



## Warunki Oferty Promocyjnej „Rozmowy firmowe za grosz z usługą blue connect e-mail (rozwiązanie Microsoft e-mail)” w sieci Era

Kod promocji B15/06

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

### I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **13 kwietnia 2006 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **10 maja 2006 roku** (włącznie), przy wyborze tariff Pakiet Biznes: Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230, Pakiet Biznes Prestiż, operator sieci Era oferuje:

- **Pakiet bezpłatnych minut do sieci Era wliczonych w abonament:**

	<b>Pakiet Biznes Prestiż</b>	<b>Pakiet Biznes 230</b>	<b>Pakiet Biznes 120</b>	<b>Pakiet Biznes 60</b>	<b>Pakiet Biznes 40</b>	<b>Pakiet Biznes 20</b>
<b>Pakiet bezpłatnych minut do sieci Era</b>	<b>730</b>	<b>420</b>	<b>220</b>	<b>110</b>	<b>70</b>	<b>40</b>
	- przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych	- przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych	- przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych	- przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych	- przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych	- przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych

- **Przez 12 pełnych cykli rozliczeniowych bezpłatny abonament miesięczny za wybrane 3 numery sieci Era w ramach usługi Wybrane tanie połączenia**
- **oraz przez 24 Cykle rozliczeniowe 90 % upust na cenę połączenia z tymi numerami.**

	<b>okres</b>	<b>Abonament miesięczny za jeden numer</b>	<b>Cena za 1 minutę połączenia</b>
<b>Wybrane tanie połączenia (wybrane 3 numery w sieci Era)</b>	<b>12 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych</b>	<b>bezpłatny</b>	<b>1 gr netto 1,22 gr z VAT</b>
	<b>Od 13 do 24 Cyklu rozliczeniowego</b>	<b>1 zł netto (1,22 zł z VAT)</b>	

