

CENNIK OFERTY L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

obowiązuje od 19 listopada 2020 r. do odwołania

Cennik Oferty L dla Firm - internet do biura jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy zawrą z P4 Sp. z o.o. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty L dla Firm – internet do biura.

Wszystkie ceny w Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS dotyczą pojedynczej wiadomości SMS o długości nie większej niż 160 znaków. Zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. Jeśli korzystasz z telefonu, który koduje polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, w jednej wiadomości SMS możesz zawrzeć mniej niż 160 znaków.

SŁOWNIK

Wyrazy lub wyrażenia napisane w Cenniku wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia tego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie L dla Firm - internet do biura obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

1. W ramach Oferty L dla Firm dostępna jest taryfa L dla Firm - internet do biura.
2. W taryfie L dla Firm - internet do biura opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są po cenach określonych w Tabeli nr 1 poza Abonamentem.

Tabela nr 1: Cennik jednostkowe podstawowych Usług Telekomunikacyjnych

USŁUGA PODSTAWOWA	OPLATA W ZŁ
TARYFA	L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA
Minuta krajowego połączenia głosowego z numerami w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia wideo z numerami w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia z numerami stacjonarnymi w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Krajowy SMS/MMS z numerami komórkowymi w sieci P4 (SMS/MMS standardowy)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia głosowego z innymi niż P4 krajowymi operatorami komórkowymi (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Minuta krajowego połączenia wideo z innymi niż P4 krajowymi operatorami komórkowymi (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Minuta połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi z spoza sieci P4 (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Krajowy SMS/MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS/MMS standardowy)	0,15 zł (0,19 zł z VAT)

USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W ZŁ
Krajowy SMS/MMS z krajowymi numerami stacjonarnymi	0,41 zł (0,50 zł z VAT)
Transmisja Danych (APN Internet)	0,10 zł (0,12 zł z VAT) / 100 kB

- Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń z numerami opisanymi w punktach III, V oraz VI.
- Wszelkie odstępstwa od warunków podanych w tabeli nr 1 są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- W ramach Oferty L dla Firm – internet do biura, na terenie kraju, naliczymy opłatę są za każde rozpoczęte 100 kB pobieranych i wysyłanych danych.
- Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

- Ogólne zasady rozliczania usług w Ofercie L dla Firm - internet do biura

Tabela nr 2: Wysokość Abonamentu w Ofercie L dla Firm - internet do biura z Umową na czas nieokreślony

TARYFA	L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA
Abonament	200 zł (246,00 zł z VAT)

- W ramach Oferty L dla Firm - internet do biura z Umową na czas nieokreślony otrzymujesz Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje Ci prawo zakupu Telefonu.
 - W przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, kwota Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
 - Naliczymy **opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej** (opłata aktywacyjna) w wysokości **211 zł (259,53 zł z VAT)**, która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - Dla Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
 - Operator ma prawo do określenia Limitu zakupu. Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć
 - w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
 - W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł.
- Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie L dla Firm - internet do biura
 - Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń pod numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 9, 12 są rozliczane sekundowo.
 - Opłaty za połączenia, SMS, MMS pod numery specjalne, infolinii, audiotekstowe i międzynarodowe są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 6, 7, 8, 9, 10, 12.
 - Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
 - Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie L dla Firm - internet do biura w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie L dla Firm - internet do biura

KOLEJNOŚĆ	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Jednostki rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w Cenniku

III. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

Tabela nr 4: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
2.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 4 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo
3.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 5 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
4.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
5.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
6.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
7.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
8.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
9.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w punkcie 2 i 6 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
10.	Rachunek szczegółowy w wersji drukowanej (szczegóły w punkcie 8 pod Tabelą nr 4)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)
11.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne

- Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie www.play.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer *600.
- Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
- Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.play.pl. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 11 Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.

IV. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

Tabela nr 5: Opłaty za zarządzanie kontem

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W ZŁ
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	24,38 zł (29,99 zł z VAT)
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie 1. pod Tabelą nr 5)	406,50 zł (500 zł z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 zł (150 zł z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20 zł (24,60 zł z VAT)
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach tego Cennika	Bezpłatne
7.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach tego Cennika	Bezpłatne

1. Usługa Złoty numer oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

V. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790 600 600	1,50 zł (1,85 zł z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę (naliczanie sekundowe)

Tabela nr 7: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)		OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKA- CJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*40x	0,50 zł	0,62 zł	-	-
*41x	1,00 zł	1,23 zł	-	-
*42x	2,00 zł	2,46 zł	-	-
*43x	3,00 zł	3,69 zł	-	-
*44x	4,00 zł	4,92 zł	-	-
*45x	5,00 zł	6,15 zł	-	-
*46x	6,00 zł	7,38 zł	-	-
*47x	7,00 zł	8,61 zł	-	-
*48x	8,00 zł	9,84 zł	-	-
*49x	9,00 zł	11,07 zł	-	-
*70x	-	-	0,50 zł	0,62 zł
*71x	-	-	1,00 zł	1,23 zł
*72x	-	-	2,00 zł	2,46 zł
*73x	-	-	3,00 zł	3,69 zł
*74x	-	-	4,00 zł	4,92 zł
*75x	-	-	5,00 zł	6,15 zł
*76x	-	-	6,00 zł	7,38 zł
*77x	-	-	7,00 zł	8,61 zł
*78x	-	-	8,00 zł	9,84 zł
*79x	-	-	9,00 zł	11,07 zł

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko z numerami specjalnymi udostępnionymi w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl, lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od nas lub podmiotów działających na nasze zlecenie.

Tabela nr 8: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx	-	-	0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx	-	-	1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx	-	-	2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx	-	-	3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx	-	-	4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx	-	-	5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx	-	-	10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx	-	-	20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx	-	-	28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 9: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (nowy numer informacyjny TP SA)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (informacja o numerach alarmowych TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (infolinia TP SA dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (informacja o krajowych numerach infolinii TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

Tabela nr 10: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS pod numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZA- STRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 zł	0,12 zł
815x	0,15 zł	0,18 zł
820x	0,20 zł	0,25 zł
825x	0,25 zł	0,31 zł
830x	0,30 zł	0,37 zł
835x	0,35 zł	0,43 zł
840x	0,40 zł	0,49 zł
845x	0,45 zł	0,55 zł
850x	0,50 zł	0,62 zł
70x	0,50 zł	0,62 zł
71x	1,00 zł	1,23 zł
72x	2,00 zł	2,46 zł
73x	3,00 zł	3,69 zł
74x	4,00 zł	4,92 zł
75x	5,00 zł	6,15 zł
76x	6,00 zł	7,38 zł
77x	7,00 zł	8,61 zł
78x	8,00 zł	9,84 zł
79x	9,00 zł	11,07 zł
900x	0,50 zł	0,62 zł
901x	1,00 zł	1,23 zł
902x	2,00 zł	2,46 zł

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZA- STRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
903x	3,00 zł	3,69 zł
904x	4,00 zł	4,92 zł
905x	5,00 zł	6,15 zł
906x	6,00 zł	7,38 zł
907x	7,00 zł	8,61 zł
908x	8,00 zł	9,84 zł
909x	9,00 zł	11,07 zł
910x	10,00 zł	12,30 zł
911x	11,00 zł	13,53 zł
912x	12,00 zł	14,76 zł
913x	13,00 zł	15,99 zł
914x	14,00 zł	17,22 zł
915x	15,00 zł	18,45 zł
916x	16,00 zł	19,68 zł
917x	17,00 zł	20,91 zł
918x	18,00 zł	22,14 zł
919x	19,00 zł	23,37 zł
920x	20,00 zł	24,60 zł
921x	21,00 zł	25,83 zł
922x	22,00 zł	27,06 zł
923x	23,00 zł	28,29 zł
924x	24,00 zł	29,52 zł
925x	25,00 zł	30,75 zł

8. Wysłanie wiadomości SMS i MMS pod numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
9. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko pod numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl, lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS pod numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

VI. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE L DLA FIRM - INTERNET DO BIURA

Tabela nr 11: Zakres stref międzynarodowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Tabela nr 12: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIE GŁO- SOWE	POŁĄCZENIE WI- DEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)
Do Strefy 1	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	2,03 zł (2,50 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	3,25 zł (4,00 zł z VAT)	3,25 zł (4,00 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)
Do Strefy 3	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)

Opłaty dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS, które wykonujesz z Sieci Telekomunikacyjnej P4.