplarzu Umowy Abonenckiej.

#### § 8

##### [Reklamacje i skargi]

- Wszystkie reklamacje lub skargi ze strony uczestników Promocji winny być składane w formie pisemnej najpóźniej do 15-go dnia od daty zakończenia Promocji na adres:  
UPC Polska Sp. z o.o.  
„Zamów przez www Pakiet Pełny, chello light i telefon w UPC Polska – jesień 2006”  
ul. Kosutha 9  
40-844 Katowice
- Reklamacje lub skargi winny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika Promocji, a także numer telefonu oraz wskazanie podstawy reklamacji lub skargi. Ponadto reklamacja winna zawierać wszystkie elementy określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.
- Reklamacje i skargi będą rozpatrywane przez Organizatora Promocji w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
- Decyzją Organizatora Promocji w przedmiocie skargi lub reklamacji jest ostateczna.

#### § 9

##### [Postanowienia końcowe]

- Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o. („Regulamin”) i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji, o których mowa w § 6 niniejszego regulaminu, uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
- We wszystkich sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- Organizator Promocji zastrzega sobie w trakcie obowiązywania Promocji możliwość rozszerzenia katalogu Uczestników Promocji, profitów, a także zmiany czasu obowiązywania Promocji w drodze podpisanego przez Organizatora Promocji aneksu do niniejszego regulaminu ogłoszonego w sposób, w jaki ogłoszona jest Promocja.
- Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
- Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu w lokalnych Biurach Obsługi Klienta Organizatora Promocji.
- Promocję „Zamów przez www Pakiet Pełny, chello light i telefon w UPC Polska – jesień 2006” można łączyć z wybranymi Promocjami Organizatora Promocji.
- Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenckiej z Organizatorem Promocji na zasadach ogólnych.