

## Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie operatora.

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie art. 71 ust. 1a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Klient, Użytkownik lub Użytkownik MixPlus może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy.
  - b. Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż Polkomtel S.A. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
  - c. Nowy Dostawca Usług - inny niż Polkomtel S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Użytkownik lub Użytkownik MixPlus zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy.
  - d. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy Polkomtel S.A., sklep firmowy Polkomtel S.A., punkt obsługi Klientów/ Użytkowników/ Użytkowników MixPlus Polkomtel S.A. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów / Użytkowników/ Użytkowników MixPlus posiadające autoryzację Polkomtel S.A., w którym oferowane są usługi świadczone przez Polkomtel S.A.,
  - e. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru usług przedpłaconych przy zmianie operatora.
  - f. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne ( Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
  - g. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych ( Dz.U z 2006 r., Nr 42, poz. 290)
  - h. Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Polkomtel S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników" lub "Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus" a Użytkownik lub Użytkownik MixPlus zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych,
  - i. Umowa dotycząca udziału w promocji MixPlus - umowa zawierana w ramach promocji, zmieniająca w ograniczonym zakresie zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL, której szczegóły określone są w regulaminach poszczególnych promocji,
  - j. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług POLKOMTEL i przy wykorzystaniu karty SIM lub telekarty lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL uiszcza opłatę za usługi świadczone przez POLKOMTEL,
  - k. Użytkownik MIXPLUS - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę lub umowę dotyczącą udziału w promocji, która jednocześnie przy wykorzystaniu karty SIM, telekarty lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL uiszcza opłatę za usługi świadczone przez POLKOMTEL.

## § 2

### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL S.A. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG DO SIECI POLKOMTEL S.A. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA.**

1. Klient występuje do Polkomtel S.A. za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) z pisemnym wnioskiem (wzory wniosków dostępne są w Punktach Sprzedaży (obsługi) o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci dotychczasowego dostawcy usług.
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego winien zawierać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę, numer telefonu który ma zostać przeniesiony, numer PESEL lub numer NIP/REGON.
3. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza pełnomocnictwo udzielone Polkomtel S.A. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
4. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Polkomtel S.A. pełnomocnictwa Polkomtel S.A. występuje do dotychczasowego dostawcy usług o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A.
5. Polkomtel S.A. w terminie 2 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego rozpatruje wniosek i w uzgodnionej z Klientem formie zawiadamia Klienta o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. lub możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Polkomtel S.A.
6. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Polkomtel S.A. od dotychczasowego dostawcy usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. O fakcie tym Polkomtel S.A. informuje Klienta.

## § 3

### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA LUB UŻYTKOWNIKA MIXPLUS DO NOWEGO DOSTAWCY O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI POLKOMTEL S.A. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY USŁUG.**

1. Użytkownik lub Użytkownik MixPlus występuje do Nowego dostawcy usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Polkomtel S.A.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Użytkownik lub Użytkownik MixPlus dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu dostawcy usług do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
3. Nowy dostawca usług na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus i udzielonego Nowemu dostawcy usług pełnomocnictwa występuje do Polkomtel S.A. o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego do sieci Nowego dostawcy usług
4. Polkomtel S.A. informuje Nowego dostawcę usług o braku możliwości lub możliwości rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego.
5. Brak możliwości rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub

Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:

- A) Braku rejestracji danych Użytkownika w Polkomtel S.A.
  - B) Niezgodności danych Użytkownika lub Użytkownika MixPlus podanych przez Nowego dostawcę usług z danymi posiadanymi przez Polkomtel S.A.
  - C) Zawieszenia świadczenia usług przez Polkomtel S.A. spowodowanych wyczerpaniem wartości konta lub upłynięcia okresu ważności dla usług i połączeń.
  - D) Nie zapewnienia przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus w okresie od dnia złożenia przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus u Nowego dostawcy usług wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego do dnia rozpatrzenia wniosku przez Polkomtel S.A., wartości konta w wysokości umożliwiającej Polkomtel S.A. pobranie opłaty za usługę przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego.
  - E) Nie wywiązania się przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus z zobowiązań wynikających z umowy lub umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus zawartej z Polkomtel S.A.
  - F) Nie dokonania wymaganej liczby zasileń konta, która określona została w umowie dotyczącej udziału w Promocji MixPlus.
  - G) Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus wniosku o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy lub umowy dotyczącej udziału w promocji może zostać złożone zarówno w Polkomtel S.A. jak i u Nowego dostawcy usług.
6. Polkomtel S. A. pobiera od Użytkownika lub Użytkownika MixPlus opłatę określoną w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

#### § 4

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO POLKOMTEL S.A. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG DO SIECI POLKOMTEL S.A. BEZ WYKORZYSTANIA PEŁNOMOCNICTWA.**

