

# CENNIK

## taryfa Happy w systemie Tak Tak w sieci Era

### Usługi krajowe

		Minuta połączenia do wszystkich krajowych sieci	SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
Program Lojalnościowy Happy Taniej	Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u	0,59 zł z VAT Naliczanie 1s /1 s	0,16 zł z VAT
	Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u	0,69 zł z VAT Naliczanie 1s /1 s	
Taryfa Happy		0,77 zł z VAT Naliczanie 1s /1 s	0,22 zł z VAT

Oplaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Usługa „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” jest dostępna, jeśli konto jest aktywne w systemie Tak Tak minimalnie 120 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Usługa „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” jest dostępna, jeśli konto jest aktywne w systemie Tak Tak minimalnie 240 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Aktywacja usług Programu Lojalnościowego Happy Taniej jest bezpłatna i dostępna za pośrednictwem serwisu iTakTak ([www.itaktak.pl](http://www.itaktak.pl)) lub pod numerem 9797 (bezpłatny na terenie Polski), lub przez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika (2,44 zł z VAT za połączenie). Dezaktywacja usług nie jest możliwa. W przypadku Użytkowników posiadających aktywną usługę „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” aktywacja usługi „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” powoduje zastąpienie usługi „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” przez usługę „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” bez możliwości powrotu.

SMS-y i MMS-y za grosze Pakiet 600 SMS do sieci Era wymiennych na 100 MMS-ów do sieci Era (1 MMS naliczany za każde 100 kB)	6,00 zł z VAT
--	---------------

Pakiet można wykorzystać w ciągu 30 dni od dnia aktywacji.

MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,40 zł z VAT
---	---------------

Tanie Numerki	do maksymalnie 5 wybranych numerów sieci: Era, Heyah, krajowej sieci stacjonarnej
Minuta połączenia z wybranymi numerami	0,19 zł z VAT Naliczanie 1s /1 s
Aktywacja na okres 9 miesięcy (za każdy wybrany numer, ważność liczona od dnia aktywacji wybranego numeru)	9,00 zł z VAT

W ramach usługi Tanie Numerki w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Aktywacja usługi jest dostępna za pośrednictwem serwisu iTakTak lub pod numerem 9797 (bezpłatny na terenie Polski), lub przez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika (2,44 zł z VAT za połączenie).

Poczta głosowa 602 950	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsluchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Oplaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do sieci Era

## Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP Tak Tak (APN: erawppt)	
Internet Tak Tak (APN: erainternettt)	
Aktywacja	bezpłatna
Oplata za 500 kB	0,72 z VAT

Oplata naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.

Biuro Obsługi Użytkownika	9602	2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	------	-----------------------------

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (9602) jest dostępne tylko z telefonu w systemie Tak Tak na terenie kraju.

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem 9898 na terenie Polski	bezpłatne	
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem 9898	
SMS-y i MMS-y za grosze	aktywacja pakietu	wysłanie Ekspresowego kodu *123*1*1#	bezpłatne
	sprawdzenie stanu pakietu	wysłanie Ekspresowego kodu *103*1#	bezpłatne

Pozostałe opłaty i zasady świadczenia usług – zgodnie z Cennikiem usług dodatkowych dla taryfy Happy w systemie Tak Tak.

## Objaśnienia

Cennik ważny od 14 września 2006 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta: 20 zł z VAT. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres 12 miesięcy.

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Z przyczyn technicznych opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

### Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych – opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

### SMS-y i MMS-y za grosze

SMS-y lub MMS-y z pakietu SMS mogą być wykorzystane na wiadomości wysłane w obrębie kraju, do sieci Era, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, bezpłatnych i usługowych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra. Pakiet nie dotyczy: MMS-ów na e-mail, SMS-ów na kierunki 004800 i 004801. Z pakietu można korzystać tylko pod warunkiem, że konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest wystarczający na pobranie opłaty za pakiet. Pakiet jest wykorzystywany w pierwszej kolejności, przed Erajednostkami oraz środkami na koncie (wyrażonymi w PLN). Jednostki z pakietu nie podlegają wymianie na minuty i inne jednostki. Niewykorzystane SMS-y i MMS-y z pakietu przepadają po upływie 30 dni od dnia aktywacji. Utrata ważności konta nie wydłuża czasu ważności pakietu. Jednorazowo można korzystać tylko z jednego pakietu. Nie ma możliwości dezaktywacji pakietu.

### Tanie Numerki

Usługa dostępna dla Użytkowników taryfy Happy oraz Użytkowników Programu Lojalnościowego Happy Taniej. Zmiana wybranego numeru jest możliwa jedynie przez dezaktywację i ponowną aktywację numeru, co wiąże się z ponownym naliczeniem opłaty aktywacyjnej. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące – wybrane numery są dezaktywowane bez możliwości zwrotu proporcjonalnej części opłaty aktywacyjnej. Usługa dotyczy połączeń krajowych. W ramach usługi niższą stawką nie są objęte: transmisja danych, połączenia do innych krajowych operatorów komórkowych, numery: 9602, 9797,

9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02, 888001111, 888002222, 888003333, 888001101, 888000101, 888000011, Numery Premium oraz inne numery usługowe. Nie ma możliwości przedłużenia korzystania z wybranego numeru w ramach usługi przed upływem 9 miesięcy od dnia aktywacji usługi. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany trybu i sposobu przedłużenia ważności wybranego numeru.

#### WAP Tak Tak i Internet Tak Tak

Użytkownik systemu Tak Tak może aktywować usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak, jeśli jego konto w systemie Tak Tak spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak są aktywowane /dezaktywowane łącznie.

Usługi WAP Tak Tak (APN: erawaptt) i Internet Tak Tak (APN: erainternettt) dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

#### Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Używany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wysłana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wysłanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie trzech wiadomości MMS.

Karty Tak Tak nie mogą być używane w urządzeniach typu FCT lub w celu transferowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych bądź pochodzącego od innych podmiotów bez uprzedniej pisemnej zgody PTC Sp. z o.o. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC ma prawo bezsroczeniowo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.