- **aparaty telefoniczne w cenie:**

<b>Modele telefonów</b>	<b>Pakiet Biznes Prestiż</b>		<b>Pakiet Biznes 230</b>		<b>Pakiet Biznes 120</b>		<b>Pakiet Biznes 60</b>		<b>Pakiet Biznes 40</b>		<b>Pakiet Biznes 20</b>	
	<b>cenę netto</b>	<b>cenę brutto</b>	<b>cenę netto</b>	<b>cenę brutto</b>	<b>cenę netto</b>	<b>cenę brutto</b>	<b>cenę netto</b>	<b>cenę brutto</b>	<b>cenę netto</b>	<b>cenę brutto</b>	<b>Cenę netto</b>	<b>Cenę brutto</b>
<b>Motorola MPX220</b>	<b>1,00 zł</b>	1,22 zł	<b>1,00 zł</b>	1,22 zł	<b>88,00 zł</b>	107,36 zł	<b>388,00 zł</b>	473,36 zł	<b>588,00 zł</b>	717,36 zł	<b>688,00 zł</b>	839,36 zł
<b>MDA Compact</b>	<b>1,00 zł</b>	1,22 zł	<b>1,00 zł</b>	1,22 zł	<b>288,00 zł</b>	351,36 zł	<b>488,00 zł</b>	595,36 zł	<b>788,00 zł</b>	961,36 zł	<b>888,00 zł</b>	1 083,36 zł
<b>MDA Compact II</b>	<b>88,00 zł</b>	107,36 zł	<b>288,00 zł</b>	351,36 zł	<b>488,00 zł</b>	595,36 zł	<b>688,00 zł</b>	839,36 zł	<b>888,00 zł</b>	1 083,36 zł	<b>1 088,00 zł</b>	1 327,36 zł
<b>MDA Vario</b>	<b>288,00 zł</b>	351,36 zł	<b>488,00 zł</b>	595,36 zł	<b>688,00 zł</b>	839,36 zł	<b>888,00 zł</b>	1 083,36 zł	<b>1 088,00 zł</b>	1 327,36 zł	<b>1 288,00 zł</b>	1 571,36 zł
<b>Era MDA III</b>	<b>288,00 zł</b>	351,36 zł	<b>488,00 zł</b>	595,36 zł	<b>888,00 zł</b>	1 083,36 zł	<b>1 088,00 zł</b>	1 327,36 zł	<b>1 288,00 zł</b>	1 571,36 zł	<b>1 488,00 zł</b>	1 815,36 zł
<b>MDA Compact + Zestaw nawigacyjny</b>	<b>888,00 zł</b>	1 083,36 zł	<b>888,00 zł</b>	1 083,36 zł	<b>1 188,00 zł</b>	1 449,36 zł	<b>1 388,00 zł</b>	1 693,36 zł	<b>1 688,00 zł</b>	2 059,36 zł	<b>1 788,00 zł</b>	2 181,36 zł
<b>MDA Compact II + Zestaw nawigacyjny</b>	<b>1 088,00 zł</b>	1 327,36 zł	<b>1 288,00 zł</b>	1 571,36 zł	<b>1 488,00 zł</b>	1 815,36 zł	<b>1 688,00 zł</b>	2 059,36 zł	<b>1 888,00 zł</b>	2 303,36 zł	<b>2 088,00 zł</b>	2 547,36 zł
<b>MDA Vario + Zestaw nawigacyjny</b>	<b>1 288,00 zł</b>	1 571,36 zł	<b>1 488,00 zł</b>	1 815,36 zł	<b>1 688,00 zł</b>	2 059,36 zł	<b>1 888,00 zł</b>	2 303,36 zł	<b>2 088,00 zł</b>	2 547,36 zł	<b>2 288,00 zł</b>	2 791,36 zł
<b>MDA Pro</b>	<b>1 688,00 zł</b>	2 059,36 zł	<b>1 888,00 zł</b>	2 303,36 zł	<b>2 188,00 zł</b>	2 669,36 zł	<b>2 388,00 zł</b>	2 913,36 zł	<b>2 588,00 zł</b>	3 157,36 zł	<b>2 748,00 zł</b>	3 352,56 zł
<b>MDA Pro + Zestaw nawigacyjny</b>	<b>2 688,00 zł</b>	3 279,36 zł	<b>2 888,00 zł</b>	3 523,36 zł	<b>3 188,00 zł</b>	3 889,36 zł	<b>3 388,00 zł</b>	4 133,36 zł	<b>3 588,00 zł</b>	4 377,36 zł	<b>3 748,00 zł</b>	4 572,56 zł