1. Klient występuje do Polkomtel S.A. za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) z pisemnym wnioskiem (wzory wniosków dostępne są w Punktach Sprzedaży (obsługi) o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci dotychczasowego dostawcy usług.
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego winien zawierać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę, numer telefonu który ma zostać przeniesiony, numer PESEL lub numer NIP/REGON.
3. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza oświadczenie, iż rezygnuje z udzielenia Polkomtel S.A. pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
4. Polkomtel S.A. wydaje Klientowi potwierdzenie złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego.
5. Po otrzymaniu potwierdzenia złożenia w Polkomtel S.A. wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient udaje się do Dotychczasowego dostawcy usług celem złożenia wniosku o rozwiązanie umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Od momentu złożenia u Dotychczasowego Dostawcy Usług wniosku o rozwiązanie umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego biegnie 7-dniowy termin na przeniesienie przydzielonego numeru.
7. Dotychczasowy dostawca usług informuje Polkomtel S.A. o braku możliwości lub możliwości rozwiązania umowy z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A.

8. Polkomtel S.A. w uzgodnionej z Klientem formie zawiadamia Klienta o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. lub możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Polkomtel S.A.
9. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Polkomtel S.A. od dotychczasowego dostawcy usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Polkomtel S.A. O fakcie tym Polkomtel S.A. informuje Klienta.

## § 5

### ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA DO NOWEGO DOSTAWCY O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI POLKOMTEL S.A. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG BEZ WYKORZYSTANIA PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU DOSTAWCY USŁUG.

1. Użytkownik lub Użytkownik MixPlus występuje do Nowego dostawcy usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Polkomtel S.A.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Użytkownik lub Użytkownik MixPlus dołącza oświadczenie, iż rezygnuje z udzielenia Nowemu dostawcy usług pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
3. Nowy dostawca usług wydaje Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus potwierdzenie złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego, które jest jednocześnie Zaświadczeniem Nowego dostawcy usług o możliwości przyjęcia do swojej sieci numeru telefonicznego Użytkownika lub Użytkownika MixPlus.
4. Po otrzymaniu od Nowego dostawcy usług Zaświadczenia o możliwości przyjęcia do swojej sieci numeru telefonicznego, Użytkownik lub Użytkownik MixPlus występuje za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) do Polkomtel S.A. z wnioskiem w formie pisemnej, o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Warunkiem przyjęcia wniosku o rozwiązanie umowy przez Polkomtel S.A. wraz z przeniesieniem przydzielonego numeru do innego dostawcy usług, jest okazanie w Punkcie Sprzedaży (obsługi) przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus, Zaświadczenia Nowego dostawcy usług o możliwości przyjęcia do swojej sieci numeru telefonicznego Użytkownika lub Użytkownika MixPlus
5. Polkomtel S.A. informuje Nowego dostawcę usług o braku możliwości lub możliwości rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego.
6. Nowy dostawca usług zawiadamia Użytkownika lub Użytkownika MixPlus o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Nowego dostawcy usług lub możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Nowego dostawcy usług oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Nowego dostawcy usług.
7. Brak możliwości rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
  - A) Braku rejestracji danych Użytkownika w Polkomtel S.A.
  - B) Niezgodności danych Użytkownika lub Użytkownika MixPlus podanych przez Nowego dostawcę usług z danymi posiadanymi przez Polkomtel S.A.
  - C) Zawieszenia świadczenia usług przez Polkomtel S.A. spowodowanych wyczerpaniem wartości konta lub upłynięcia okresu ważności dla usług i połączeń.
  - D) Nie zapewnienia przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus w okresie od dnia złożenia przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus u Nowego dostawcy usług wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego do dnia rozpatrzenia wniosku przez Polkomtel S.A.,

wartości konta w wysokości umożliwiającej Polkomtel S.A. pobranie opłaty za usługę przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego.

- E) Nie wywiązania się przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus z zobowiązań wynikających z umowy lub umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus zawartej z Polkomtel S.A.
  - F) Nie dokonania wymaganej liczby zasileń konta, która określona została w umowie dotyczącej udziału w Promocji MixPlus.
  - G) Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus wniosku o rozwiązanie umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi lub Użytkownikowi MixPlus numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy lub umowy dotyczącej udziału w promocji może zostać złożone zarówno w Polkomtel S.A. jak i u Nowego dostawcy usług.
8. Polkomtel S. A. pobiera od Użytkownika lub Użytkownika MixPlus opłatę określoną w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika lub Użytkownika MixPlus skutki w przypadku rozwiązania umowy dotyczącej udziału w Promocji MixPlus i/lub umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru Użytkownika lub Użytkownika MixPlus do Nowego dostawcy usług w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika lub Użytkownika MixPlus do dwóch lub więcej Nowych dostawców usług z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Polkomtel S.A.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik lub Użytkownik MixPlus lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Polkomtel S.A.. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy Polkomtel S.A. publikuje na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl).
3. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu . Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl).
4. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników lub Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 maja 2006 roku.