



Warunki Oferty Promocyjnej „Więcej Lata” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 01.08.2006 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 03.09.2006 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	Zestaw VIP za 300 zł	Zestaw za 140 zł	Zestaw za 95 zł	Zestaw za 75 zł	Zestaw za 40 zł	Zestaw za 25 zł
	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA
BenQ-Siemens S68	1	1	1	1	1	169
LG B2050	1	1	1	1	1	1
LG KG225	1	1	1	1	1	219
Motorola C168	1	1	1	1	1	1
Motorola L6	1	1	1	1	1	199
Motorola ROKR E1	1	1	1	99	329	499
Motorola SLVR L7	1	1	1	149	379	539
Motorola V235	1	1	1	1	1	99
Motorola V3	1	1	1	199	389	559
Motorola V3i	1	1	199	429	659	829
Nokia 1600	1	1	1	1	1	1
Nokia 3120	1	1	1	1	1	49
Nokia 6020	1	1	1	1	1	199
Nokia 6021	1	1	1	1	1	169
Nokia 6030	1	1	1	1	1	69
Nokia 6103	1	1	1	1	219	369
Nokia 6230i	1	1	1	199	499	649
Nokia 6280	199	299	429	649	899	1099
Nokia 6630	1	1	69	299	509	669
Nokia 7360/Nokia 7360+Moschino Couture	1	1	1	199	449	599
Nokia 7370/Nokia 7370+Moschino Couture	1	1	299	499	739	899
Nokia 9300	629	889	1129	1329	1539	1709
Nokia E61	299	449	669	889	1149	1329
Sagem my400X	1	1	1	1	1	99
Sagem my401X	1	1	1	1	1	119
Samsung D600E	299	399	529	699	929	1099
Samsung X200	1	1	1	1	1	1
Samsung X660	1	1	1	1	1	199
Samsung X700	1	1	1	129	359	519
Siemens C 75	1	1	1	1	1	199
Siemens ME75	1	1	1	1	1	199
Sony Ericsson D750i	1	1	1	99	319	499
Sony Ericsson J210i	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson J220i	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1	1	199	349
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	1	1	239	389
Sony Ericsson K608i	1	1	199	409	649	799
Sony Ericsson K700i	1	1	1	1	149	319
Sony Ericsson P910i	279	549	819	1039	1269	1429
Sony Ericsson W300i	1	1	1	199	449	629
Sony Ericsson W800i	1	159	429	649	879	1039
Sony Ericsson W810i	1	229	499	699	949	1109
Sony Ericsson Z300i	1	1	1	1	1	99

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT (MODELE O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI):

Model telefonu	Zestaw VIP za 300 zł	Zestaw za 140 zł	Zestaw za 95 zł	Zestaw za 75 zł	Zestaw za 40 zł	Zestaw za 25 zł
	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA
MDA Compact	1	1	249	469	699	859
MDA Compact+ GPS + Automapy	899	1169	1439	1659	1889	2049
LG G7050	1	1	1	1	29	189
Motorola E398	1	1	1	1	49	289
Motorola V547	1	1	1	1	149	299
Nokia 6101	1	1	1	1	199	359
Nokia 6110	1	1	1	1	1	1
Nokia 6230	1	1	1	199	449	599

Nokia 6260	1	1	159	309	489	649
Nokia 6610/6610i	1	1	1	1	1	169
Nokia 6680	199	469	739	959	1189	1349
Nokia 7280	99	369	639	859	1089	1249
Nokia 7610	1	1	1	1	199	799
Philips 530	1	1	1	1	1	1
Sagem myX5-2/Sagem myX5-2v	1	1	1	1	1	99
Samsung SGH-E330	1	1	1	1	19	199
Samsung SGH- E720	1	1	1	1	99	599
Samsung SGH-E820	1	1	1	29	259	419
Siemens M65 + wielofunkcyjny licznik rowerowy	1	1	1	1	69	219
Siemens M 65	1	1	1	1	49	199
Siemens SK65	1	1	1	1	99	599
Siemens ST60	1	1	1	1	109	299

3. Opłata za zestawy podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena zestawu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi:

- 49 zł z VAT (40,16 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze: „Zestawu VIP za 300 zł”, „Zestawu za 140 zł”, „Zestawu za 95 zł”, „Zestawu za 75 zł” lub „Zestawu za 40 zł”
- 69 zł z VAT (56,56 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze: „Zestawu za 25 zł”

Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

4. PROMOCYJNE ZESTAWY:

	„Zestaw VIP za 300 zł”	„Zestaw za 140 zł”	„Zestaw za 95 zł”	„Zestaw za 75 zł”	„Zestaw za 40 zł”	„Zestaw za 25 zł”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Taryfa Era Nowy Komfort VIP B. Oferta taniej w sieci C. Oferta taniej w sieci	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna E. Oferta uniwersalna F. Oferta taniej w sieci G. Oferta taniej w sieci H. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna E. Oferta uniwersalna F. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna E. Oferta z przyjacielem	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna
Dodatkowy pakiet minut	3600 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 2 miesiące	3000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 2 miesiące	2400 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 2 miesiące	1800 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 2 miesiące	1200 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 2 miesiące	600 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 2 miesiące
Promocyjny abonament	300 zł z VAT przez 24 miesiące	140 zł z VAT przez 24 miesiące	95 zł z VAT przez 24 miesiące	75 zł z VAT przez 24 miesiące	40 zł z VAT przez 24 miesiące	25 zł z VAT przez 24 miesiące

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
- Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie przez okres 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
- Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
- Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.
- Abonent w ramach promocyjnego Zestawu otrzymuje promocyjny pakiet „Więcej Muzyki”. Szczegółowe informacje o zasadach korzystania z oferty promocyjnej określa regulamin „Więcej Muzyki”.

5. PROMOCYJNY PAKIET 600, 1200, 1800, 2400, 3000 lub 3600 MINUT DO SIECI ERA I NA TELEFONY STACJONARNE:

W promocji „Więcej Lata” Abonent dodatkowo w ramach abonamentu otrzymuje jednorazowy pakiet 600, 1200, 1800, 2400, 3000 lub 3600 minut (w zależności od wybranego Zestawu) do wykorzystania na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne.

- Dodatkowy pakiet minut jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty sim.
- Minuty z pakietu można wykorzystać na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerów premium, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do sieci Era w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy
- Minuty z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu dwóch pierwszych, pełnych cykli rozliczeniowych.
- Aktywacja dodatkowej Oferty do wybranego „Zestawu” nie powoduje zmiany promocyjnego pakietu minut.
- Minuty z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjacielem i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie promocyjnym.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Niewykorzystane w wyznaczonym okresie minuty z promocyjnego pakietu przepadają.

6. TARYFA ERA NOWY KOMFORT I ERA NOWY KOMFORT VIP

- Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Po okresie pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych od daty aktywacji karty SIM, Taryfa Era Nowy Komfort VIP może zostać zmieniona wyłącznie na taryfę Era Nowy Komfort z 8 aktywnymi Ofertami.
- Po okresie promocyjnym, tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

7. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy terminowej.
- b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Więcej Lata” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**
 - przedstawi dwa dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość i dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.W przypadku osób, które nie ukończyły 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wniesienia kaucji w wysokości 450 zł:
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
 - Kaucja lub zapłata kartą kredytową dotyczy zakupu telefonu w cenie dla „Zestawu VIP za 300 zł”, „Zestawu za 140 zł”, „Zestawu za 95 zł” oraz „Zestawu za 75 zł”.
- e) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
4. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację wynosi 900 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM. Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

W ciągu 48 godzin Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji.