



Warunki Oferty Promocyjnej "Taryfa Era Fun" w systemie Era Mix
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od **04.09.2006 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **22.10.2006 r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas 24, 30 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez okres 24, 30 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, PTC, operator sieci Era oferuje:

- Pakiet startowy dla taryfy Era Fun w cenie 20,00 zł z VAT, której całość przeznaczona jest na zasilenie konta systemu Era Mix i stanowi stan początkowy konta systemu Era Mix, wraz z telefonem. Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi jeden miesiąc.

• **Telefony w Ofercie Promocyjnej „Taryfa Era Fun”:**

Model telefonu	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 30 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
	Cena (w zł) z VAT	Cena (w zł) z VAT	Cena (w zł) z VAT
Alcatel OT-E259	0,10	0,10	0,10
BenQ-Siemens S68	99	149	199
LG B2050	0,10	0,10	19
LG KG225	99	159	209
Motorola C168	0,10	0,10	0,10
Motorola L6	99	149	199
Motorola L7	449	499	589
Motorola V235	0,10	69	119
Motorola V3	469	529	599
Nokia 1600	0,10	0,10	0,10
Nokia 2610	0,10	49	99
Nokia 3120	0,10	29	79
Nokia 6020	49	99	169
Nokia 6021	29	69	149
Nokia 6030	0,10	39	89
Nokia 6070	149	199	249
Nokia 6103	219	269	329
Nokia 6230i	399	469	529
Sagem my400X	0,10	59	119
Sagem my401X	49	89	149
Sagem my501C	199	249	299
Samsung X200	0,10	39	89
Samsung X660	99	149	199
Samsung X700	449	499	549
Siemens C75	99	149	199
Siemens ME75	129	179	229
Sony Ericsson D750i	389	439	489
Sony Ericsson J210i	0,10	0,10	0,10
Sony Ericsson J220i	0,10	0,10	0,10
Sony Ericsson K510i	159	229	299
Sony Ericsson K750i	399	449	499
Sony Ericsson Z300i	49	99	149

• **Modele o ograniczonej dostępności:**

Model telefonu	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 30 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
	Cena (w zł) z VAT	Cena (w zł) z VAT	Cena (w zł) z VAT
Nokia 6101	299	349	399
Nokia 6230	249	299	349
Sagem myX5-2/Sagem myX5-2v	0,10	69	129
Sony Ericsson K700i	249	299	349

II. Taryfa Era Fun w systemie Era Mix

PTC, operator sieci Era udostępnia dla klientów niniejszej oferty nową taryfę Era Fun działającą w systemie Era Mix.

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym oferty dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym oferty Usługi dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej "Taryfa Era Fun" w systemie Era Mix

Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryfy Era Fun wraz z telefonem w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:

- przedstawi dwa dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość i dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronach internetowych www.era.pl),
- oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na czas 24, 30 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez okres 24, 30 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryfy Era Fun wraz z telefonem w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie i sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na okres 24, 30 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez okres 24, 30 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej

- „**Abonent systemu Era Mix**” – to podmiot będący stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w sieci Era;
- „**System Era Mix**” – system, w którym usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem karty SIM systemu Era Mix i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie opłacania przez Abonenta usług telekomunikacyjnych z góry;
- „**Karta SIM systemu Era Mix**” – karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora, umożliwiająca dostęp do Sieci w systemie Era Mix;
- „**Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix**”- miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.
- „**Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix**”- dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym oferty Usługi dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix;
- „**Opłata cykliczna systemu Era Mix**”- stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym oferty Usługi dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix;

V. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z oferty a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. PTC, operator sieci Era informuje, iż autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
5. Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientami Kluczowymi, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na podstawie Umowy trwało przez okres 24, 30 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez 24, 30 lub 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu zawarcia Umowy, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres od daty podpisania Umowy do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy.
2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, skutującego na 8 dzień miesiąca kalendarzowego następującego po okresie wypowiedzenia.
3. Po wygaśnięciu umowy terminowej PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji karty SIM, po okresie 3 miesięcy od daty wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące.
4. Abonent systemu Era Mix przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24, 30 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez 24, 30 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Do przedłużenia ważności konta Abonent może wykorzystać następujące, dostępne w chwili obowiązywania niniejszej Oferty kanały doładowań systemu Tak Tak, takie jak:
 - Doładowania kuponami papierowymi lub
 - Doładowania elektroniczne lub
 - Doładowania przez osoby trzecie.Szczegółowe informacje i warunki dotyczące doładowania i przedłużenia ważności konta można znaleźć w „Regulaminie doładowań systemu Tak Tak” dostępnym w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era oraz na stronie www.era.pl.
5. Operator wydaje Abonentowi systemu Era Mix aktywną kartę SIM systemu Era Mix, której posiadanie i użycie przez Abonenta systemu Era Mix zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora jest warunkiem koniecznym do korzystania z usług telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora.
6. Każda karta SIM systemu Era Mix w momencie sprzedaży przez Operatora będzie umożliwiała zainicjowanie rozmów telefonicznych do kwoty lub liczby jednostek wskazanej na koncie systemu Era Mix.
7. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej, nie ma możliwości zmiany systemu Era Mix na system abonamentowy lub system Tak Tak.
8. W związku z realizacją Umowy, w oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent systemu Era Mix nie ma możliwości zmiany z taryfy Era Mix oraz Era Classic Mix na taryfę Era Fun, nadto nie ma możliwości zmiany z taryfy Era Fun na taryfę Era Classic Mix lub Era Mix.
9. Nie ma możliwości cesji Umowy zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix.
10. W przypadku śmierci Abonenta Umowa zawarta w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wygasa a postanowienia § 18 ust. 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC nie będą miały zastosowania.
11. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta systemu Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
12. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta systemu Era Mix na zabezpieczenie opłat.
13. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi systemu Era Mix nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt.VI ppkt 12.

VII. Uzupelnianie konta systemu Era Mix

1. Do uzupelniania i przedluzania waznosci konta w ofercie „Taryfa Era Fun” maja zastosowanie metody i warunki uzupelniania konta przyjete w systemie Tak Tak.
2. Do doladowania erajednostkami w taryfie Era Fun zastosowanie maja zasady doladowania erajednostkami w systemie Tak Tak.
3. Waznosć konta po doladowaniu kumuluje się na takich zasadach jak w systemie Tak Tak, z zachowaniem zasady maksymalnej kumulacji aż do 12 miesiacy.
4. W sytuacji utraty waznosci konta systemu Era Mix blokowana jest mozliwosc korzystania z polaczen i uslug.
5. W trakcie obowiazywania Umowy terminowej, w momencie utraty waznosci konta systemu Era Mix na polaczenia wychodzace, data wygasniecia Umowy terminowej jest automatycznie przedluzana o czas zawieszenia polaczen wychodzacych.
6. Operator ma prawo zaprzestac swiadczenia uslug telekomunikacyjnych w kazdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomosci, że Abonent systemu Era Mix wykorzystuje uslugi telekomunikacyjne swiadczone przez Operatora do celow niezgodnych z prawem lub uzywa karty SIM systemu Era Mix korzystajac z kradzionego, niehomologowanego lub nieposiadajacego certyfikatu zgodnosci z zasadniczymi wymaganiami telefonu.
7. W przypadku rozwiazania Umowy i dezaktywacji karty SIM, srodki posiadane na koncie nie podlegaja zwrotowi.

