

Plan cenowy Biznes Mix

Oferta ważna od 01.04.2006 r.

Usługi podstawowe

Plan Cenowy Biznes Mix	Biznes Mix 30	Biznes Mix 50
Abonament ¹	30,00 zł (36,60 zł z VAT)	50,00 zł (61,00 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia krajowego ²	0,54 zł (0,66 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego ³	Stawka za minutę połączenia krajowego + stawka z tabeli połączeń międzynarodowych	
Stawka za krajową wiadomość SMS	0,20 zł (0,24 zł z VAT)	
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS ⁴	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	

¹ Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry – w ramach abonamentu w zależności od wybranego planu cenowego konto Abonenta zostaje zasłone kwotą o wartości odpowiednio 30,00 zł (36,60 zł z VAT) dla planu Biznes Mix 30 i 50,00 zł (61,00 zł z VAT) dla planu Biznes Mix 50. Kwota zasilenia podwyższa na koncie Abonenta limit, który może być wykorzystany na wszystkie usługi dostępne w ramach planu cenowego Biznes Mix.

² Stawka za minutę połączenia. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

³ Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

⁴ Międzynarodowa wiadomość SMS to wiadomość wysłana na numer zagranicznego operatora komórkowego.

Kontakt Mix ⁵	Opłaty
Stawka za minutę połączenia z wybranymi numerami ²	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
Maksymalna liczba numerów	5
Opłata za aktywację numeru	2,00 zł (2,44 zł z VAT)
Opłata miesięczna	Bezpłatnie ⁶
Deaktywacja numeru	Bezpłatnie ⁶

⁵ Kontakt Mix to usługa umożliwiająca tanie połączenia z pięcioma wybranymi numerami w sieci Plus GSM i w krajowych sieciach stacjonarnych.

⁶ Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe	Opłaty
GPRS APN Internet, <nazwa>.plusnet.pl, www.plusgsm.pl – 100 KB ⁷	0,10 zł (0,12 zł z VAT)
GPRS APN wap.plusgsm.pl – 10 KB ⁷	0,10 zł (0,12 zł z VAT)
Internet ⁸ Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,30 zł z VAT)
WAP ^{9, 10} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,30 zł z VAT)
Wiadomości multimedialne MMS ¹¹	0,33 zł (0,40 zł z VAT)
Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej z numerem jej właściciela w sieci Plus GSM	Bezpłatnie ⁶
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,30 zł z VAT)
Simplusnet Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444 ³	0,25 zł (0,30 zł z VAT)
Opłata za przesyłanie wiadomości SMS–e-mail (119999)	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) – jednorazowa opłata za połączenie	0,78 zł (0,95 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Windykacji Należności (601 10 26 07)	opłata zgodnie ze stawką za minutę połączenia w danej taryfie
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu polecenia z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega ¹²	0,75 zł (0,92 zł z VAT)
Opłata za szczegółowy wykaz połączeń – billing	25,00 zł (30,50 zł z VAT)
Wymiana wadliwej karty aktywacyjnej SIM	Bezpłatnie ⁶
Wymiana karty aktywacyjnej SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	24,59 zł (30,00 zł z VAT) - opłata jednorazowa
Zasilenie konta (numer 5555)	Bezpłatnie ⁶
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie ⁶
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Usługa bezpłatna
Zmiana planu cenowego Biznes Mix na inny plan Biznes Mix z wyższą opłatą abonamentową	Bezpłatnie ⁶
Zmiana planu cenowego Biznes Mix na plan cenowy Biznes Mix z niższą opłatą abonamentową lub na jakikolwiek inny plan cenowy dostępny w ofercie Plus GSM	Niedostępne
Blokada połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności za rachunek telefoniczny	16,39 zł (20,00 zł z VAT)
Zawieszenie wszelkich usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności za rachunek telefoniczny	61,47 zł (74,99 zł z VAT)
Przeniesienie numeru między operatorami sieci komórkowych	98,36 zł (120,00 zł z VAT)
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 986, 997, 998, 999)	Usługa bezpłatna
Opłata z tytułu cesji Umowy	25,00 zł (30,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa

⁷ W połączeniach z APN Internet, <nazwa>.plusnet.pl i www.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. W połączeniach z APN wap.plusgsm.pl opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty naliczane są oddzielnie za pobierane i wysyłane dane w trakcie sesji.

⁸ Dotyczy połączeń z numerami dostępowymi: 123, + 48 601 100 123, 321, +48 601 100 321.

⁹ Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu pojawia się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

¹⁰ Połączenia WAP z numerem 234.

¹¹ Opłata za przesłanie wiadomości MMS do adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

¹² Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogową, Gastronomia, Szukaj.

Plan cenowy Biznes Mix

Oplaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu

Oplaty za połączenia międzynarodowe (z Polski do innego kraju) naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund. Korzystanie z roamingu międzynarodowego wymaga jego aktywacji zgodnie z instrukcją podaną w części Zarządzanie Kontem.

Oplaty według podziału na strefy taryfowe

Numer strefy taryfowej	Oplata za minutę połączenia	Kraj/Terytorium
1	1,39 zł (1,70 zł z VAT)	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	1,55 zł (1,89 zł z VAT)	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze
3	1,69 zł (2,06 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	1,87 zł (2,28 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Kanaryjskie
5	2,10 zł (2,56 zł z VAT)	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	3,46 zł (4,22 zł z VAT)	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kajwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
7	6,25 zł (7,63 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Srodkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcja, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

Roaming międzynarodowy

Oplaty za połączenia wykonywane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund. Stawka za minutę połączenia uzależniona jest od strefy, w której znajduje się Abonent inicjujący połączenie i Abonent odbierający połączenie.

Abonent dzwoni do

		do Polski	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Abonent jest w	Strefa 1	3,07 zł (3,75 zł z VAT)	3,77 zł (4,60 zł z VAT)	3,84 zł (4,69 zł z VAT)	3,92 zł (4,78 zł z VAT)	4,01 zł (4,89 zł z VAT)	4,12 zł (5,03 zł z VAT)	4,80 zł (5,86 zł z VAT)	6,20 zł (7,56 zł z VAT)
	Strefa 2	3,15 zł (3,84 zł z VAT)	3,84 zł (4,69 zł z VAT)	3,92 zł (4,79 zł z VAT)	3,99 zł (4,87 zł z VAT)	4,08 zł (4,98 zł z VAT)	4,20 zł (5,12 zł z VAT)	4,88 zł (5,95 zł z VAT)	6,28 zł (7,66 zł z VAT)
	Strefa 3	3,22 zł (3,93 zł z VAT)	3,92 zł (4,78 zł z VAT)	3,99 zł (4,87 zł z VAT)	4,07 zł (4,96 zł z VAT)	4,16 zł (5,07 zł z VAT)	4,27 zł (5,21 zł z VAT)	4,95 zł (6,04 zł z VAT)	6,34 zł (7,74 zł z VAT)
	Strefa 4	3,31 zł (4,04 zł z VAT)	4,01 zł (4,89 zł z VAT)	4,08 zł (4,98 zł z VAT)	4,16 zł (5,07 zł z VAT)	4,25 zł (5,18 zł z VAT)	4,36 zł (5,32 zł z VAT)	5,04 zł (6,15 zł z VAT)	6,43 zł (7,85 zł z VAT)
	Strefa 5	3,43 zł (4,18 zł z VAT)	4,12 zł (5,03 zł z VAT)	4,19 zł (5,12 zł z VAT)	4,27 zł (5,21 zł z VAT)	4,36 zł (5,32 zł z VAT)	4,48 zł (5,46 zł z VAT)	5,16 zł (6,29 zł z VAT)	6,55 zł (7,99 zł z VAT)
	Strefa 6	4,11 zł (5,01 zł z VAT)	4,80 zł (5,86 zł z VAT)	4,87 zł (5,95 zł z VAT)	4,95 zł (6,04 zł z VAT)	5,04 zł (6,15 zł z VAT)	5,16 zł (6,29 zł z VAT)	5,84 zł (7,12 zł z VAT)	7,23 zł (8,82 zł z VAT)
	Strefa 7	5,50 zł (6,71 zł z VAT)	6,20 zł (7,56 zł z VAT)	6,28 zł (7,66 zł z VAT)	6,34 zł (7,74 zł z VAT)	6,43 zł (7,85 zł z VAT)	6,55 zł (7,99 zł z VAT)	7,23 zł (8,82 zł z VAT)	8,63 zł (10,53 zł z VAT)

Oplaty za połączenia odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund wg stawki zgodnej ze strefą, w której znajduje się Abonent.

Abonent znajduje się w strefie

1	2	3	4	5	6	7
1,89 zł (2,30 zł z VAT)	1,96 zł (2,39 zł z VAT)	2,03 zł (2,48 zł z VAT)	2,12 zł (2,59 zł z VAT)	2,24 zł (2,73 zł z VAT)	2,92 zł (3,56 zł z VAT)	4,31 zł (5,26 zł z VAT)

Wysyłanie wiadomości SMS w ramach roamingu

Oplata za wysłanie 1 wiadomości SMS

1,19 zł (1,45 zł z VAT) + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 SMS-a w usłudze Biznes Mix

Plan cenowy Biznes Mix

Odbieranie wiadomości SMS w roamingu jest bezpłatne.

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi

Oplaty za połączenia pod numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Numer serwisu	Oplaty ¹³
605 70 5x xx ¹⁴	1,87 zł (2,28 zł z VAT)
605 70 6x xx ¹⁴	2,00 zł (2,44 zł z VAT)
605 70 7x xx ¹⁴	2,10 zł (2,56 zł z VAT)
605 70 8x xx ¹⁴	3,46 zł (4,22 zł z VAT)
605 70 9x xx ¹⁴	4,00 zł (4,88 zł z VAT)

¹³ Stawka za minutę połączenia głosowego. Oplaty naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia z wybranym numerem, z wyjątkiem połączeń międzynarodowych. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

¹⁴ x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9. Numery podawane będą przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach reklamowych i promocyjnych.

Usługa SMS Premium w Biznes Mix

Zakres numerów SMS Premium	Oplata za wysłanie 1 wiadomości SMS
8000 – 8099	Bezplatnie ⁶
7000 – 7049	0,50 zł (0,61 zł z VAT)
7050 – 7099	0,75 zł (0,92 zł z VAT)
7100 – 7199	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
7200 – 7299	2,00 zł (2,44 zł z VAT)
7300 – 7399	3,00 zł (3,66 zł z VAT)
7400 – 7499	4,00 zł (4,88 zł z VAT)
7500 – 7599	5,00 zł (6,10 zł z VAT)
7600 – 7699	6,00 zł (7,32 zł z VAT)
7700 – 7799	7,00 zł (8,54 zł z VAT)
7800 – 7899	8,00 zł (9,76 zł z VAT)
7900 – 7999	9,00 zł (10,98 zł z VAT)

Usługa MMS Premium w Biznes Mix

Zakresy numerów MMS Premium	Oplata za wysłanie 1 wiadomości MMS
901000 – 901999	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
902000 – 902999	2,00 zł (2,44 zł z VAT)
903000 – 903999	3,00 zł (3,66 zł z VAT)
904000 – 904999	4,00 zł (4,88 zł z VAT)
905000 – 905999	5,00 zł (6,10 zł z VAT)
906000 – 906999	6,00 zł (7,32 zł z VAT)
907000 – 907999	7,00 zł (8,54 zł z VAT)
908000 – 908999	8,00 zł (9,76 zł z VAT)
909000 – 909999	9,00 zł (10,98 zł z VAT)
910000 – 910999	10,00 zł (12,20 zł z VAT)
911000 – 911999	11,00 zł (13,42 zł z VAT)
912000 – 912999	12,00 zł (14,64 zł z VAT)
913000 – 913999	13,00 zł (15,86 zł z VAT)
914000 – 914999	14,00 zł (17,08 zł z VAT)
915000 – 915999	15,00 zł (18,30 zł z VAT)
916000 – 916999	16,00 zł (19,52 zł z VAT)
917000 – 917999	17,00 zł (20,74 zł z VAT)
918000 – 918999	18,00 zł (21,96 zł z VAT)
919000 – 919999	19,00 zł (23,18 zł z VAT)
920000 – 920999	20,00 zł (24,40 zł z VAT)

Zasilenia konta

W zależności od wartości indywidualnych zasileń konta, Abonent otrzymuje rabat, który odpowiednio zwiększa wartość zasilenia konta, zgodnie z poniższą tabelą:

Nominał zasileń konta	Wartość zasilenia konta	Procentowa wartość rabatu
10,00 zł – 99,00 zł (z VAT)	100% wartości nominału	0%
100,00 zł – 149,00 zł (z VAT)	115% wartości nominału	15%
150,00 zł (z VAT)	120% wartości nominału	20%

Plan cenowy Biznes Mix

Zarządzanie kontem

Wraz z aktywacją usługi Biznes Mix, Abonent uzyskuje możliwość korzystania z usług bezpłatnych, które pomagają zarządzać kontem, zmieniać parametry usług dodatkowych oraz zasilać konto.

Nazwa usługi		Kod usługi
„Na raz, dwa, trzy”	Zasilenie konta Biznes Mix, TELEKOD oznacza 14 lub 16-cyfrowy numer z karty zasilającej	*123*TELEKOD#
Zmień język	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#
Poczta Głosowa	Włączenie Poczty Głosowej	*122*11#
	Wyłączenie Poczty Głosowej	*122*00#
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	*122#
Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#
	Deaktywacja roamingu	*101*00*01#
	Inicjowanie połączeń w roamingu	*111*nr_telefonu#
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#
Aktywne usługi na koncie	Sprawdzenie aktywnych usług	*101#
Kontakt Mix (wprowadzany numer telefonu musi być poprzedzony prefiksem 48)	Wprowadzenie numeru	*102*11*48numer_tel#
	Usunięcie numeru	*102*00*48numer_tel#
	Otrzymanie listy numerów	*102# (inf. przesł. na ekran) *107# (inf. przesł. SMS-em)

Aby aktywować usługę Roaming międzynarodowy należy deaktywować usługę GPRS/MMS, natomiast aby aktywować usługę GPRS/MMS należy deaktywować usługę Roaming międzynarodowy. Korzystanie z usług zarządzania kontem polega na wprowadzeniu z klawiatury telefonu kodu określonej usługi i naciśnięciu przycisku „Zadzwoń”.

Informacje ogólne

Po wykorzystaniu kwoty zasilenia w ramach abonamentu, Abonent może odbierać połączenia przychodzące. Aby móc realizować połączenia wychodzące, limit środków musi zostać uzupełniony za pomocą zasilenia indywidualnego z użyciem Telekart lub przez inne możliwe sposoby zasilenia dostępne w usłudze.

Bez względu na wielkość doładowania indywidualnego, połączenia wychodzące są dostępne do momentu całkowitego wyczerpania kwoty dostępnej na koncie.

Konto Abonenta zostaje zablokowane w przypadku nieuiszczenia opłat abonamentowych zgodnie z umową.

Informacje na temat sposobu zasilenia konta znajdują się na stronie internetowej www.simplus.pl

Aktywacja i przydział numeru w Planie cenowym Biznes Mix poza promocją typu Biznes Mix są niedostępne.

APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

Kaucja. Zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Polkomtel S.A. dla Abonentów zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od wpłacenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polkomtel S.A. Polkomtel S.A. ma prawo żądać w momencie podpisania umowy oraz w trakcie jej trwania kaucji w wysokości nieprzekraczającej jednorazowo kwoty 7600 zł dla każdej karty SIM. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Kontakt Mix. Po wykonaniu połączeń z wybranymi numerami w usłudze Kontakt Mix nastąpi zwrot kwoty wynikającej z różnicy między stawką podstawową a stawką w usłudze Kontakt Mix w formie zasilenia konta Abonenta, według następujących zasad:

- w momencie, kiedy kwota wynikająca z różnicy między stawką podstawową a stawką w usłudze Kontakt Mix osiągnie lub przekroczy 2,50 zł z VAT, konto Abonenta zostanie zaktualizowane o wysokość należnej kwoty,
- jeżeli kwota wynikająca z różnicy między stawką podstawową a stawką w usłudze Kontakt Mix będzie niższa od 2,50 zł z VAT, konto Abonenta zostanie zaktualizowane o wysokość należnej kwoty po 5 dniach od wykonania pierwszego połączenia w ramach usługi Kontakt Mix.

Polkomtel SA, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus gsm, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Planie cenowym Biznes Mix.

Połączenia z numerami 0-800 i 0-700 w sieci TP S.A. są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 9 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybranym Planem cenowym Biznes Mix. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 9 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranym Planie cenowym Biznes Mix o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych nie na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) z wykorzystaniem aparatu kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom sieci Plus gsm korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent sieci Plus gsm dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus gsm dokonujący tego zamówienia. Wiadomości MMS w usłudze MMS Premium nie dotyczą MMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie MMS.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa przeniesienia numeru między operatorami sieci komórkowych pozwala na podpisanie Umowy z nowym operatorem komórkowym i korzystanie z jego usług z zachowaniem dotychczasowego numeru przydzielonego z zakresu numeracyjnego właściwego dla dotychczasowego operatora. Opłata za zachowanie dotychczasowego numeru pokrywa koszty manipulacyjne (związane z deaktywacją i procedurami obsługi procesu przeniesienia numeru) jakie ponosi Polkomtel S.A.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 22%.

Wiadomości SMS i MMS oraz pakietowa transmisja danych GPRS. W przypadku korzystania z usług wysyłania wiadomości SMS i MMS oraz pakietowej transmisji danych GPRS opłaty pobierane są według następujących zasad:

- w momencie, kiedy suma opłat za przesłanie wiadomości/danych, w ramach wyżej wymienionych usług, osiągnie lub przekroczy 2,50 zł z VAT, konto Abonenta zostanie zaktualizowane o wysokość należnej kwoty,
- jeżeli suma opłat za korzystanie z wyżej wymienionych usług będzie niższa od 2,50 zł z VAT, konto Abonenta zostanie zaktualizowane o wysokość należnej kwoty po 5 dniach od pierwszego przesłania wiadomości/danych.