- **Usługę Microsoft e-mail w cenie 80 zł netto (97,36 zł brutto) miesięcznie.**

2. Podana cena nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.

**Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000\***

\* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

3. W ciągu 18 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
  - zmiana nastąpi wyłącznie, na taryfę o wyższym abonamencie, niż aktualnie posiadany przez Abonenta,
  - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Pakiet Biznes: Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230, Pakiet Biznes Prestiż.
4. Od 19 do 24 pełnego Cyklu rozliczeniowego licząc od dnia aktywacji, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
  - zmiana nastąpi na taryfę o abonamencie wyższym lub równym abonamentowi w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej,
  - zmiana nastąpi w obrębie taryf Pakiet Biznes: Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230, Pakiet Biznes Prestiż.
5. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym, powoduje przejście na dodatkowy pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla nowej taryfy. Dodatkowy pakiet bezpłatnych minut będzie wliczany w abonament przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych przypisaną do danej taryfy, licząc od momentu aktywacji karty SIM.
6. **Pakiet bezpłatnych minut** wliczonych w abonament zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 7 i będzie działać przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, PTC Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
8. Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
9. Minuty z Dodatkowego Pakietu wykorzystywane są przed Pakietem wartościowym z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Minuty z Bezpłatnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty z Dodatkowego pakietu.
10. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Wybrane tanie połączenia i Sieć firmowa pomniejszają promocyjny Pakiet bezpłatnych minut.
11. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa oraz połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie pomniejszają promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut.
12. W ramach usługi **Wybrane tanie połączenia** opłaty za minutę połączenia z 3 wybranymi numerami sieci Era będą naliczane z 90% upustem przez 24 Cykle rozliczeniowych, a abonament za każdy numer będzie bezpłatny przez 12 Cykli rozliczeniowych, jeśli wybór numerów promocyjnych nastąpi przed dniem 31 sierpnia 2006 r. Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregośkolwiek numeru przed dniem 31 sierpnia 2006 r. traci prawo do korzystania z usługi Wybrane tanie połączenia do dnia 10 maja 2008 roku (włącznie). na 1, 2 lub 3 numerach (w zależności od ilości numerów, których nie zdefiniował).
13. Nie ma możliwości zmiany numeru w ramach usługi **Wybrane tanie połączenia** od dnia aktywacji usługi do dnia 10 maja 2008 roku (włącznie). Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi Wybrane tanie połączenia przed dniem 10 maja 2008 roku (włącznie), nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
14. Od dnia 11 maja 2008 roku Abonent ma prawo korzystania z usługi Wybrane tanie połączenia zgodnie z aktualnym „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Pakiet Biznes”.
15. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi Wybrane tanie połączenia bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1,22 grosze z VAT).
16. Połączenia z wybranym numerem w usłudze Wybrane tanie połączenia pomniejszają promocyjny pakiet bezpłatnych minut.
17. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Wybrane tanie połączenia jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
18. Operator zastrzega sobie prawo dezaktywacji numeru promocyjnego, jeśli zdefiniowany numer nie będzie numerem sieci Era. Abonent ma prawo ponownego zdefiniowania numeru sieci Era przed dniem 31 sierpnia 2006 r.
19. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
20. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
21. Cesja nie powoduje utraty prawa do korzystania z przywilejów niniejszej oferty promocyjnej z zastrzeżeniem pkt. 23
22. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Pakiet Biznes”.
23. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych i Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
24. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
25. Warunków promocji „Rozmowy firmowe za grosz usługą blue connect e-mail (rozwiązanie Microsoft e-mail)” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
26. Nie ma możliwości wyłączenia usługi Microsoft e-mail w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.

## II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
4. PTC, operator sieci Era informuje, że Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u każdego Doradcy Biznesowego i Autoryzowanego Doradcy Biznesowego sieci Era, w Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych punktach sprzedaży sieci Era.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie PTC zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji. Pełna aktywacja usługi Microsoft e-mail przez PTC jest możliwa w ciągu 7 dni od dostarczenia przez Abonenta poprawnie wypełnionego Wniosku o aktywację / deaktywację usługi Microsoft e-mail na wskazanych kartach SIM (formularz jest dostępny u Doradców Biznesowych i Autoryzowanych Doradców Biznesowych sieci ERA).
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.

**Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000\***

\* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów marki Nokia, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej

### III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
  - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 1500,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
  - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
  - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

#### Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł netto (610,00 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

#### Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.

#### Informacja o usłudze Microsoft e-mail

- Usługa **Microsoft e-mail** jest świadczona tylko Abonentom, będącym użytkownikami oprogramowania Microsoft Exchange Server 2003 i wyposażonym w terminal mobilny z systemem operacyjnym Microsoft, działający w standardzie pakietowej transmisji danych.
- W ramach usługi, PTC oferuje Abonentowi możliwość korzystania z funkcjonalności automatycznej synchronizacji poczty elektronicznej.
- PTC nie ponosi odpowiedzialności za działanie oprogramowania firmy Microsoft wykorzystywanego przez Abonenta.
- W ramach opłaty abonamentowej za usługę Microsoft e-mail zawarte jest 500 MB pakietowej transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski.
- Korzystanie z usługi Microsoft e-mail poza granicami kraju powoduje naliczanie opłat za transmisję danych zgodną z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Pakiet Biznes.
- Pakietowa transmisja danych - dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub po godzinie 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Po przekroczeniu limitu opłata naliczana jest zgodnie z cennikiem pakietowej transmisji danych dla danej taryfy.
- Dane zawarte w pakiecie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w danym cyklu rozliczeniowym.
- Niewykorzystane w danym cyklu rozliczeniowym dane nie mogą zostać wykorzystane w następnym cyklu rozliczeniowym.
- Aktywacja usługi następuje na podstawie "Wniosku o aktywację / deaktywację usługi Microsoft e-mail na wskazanych kartach SIM".