

Regulamin Nowej Oferty Roamingowej

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora usługi Heyah

Czas trwania oferty: od 01 czerwca 2006 r. do 30 września 2006 r. (włącznie)

Dotyczy usługi: Usługi Roamingu międzynarodowego

Usługę mogą aktywować: Użytkownicy Heyah posiadający aktywną usługę Roamingu międzynarodowego

Zasady oferty:

1. Za korzystanie z Roamingu międzynarodowego w ramach niniejszej oferty Użytkownik będzie rozliczany według następujących zasad:

	DOKĄD dzwoni		Połączenia odbierane	SMSy
	Stefa 0 i Stefa 1	Stefa 2 i Stefa 3		
SKĄD dzwoni	cena brutto	cena brutto	cena brutto	cena brutto
Stefa 0 (operatorzy T-Mobile)	3,00 zł	10,00 zł	3,00 zł	1,95 zł
Stefa 1	4,50 zł		4,50 zł	
Stefa 2	6,00 zł		6,00 zł	
Stefa 3	10,00 zł		10,00 zł	

Oplata tygodniowa*	5,00 zł
Taryfikacja	60/60

* Oplata tygodniowa za korzystanie z oferty wynosi 5 zł i naliczana jest automatycznie w pierwszym dniu wykonania lub odebrania połączenia w Roamingu. Jeśli od ostatniego naliczenia opłaty tygodniowej upłynęło, co najmniej 7 dni, to kolejna opłata jest pobierana w kolejnym dniu po wykonaniu lub odebraniu połączenia w Roamingu

Stefa 0	Operatorzy T-Mobile: Austria, Chorwacja, Czechy, Holandia, Niemcy, Słowacja, USA, Węgry, Wielka Brytania
Stefa 1	Europa (bez sieci T-Mobile), a także POLSKA, Kazachstan, Kanada, Rosja i USA
Stefa 2	Australia, Kraje Północnej Afryki, Kraje b. ZSRR, Turcja
Stefa 3	Reszta Świata (również Sieci satelitarne)

- Oferta dotyczy także usług: połączeń z WAP+48 888 001 101 i Internet +48 888 000 101
 - Odbieranie SMS-ów w Roamingu jest bezpłatne
2. Oferta obowiązuje w sieciach wszystkich partnerów roamingowych usługi Heyah. Szczegółowe przyporządkowanie poszczególnych operatorów do stref cennikowych dostępne jest na stronie www.heyah.pl
 3. Oferta nie dotyczy następujących połączeń:
 - SMS wysyłanych na numery specjalne usługi Heyah wymienionych w cenniku numerów premium – opłata za takiego SMSa będzie składała się z 2 stawek: opłata za SMSa wg cennika niniejszej oferty roamingowej + opłata za SMSa pod nr specjalny wg cennika krajowego
 - Połączeń wychodzących pod numer alarmowy 112 – te połączenia będą bezpłatne.
 4. Warunkiem skorzystania z oferty, wymagana jest jej aktywacja:
 - Przez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *110*2*1# - dostępne dla Użytkowników Systemu Heyah
 - Przez skontaktowanie się Biurem Obsługi Użytkownika Heyah pod numerem +48888002222 (na terenie Polski opłata 1 zł za minutę z numerów telefonów Heyah, z zagranicy płatne jak za połączenie do Polski według cennika roamingowego)
 5. Zasady aktywacji oferty
 - Aktywacja oferty jest bezpłatna
 - Jednorazowa aktywacja umożliwia korzystanie z oferty przez cały czas jej trwania (bez konieczności ponownej aktywacji przed lub w trakcie kolejnego wyjazdu)
 - Stawki oferty za połączenia będą naliczane dopiero od momentu otrzymania przez klienta SMS-a potwierdzającego aktywację oferty
 6. W celu zaprzestania korzystania z oferty, wymagana jest jej dezaktywacja:

- Przez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *110*2*2#
 - Przez skontaktowanie się Biurem Obsługi Użytkownika Heyah pod numerem +48888002222 (na terenie Polski opłata 1 zł za minutę z numerów telefonów Heyah, z zagranicy płatne jak za połączenie do Polski według cennika roamingowego)
7. Zasady dezaktywacji oferty
 - Dezaktywacja oferty jest bezpłatna
 - Stawki za połączenia przestaną być naliczane dopiero od momentu otrzymania przez klienta SMS-a potwierdzającego dezaktywację oferty
 8. Opłaty za połączenia wykonane w ramach usługi Roamingu międzynarodowego mogą być naliczane z opóźnieniem
 9. Użytkownicy Heyah, którzy nie aktywują oferty, będą obciążani według zasad i cen określonych w aktualnym „Heyah Cenniku usług telekomunikacyjnych”, dostępnym na stronie internetowej www.heyah.pl
 10. Po zakończeniu oferty będą obowiązywać zasady i ceny określone w aktualnym „Heyah Cenniku usług telekomunikacyjnych”, dostępnym na stronie internetowej www.heyah.pl
 11. Heyah zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia, przedłużenia czasu trwania niniejszej oferty lub wprowadzenia jej do oferty stałej. Jeśli oferta zostanie wprowadzona jako oferta stała, to klienci z aktywną nową ofertą roamingową, zostaną o tym fakcie poinformowani SMS-em i jeśli nie dezaktywują oferty w określonym czasie, to zostanie ona im domyślnie ustawiona jako jedyna oferta wg której są rozliczane ich połączenia roamingowe (bez możliwości powrotu do innego sposobu rozliczania Roamingu).
 12. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Roamingu międzynarodowego, jest dostępna na stronie internetowej www.heyah.pl
 13. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi Heyah, ważnego od dnia 13 marca 2004 roku.
 14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2006 i PTC zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu