

usługa promocyjna „Lekkie Połączenie”

„Lekkie Połączenie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna od 7 sierpnia 2006 r. do odwołania wyłącznie dla abonentów oferty Twój Mix. W ramach Usługi abonent ma możliwość wykonywania tańszych połączeń z jednym wybranym numerem w sieci Orange.

jak skorzystać?

1. W celu skorzystania z Usługi należy złożyć zlecenie jej włączenia poprzez:
 - a) wysłanie SMSa o treści **WYBRANY NUMER xxxxxxxx** (gdzie xxxxxxxx oznacza numer w sieci Orange wybrany w ramach Usługi) pod numer 140 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym abonenta cennikiem usług) albo
 - b) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł z VAT za połączenie),
 - c) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (połączenie bezpłatne),
 - d) wybór odpowiedniej opcji na Orange On-line pod adresem www.orangeon-line.pl.
2. Usługa zostanie włączona w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w pkt 1. W przypadku zlecenia poprzez wysłanie SMSa zgodnie z pkt 1 lit a), potwierdzenie włączenia Usługi zostanie wysłane SMSem.

jak korzystać?

3. Z Usługi można korzystać przez jeden miesiąc kalendarzowy od momentu jej włączenia, po czym zostanie ona wyłączona. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe po otrzymaniu SMSa z informacją o jej wyłączeniu, chyba że wcześniej Usługa promocyjna zostanie odwołana przez PTK Centertel sp. z o.o.
4. W czasie działania Usługi abonent ma możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych wychodzących na numery w Orange (z zastrzeżeniem pkt. 7 poniżej oraz z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku usług w ofercie Twój Plan i Twój Mix oraz połączeń międzynarodowych i wykonywanych w roamingu).
5. Istnieje możliwość sprawdzenia numeru wybranego w ramach Usługi jednym ze sposobów opisanych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że przypadku zlecenia wysłanego SMSem pod numer 140 w treści SMSa należy wpisać **WYBRANY**.
6. W czasie korzystania z Usługi istnieje możliwość zmiany numeru wybranego w ramach Usługi, pod warunkiem, że zlecenie zostanie złożone w czasie trwania promocji. W tym celu należy złożyć zlecenie zgodnie z pkt 1, podając nowy numer wybrany w ramach Usługi. W takim przypadku czas ważności Usługi nie ulega zmianie, a abonent ponosi opłatę określoną w pkt 9.
7. W ramach Promocji można wykonywać połączenia głosowe z numerami w sieci Orange pod warunkiem, że pod tym numerem połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś abonent będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto abonent korzystający z Promocji zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Promocji innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

ile to kosztuje ?

8. Opłata za minutę połączenia z numerem wybranym w ramach Usługi wynosi 5 gr z VAT.
9. Opłata za włączenie Usługi lub zmianę numeru w ramach Usługi wynosi 5 zł z VAT, przy czym opłata ta może być pobrana wyłącznie ze środków na koncie pochodzących z doładowań zrealizowanych w sposób właściwy dla użytkowników przez abonenta lub na jego rzecz przez osobę trzecią. W przypadku zlecenia składanego poprzez Orange Biuro Obsługi Klienta abonent ponosi dodatkowo opłatę 1 zł z VAT za połączenie z numerem *100, a w przypadku zleceń składanych za pomocą SMS opłatę jak za SMS standardowy – 20 gr z VAT.
10. Sprawdzenie numeru wybranego w ramach Usługi przez Orange Biuro Obsługi Klienta jest związane z opłatą 1 zł z VAT za połączenie z numerem *100, a w przypadku sprawdzenia przez SMS z opłatą 20 gr z VAT za SMS standardowy.
11. Po wyłączeniu Usługi połączenia głosowe w numerem wybranym w ramach Usługi będą rozliczane zgodnie z Cennikiem usług w ofercie Twój Plan i Twój Mix.

dodatkowe informacje

12. W czasie korzystania z Usługi można również korzystać z innych usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej usługi stanowią inaczej.
13. W przypadku zmiany oferty na inną niż Twój Mix Usługa zostanie wyłączona. W przypadku powrotu do oferty Twój Mix należy ponownie złożyć włączenie Usługi, chyba że wcześniej Usługa promocyjna zostanie odwołana przez PTK Centertel sp. z o.o.
14. W każdym przypadku koszt SMSa wysłanego pod numer 140 jest zgodny z opłatą za SMS standardowy w obowiązującym abonenta lub użytkownika cenniku.
15. Zlecenie skorzystania z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.
16. Usługa może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn, co nie powoduje utraty możliwości wykonywania tańszych połączeń, o których mowa w pkt 4 przyznanych przed odwołaniem Usługi.
17. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się obowiązujące abonenta Cennik usług w ofercie Twój Plan i Twój Mix, Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Twój Plan i Twój Mix oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.