

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH dla taryfy: Happy w systemie Tak Tak w sieci Era

USŁUGI NA TERENIE KRAJU

Pocztówka MMS Wysłanie MMS na numer 4444	4,00 zł z VAT
---	---------------

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,22 zł z VAT
---	---------------

E-mail na głos –odsluchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT
--	---------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

Granie na czekanie	Opłata miesięczna	2,00 zł z VAT
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,50 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS w sieci zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Biuro numerów	602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
---------------	---------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

WAP +48 604 02 02 02 przez całą dobę		0,46 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01	8.00-18.00 poniedziałek – piątek	0,59 zł z VAT
	poniedziałek – piątek 18.00-8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,41 zł z VAT

Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT
	701 3X	1,89 zł z VAT
	701 4X	2,06 zł z VAT
	701 5X	2,28 zł z VAT
	701 6X	2,44 zł z VAT
	701 7X	2,56 zł z VAT
	701 8X	4,22 zł z VAT
701 9X	4,88 zł z VAT	
Numer specjalny	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X - 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X - 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X - 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X - 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X - ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,70 z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,89 z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,06 z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,28 z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,56 z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,22 z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	7,63 z VAT		

+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi zgodnie taryfą¹

¹ W tym przypadku obniżone stawki oferowane w Programie lojalnościowym Happy Taniej nie mają zastosowania.

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl

USŁUGI ROAMINGOWE

Połączenie	wychodzące	do Polski	
		ze strefy roamingowej A	5,48 zł z VAT
		ze strefy roamingowej B	7,92 zł z VAT
		ze strefy roamingowej C	10,36 zł z VAT
	ze strefy roamingowej D	17,07 zł z VAT	
	przychodzące	w Strefie	
w strefie roamingowej A i B		4,26 zł z VAT	
w strefie roamingowej C i D		7,31 zł z VAT	

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48

SMS	wysłanie SMS-a	1,95 zł z VAT
	wysłanie SMS-a specjalnego	1,95 zł z VAT + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
	wysłanie SMS-a głosowego	1,95 zł z VAT + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
	odebranie SMS-a	bezpłatne
MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w roamingu (za każde 100 kB)	4,00 zł z VAT

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące listy krajów należących do poszczególnych Stref i opłat są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl

Obsługa konta w usłudze Roaming		
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#		bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu *101#		bezpłatne
Połączenie z numerem	+48 9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem	+48 9602	
Połączenie z numerem	+48 9898	6,70 zł z VAT za połączenie

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawaptt)	opłata za 10 kB	Strefa 1	3,65 zł z VAT
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternettt)	opłata za 100 kB	Strefa 1	4,14 zł z VAT
		Strefa 2	7,31 zł z VAT
		Strefa 3	11,58 zł z VAT

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawaptt) lub Internet (APN: erainternettt) w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem.

Szczegółowe informacje dotyczące opłat, listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika	9602	2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	------	-----------------------------

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (9602) jest dostępne tylko z telefonu w systemie Tak Tak na terenie kraju.

Połączenie z numerem	9797	bezpłatne
----------------------	------	-----------

Połączenie z numerem	9898	bezpłatne
----------------------	------	-----------

Numery alarmowe		bezpłatne
-----------------	--	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)		bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		

Zastrzeżenie numeru telefonu		bezpłatne
------------------------------	--	-----------

Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do usługi abonamentowej w sieci Era*		30,50 z VAT
--	--	-------------

* Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Era MIX

Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z Cennikiem usług lub Załącznikiem cenowym, na który klient przynosi swój numer telefonu.

Wymiana SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Wymiana karty SIM		bezpłatna
-------------------	--	-----------

Szczegółowe warunki wymiany karty SIM opisano w objaśnieniach.

Usunięcie blokady SIM lock		610,00 z VAT
----------------------------	--	--------------

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) - Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika salonu.

Objaśnienia

Cennik ważny od 14 września 2006 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej.
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Dotyczy zarówno stałej stawki za połączenie z wybraną strefą jak i opłaty za połączenia krajowe na numery stacjonarne.
- Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Elektroniczne uzupełnienie konta Tak Tak

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta Tak Tak umożliwia doładowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu Tak Tak o dowolną kwotę z zakresu od 5 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, www w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie Tak Tak oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępna jest w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie www.era.pl

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Oplata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek i połączeń w ramach usługi Tanie Numerki.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci Era (w tym 602 913 i 602 951 000), Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do Era i Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

Granie na czekanie

Aby aktywować usługę, konto Użytkownika systemu Tak Tak musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Oplaty miesięcznej (lub jej proporcjonalnej części zgodnej z niniejszym cennikiem) i opłaty za pobranie lub nagranie pierwszego dźwięku. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający na pobranie Oplaty miesięcznej. W przypadku, kiedy konto straci ważności na połączenia wychodzące lub stan konta nie będzie wystarczający usługa zostanie zablokowana. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu lub przedłużeniu ważności konta.

Numer premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Oplata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a, lub MMS-a lub korzystanie z WAP w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

Oplata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku. Oplata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Oplata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Użytkownika. Oplata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczana usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Oplaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Oplaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Oplata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu Tak Tak. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerami: 608908, Numerami premium oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu Tak Tak.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer 9797 (opłata zgodna z taryfą).

Pocztówka MMS

Oplata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Wysłanie pocztówki MMS nie dotyczy Ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wysłanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wysłanie MMS-a w roamingu.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi związane z Oplatą cykliczną, Oplatą miesięczną i/lub Oplatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Używany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie trzech wiadomości MMS.

Wymiana karty SIM

W ramach oferty PTC Sp. z o.o w miejsce poprzedniej karty SIM wydaje Użytkownikowi bezpłatnie nową kartę SIM umożliwiającą dostęp do Sieci Tak Tak. Nowa karta SIM pozostaje nadal własnością Operatora. W powyższym przypadku mają zastosowanie w szczególności postanowienia §16 pkt.1,2,3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Z usługi może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik systemu Tak Tak jeśli spełni poniższe warunki:

- podać poprawnie numer telefonu i przypisany do niego kod PUK
- potwierdzi zarejestrowane dane osobowe. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Użytkownik powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty.
- z numeru telefonu, na który ma być dokonana wymiana karty SIM było wykonane przynajmniej jedno połączenie

PTC zastrzega sobie prawo nie użyczenia karty SIM w uzasadnionych przypadkach podejrzenia o nadużycie.

Karty Tak Tak nie mogą być używane w urządzeniach typu FCT lub w celu transferowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych bądź pochodzącego od innych podmiotów bez uprzedniej pisemnej zgody PTC Sp. z o.o. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC ma prawo bezszczeniowo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.