

# usługa promocyjna „Zatrzymaj Czas”

obowiązuje od 18 września do 31 lipca 2007 r.



1. „Zatrzymaj Czas” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów korzystających z ofert Orange Premium bądź Twój Plan z kwotą zobowiązania 25 zł lub wyższą, na zasadach określonych poniżej.
2. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania rozmów wychodzących trwających do 60 minut na numery w sieci Orange płacąc jedynie za pierwsze dwie pełne minuty tego połączenia z zastrzeżeniem pkt 18 niniejszego Regulaminu.

## jak włączyć?

3. Usługę może włączyć, od dnia 18 września do dnia 31 października 2006 r. („Czas trwania promocji”), każdy Abonent oferty Twój Plan (z wyłączeniem Abonentów korzystających z oferty promocyjnej Starter 10) lub Orange Premium, który nie korzysta z usług Wybrane Numery lub Wieczory i Weekendy.
4. W celu włączenia usługi Abonent składa zlecenie:
  - wysyłając SMSa o treści AKT CZAS pod numer 1234 (koszt SMSa zgodny zobowiązującym Abonenta Cennikiem Usług),
  - na stronie [www.orangeon-line.pl](http://www.orangeon-line.pl)
  - w salonie Orange, salonie partner Orange lub salonie sprzedaży tp,
  - za pośrednictwem Orange Automatycznego Biura Obsługi Klienta pod numerem \*500 (połączenie bezpłatne),
  - u konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*100 (koszt połączenia zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług).
5. Włączenie Usługi następuje od razu, w dniu złożenia zlecenia. Abonent otrzyma SMSa zwrotnego z potwierdzeniem włączenia usługi.
6. Abonenci mający włączone usługi Wybrane Numery lub Wieczory i Weekendy mogą włączyć Usługę po ich wcześniejszym wyłączeniu, w okresie, o którym mowa w pkt 3
7. Abonenci korzystający z ofert innych niż określone w pkt 1 albo korzystający z oferty promocyjnej „Starter 10” mogą skorzystać z Usługi po zmianie dotychczasowej oferty na ofertę Twój Plan z kwotą zobowiązania 25 zł lub wyższą albo na ofertę Orange Premium.

## jak korzystać?

8. Z Usługi można korzystać od 18 września 2006r. do końca okresu rozliczeniowego w lipcu 2007 r., po czym Usługa zostanie automatycznie wyłączona.
9. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych do sieci Orange trwających do 60 minut, płacąc jedynie za pierwsze dwie minuty tego połączenia, z zastrzeżeniem pkt 14.
10. W przypadku, gdy połączenie będzie dłuższe niż 60 minut, za każdą kolejną minutę, po przekroczeniu tego czasu, naliczana będzie opłata zgodnie z pkt 18.
11. Zlecenie wyłączenia Usługi można złożyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 4, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia składanego, SMSem, w treści SMSa należy wpisać REZ CZAS. Usługa zostanie wyłączona z końcem okresu rozliczeniowego, w którym złożono takie zlecenie. W przypadku wyłączenia usługi przez konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*100 usługa wyłączana jest natychmiastowo.
12. Zmiana oferty na inną niż określone w pkt 1, jest jednoznaczna ze zleceniem wyłączenia Usługi.
13. Usługa obejmuje możliwość realizowania bezpłatnych połączeń typu głosowego z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), nie zaś sytuację gdzie Abonent będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych, transmitowania danych, ruchu sztucznie generowanego lub połączeń na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług lub do wyłączenia Usługi. Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę PTK Centertel sp. z o.o.
14. Usługa nie obejmuje połączeń konferencyjnych, wykonywanych na numery specjalne określone w cenniku usług w ofercie Twój Plan, połączeń międzynarodowych oraz wykonywanych w roamingu, a także video rozmów. Ponadto z Usługi nie można skorzystać w dniach: w dniach: 24, 25, 26 i 31 grudnia 1 stycznia, 14 lutego oraz w sobotę, niedzielę i poniedziałek Wielkanocny. Wszystkie połączenia w tych dniach będą traktowane jako zrealizowane poza Usługą.
15. Jeśli suma wykorzystanych bezpłatnych minut dla jednego numeru abonenckiego w ramach Usługi Zatrzymaj Czas przekroczy 1200 minut w danym okresie rozliczeniowym Usługa zostanie zablokowana. Od kolejnego okresu rozliczeniowego z Usługi będzie można nadal korzystać, bez potrzeby ponownego jej włączenia.

## ile to kosztuje?

16. Włączenie i wyłączenie usługi jest bezpłatne.
17. Opłata za korzystanie z Usługi w ofercie Twój Plan wynosi 9 zł miesięcznie. W pierwszym okresie rozliczeniowym po włączeniu Usługi opłata miesięczna jest naliczana proporcjonalnie do ilości dni, w których usługa była włączona. Dla Abonentów oferty Orange Premium zarówno włączenie jak i korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
18. Opłata za pierwsze dwie minuty połączenia w ramach Usługi, a także za każdą minutę powyżej 60 minut jednego połączenia oraz za połączenia nie objęte Usługą naliczana będzie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług albo obowiązującym Abonenta regulaminem promocji (w przypadku Abonentów korzystających z oferty promocyjnej Orange Premium).

## informacje dodatkowe

19. Sieć „Orange” oznacza sieć w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Sp. z o.o.
20. Zlecenie włączenia Usługi jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
21. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Twój Plan, Cennik usług w ofercie Twój Plan, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r. oraz regulaminem oferty promocyjnej Orange Premium (w przypadku abonentów korzystających z oferty promocyjnej Orange Premium).
22. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.
23. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi bez odszkodowania w przypadku naruszenia przez Abonenta warunków niniejszego Regulaminu.