

usługa promocyjna „Lepsze Numery”

obowiązuje od 10 kwietnia 2006 r. do odwołania

„Lepsze Numery” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Nowy POP. W ramach Usługi Użytkownik będzie miał możliwość wykonywania tańszych połączeń w ramach sieci Orange z:

- jednym wybranym numerem w przypadku, gdy numer Użytkownika jest aktywny w sieci Orange do 2 miesięcy,
 - dwoma wybranymi numerami w przypadku, gdy numer Użytkownika jest aktywny w sieci Orange od 2 do 12 miesięcy,
 - trzema wybranymi numerami w przypadku, gdy numer Użytkownika jest aktywny w sieci Orange dłużej niż 12 miesięcy.
- Staż Użytkownika w sieci Orange liczony jest na podstawie stażu w ofercie prepaid oraz mix, również w ramach migracji między tymi ofertami. Jednak ofertą w momencie uruchomienia Usługi musi być oferta Nowy POP.
Sieć Orange - oznacza sieć pod nazwą "Orange" w Polsce, której operatorem jest PTK Centertel sp. z o.o.

jak włączyć?

1. Użytkownik ma możliwość włączenia Usługi poprzez wysłanie SMSa pod numer **120** (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika cenniku) z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa.

W treści SMSa należy wpisać numer telefonu wybrany w ramach Usługi

- w przypadku numerów sieci Orange np. 5xxxxxxx

- w przypadku numeru przeniesionego do sieci Orange np. 6xxxxxxx lub 8yyyyyyy

2. W przypadku, gdy staż Użytkownika w sieci Orange pozwala na wybranie w ramach Usługi więcej niż jednego numeru, aby włączyć Usługę należy w treści SMSa wpisać 1, 2 lub 3 wybrane numery telefonów oddzielone spacjami, np. 5xxxxxxx 5yyyyyyy 5zzzzzzz

Uruchomienie usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wysłania SMSa przez Użytkownika. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z jednym, dwoma lub trzema wybranymi numerami w sieci Orange (z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej), z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku usług w ofercie Nowy POP (cennik usług dostępny jest na stronie www.orange.pl) oraz z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 510808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 510400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123.

4. W ramach usługi można wykonywać nielimitowane połączenia głosowe z jednym, dwoma lub trzema wybranymi numerami w Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działania na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

5. W ramach Usługi mogą być wybierane numery przeniesione do sieci Orange.

6. Użytkownik korzystający z Usługi ma możliwość wykonywania połączeń głosowych z numerem wybranym w ramach usługi w czasie 30 dni od momentu uruchomienia Usługi, po tym okresie Usługa zostaje automatycznie wyłączona.

7. W przypadku, gdy Użytkownik - mając uruchomioną Usługę z jednym lub więcej numerami - w trakcie trwania okresu 30 dni ponownie wyśle zlecenie uruchomienia tej Usługi z tymi samymi numerami wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa z wybranymi przez niego numerami jest już włączona.

8. W przypadku, gdy Użytkownik - mając uruchomioną Usługę z jednym lub więcej numerami - w trakcie trwania okresu 30 dni wyśle zlecenie uruchomienia Usługi z jednym lub więcej numerami różniącymi się od poprzednio wybranych, wówczas będzie to traktowane jako ponowne włączenie Usługi (podlegające opłacie 5 zł z VAT), a poprzednio wybrane numery zostaną zastąpione nowymi. Po zmianie numerów ważność Usługi zostaje przedłużona na kolejne 30 dni.

9. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia, jakie numery zostały wybrane w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi wysyłając SMSa o treści **ILE** pod numer **120** (koszt SMSa wynosi 0,20 zł z VAT).

10. Dodatkowo Użytkownik ma możliwość sprawdzenia oferty, z której aktualnie korzysta oraz długości stażu w sieci Orange poprzez wysłanie SMSa o treści **JAK DLUGO** pod numer **130** (koszt SMSa wynosi 0,20 zł z VAT).

migracja do innej oferty, a korzystanie z Usługi

11. W przypadku Użytkowników planów taryfowych Max, Hit, Weekend, Zrób to Sam włączenie Usługi Lepsze Numery poprzez wysłanie SMSa na numer 120 jest równoznaczne ze zleceniem zmiany dotychczasowej oferty na Nowy POP.
12. W przypadku Użytkowników ofert Jedna Idea na kartę, Dla Każdego lub Orange Go włączenie Usługi Lepsze numery jest możliwe pod warunkiem uprzedniej samodzielnej zmiany planu taryfowego na Nowy POP zgodnie z obowiązującymi zasadami zmiany planu taryfowego na Nowy POP (przez wysłanie SMSa o treści POP na numer 1133 – opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika cenniku).
13. W przypadku, gdy Użytkownik w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Nowy POP, Usługa zostanie wyłączona.
14. Mając włączoną Usługę Lepsze Numery nie można jednocześnie korzystać z pakietu Masz Gadane.
15. W przypadku, gdy Użytkownik mając włączoną Usługę Lepsze Numery chce włączyć pakiet Masz Gadane zostanie poinformowany SMSem, że musi poczekać aż upłynie termin ważności Usługi Lepsze Numery.
16. W przypadku, gdy Użytkownik mając włączony pakiet Masz Gadane chce włączyć Usługę Lepsze Numery zostanie poinformowany o konieczności wykorzystania minut z pakietu Masz Gadane przed włączeniem Usługi Lepsze Numery.

ile to kosztuje ?

17. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry przez PTK Centertel sp. z o.o. z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi **5 zł z VAT** niezależnie od liczby wybranych przez Użytkownika numerów. Jeżeli na koncie Użytkownika nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Użytkownik nie ma możliwości włączenia Usługi.
18. Połączenie z wybranym numerem bądź numerami w ramach Usługi wynosi **0,15 zł z VAT** za minutę.
19. Po wyłączeniu Usługi opłata za każde następne połączenie głosowe z wybranym numerem jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie Nowy POP.

dodatkowe informacje

20. Usługa dotyczy tylko i wyłącznie połączeń głosowych wykonywanych w Polsce.
21. Usługa dotyczy wszystkich połączeń w wybranymi numerami realizowanych w ciągu całej doby, 7 dni w tygodniu.
22. Pozostałe usługi dostępne dla Użytkownika pozostają bez zmian i podlegają przypisanym do nich opłatom zgodnym z Cennikiem oferty Nowy POP.
23. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulamin "Migracji do oferty Nowy POP" oraz obowiązujący Użytkownika Cennik usług w ofercie Nowy POP.
24. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
25. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
26. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu, co nie będzie naruszać praw już nabytych.