VIII. Pozostale ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta systemu Era Mix zobowiazania, o którym mowa w pkt VI ppkt 4, Abonent systemu Era Mix bedzie zobowiazany na pisemne ządanie PTC do naprawienia szkody poprzez zaplatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta systemu Era Mix, który zakupil w niniejszej ofercie promocyjnej aparat telefoniczny wraz z Pakietem startowym wynosi 900 zł. Kara umowna bedzie pomniejszana w zaleznosci od czasu, w jakim Abonent systemu Era Mix wykonywal zobowiazanie. Jezeli naruszenie zobowiazania nastapi do 12 miesiacy od daty aktywacji Abonent systemu Era Mix zaplati 100% kary umownej. Jezeli naruszenie zobowiazania nastapi pomiedzy poczatkim 13 a koncem 18 miesiacy od daty aktywacji, Abonent systemu Era Mix zostanie obciazony kwota w wysokosci 80% kary umownej. Jezeli naruszenie zobowiazania nastapi pomiedzy poczatkim 19 miesiacy a koncem okresu obowiazywania umowy Abonent systemu Era Mix zostanie obciazony kwota w wysokosci 60% kary umownej. Obowiazek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt VI ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi systemu Era Mix specjalne warunki zakupu uslug i telefonu.
2. Obowiazek naprawienia szkody poprzez zaplatę powyzszej kary umownej bedzie dotyczyl rowniez przypadków, w których niemozliwosc utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastapi wskutek jednej z ponizszych przyczyn:
 - 2.1. zlozenia przez Abonenta systemu Era Mix oswiadczenia o rozwiazaniu Umowy o Świadczenie Uslug Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix przed koncem okresu jej obowiazywania,
 - 2.2. rozwiazania przez PTC Umowy o Świadczenie Uslug Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Uslug Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - 2.3. utracenia przez Abonenta systemu Era Mix karty SIM systemu Era Mix oraz niewykonywania związanych z tym obowiazków określonych w pkt VIII ppkt 3 i ppkt 4.
3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej w systemie Era Mix w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej przed uplywem okresu obowiazywania Umowy. Abonent systemu Era Mix zobowiazany jest powiadomic PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawic PTC potwierdzenie jej zgłoszenia organom ścigania.
4. Abonent systemu Era Mix ma obowiazek wystapic do PTC o aktywowanie nowej karty SIM systemu Era Mix w sieci Era w ciagu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega oplacie zgodnej z Załącznikiem cenowym oferty Uslugi dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix.
5. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta zalożona zostaje blokada polaczen i uslug. Wlączenie blokady nie powoduje przedluzenia Umowy terminowej o okres obowiazywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada polaczen jest usuwana.
6. W przypadku, gdy utrata waznosci konta systemu Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadal karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedluzona o okres od daty utraty waznosci konta systemu Era Mix na polaczenia wychodzace do dnia doladowania.
7. Wydruk rachunku szczegolowego mozna zamowic poprzez zlozenie pisemnego wniosku w autoryzowanym punkcie sprzedazy sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk moze obejmowac polaczenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pelnych miesiacy kalendarzowych przed zlozeniem wniosku, gdy stan konta rowny jest co najmniej oplacie za uslugę. Oplata za jednorazowy rachunek szczegolowy wedlug Załącznika cenowego oferty Uslugi dla taryfy Era Fun w systemie Era Mix.
8. Abonent systemu Era Mix moze zglosic reklamację w terminie 12 miesiacy od daty zdarzenia będucego przyczyna reklamacji.
9. W przypadku reklamacji dotyczacych wartosci swiadczonej przez Operatora uslug telekomunikacyjnych i innych uslug, Abonent systemu Era Mix ma obowiazek podac wartosc uslug.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, konto Abonenta systemu Era Mix zostanie uzupelnione o kwestionowaną kwotę lub erajednostki.
11. Dla postepowania reklamacyjnego, w zakresie nieokreślonym w pkt VIII ppkt. 8 - 10 maja zastosowanie odpowiednio postanowienia dotyczace Abonentów, unormowane w § 20 Regulaminu Świadczenia Uslug Telekomunikacyjnych PTC.
12. Operator odpowiada za niewykonywanie lub nienalezycie swiadczenie uslug telekomunikacyjnych i innych uslug w systemie Era Mix w zakresie określonym w § 28 Regulaminu Świadczenia Uslug Telekomunikacyjnych PTC.
13. PTC zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania oferty w kazdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie moze naruszac prawa Abonenta systemu Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej o ile prawo to zostalo nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty. Zakończenie oferty moze nastapic rowniez w chwili realizacji kolejnej oferty, o ile splnione zostana warunki podane przez PTC.

14. W sprawach nieuregulowanych regulaminem niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

15. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24, 30 lub 36 miesięcy, w zależności od długości umowy, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24, 30 lub 36 miesięcy, w zależności od długości umowy, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

W ciągu 48 godzin Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji.