

Regulamin Serwisu Internetowego dostępnego pod adresem www.heroo.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.heroo.pl, będącego własnością Heroo spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836753, o numerze NIP 5252820308, oraz o numerze REGON 385909551, kapitale zakładowym wynoszącym 100 020,00 zł, wpłaconym w całości.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.).
3. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie na stronie internetowej Serwisu www.heroo.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
4. Użytkownik zobowiązany jest do nieumieszczania na stronie www.heroo.pl treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z prawem lub dobrymi obyczajami.

§2. Słowniczek

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia pisane wielką literą oznaczają:

1. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Operatorem.
2. Biuro Obsługi Klienta (BOK) – jednostka organizacyjna wyodrębniona w strukturze Operatora, udzielająca telefonicznych informacji o ofercie Operatora oraz o warunkach wykonywania Umowy i/lub Umowy Sprzedaży, a także odpowiedzialna za obsługę Abonenta.
3. Heroo – Heroo spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000836753, o numerze NIP 5252820308, oraz o numerze REGON 385909551, kapitale zakładowym wynoszącym 100 020,00 zł, wpłaconym w całości.
4. Cookies – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera) w przypadku zawierania Umów Sprzedaży za pośrednictwem E-Sklepu.
5. E-Sklep – sklep internetowy Operatora dostępny za pośrednictwem Serwisu.
6. Formularz Zamówienia – formularz elektroniczny udostępniony do wypełnienia na stronie www.heroo.pl w przypadku zawierania umów za pośrednictwem E-Sklepu lub wypełniany przez Konsultanta w przypadku zawierania umów za pomocą Telesprzedaży, w którym Kupujący określa w szczególności rodzaj i ilość zamawianego Towaru oraz przekazuje dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży, tj.:
 - a. W przypadku Konsumenta: imię i nazwisko, numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego EOG – numer paszportu lub karty pobytu, adres dostawy Towaru, adres do faktury VAT za zakupiony Towar, adres poczty elektronicznej, numer lub numery telefonów kontaktowych;
 - b. W przypadku Kupujących nie będących Konsumentami: imię i nazwisko lub nazwa, numer NIP, numer REGON, adres dostawy Towaru, adres do faktury VAT za zakupiony Towar, adres poczty elektronicznej, numer lub numery telefonów kontaktowych.
7. Hasło – poufny ciąg znaków, który umożliwia Kupującemu w połączeniu z Loginem autoryzację w ramach danego Konta w E-Sklepie.
8. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej i korzysta z Usług świadczonych przez Operatora.
9. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
10. Konsultant – osoba upoważniona w imieniu Operatora do przedstawiania oferty Operatora oraz zawierania Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub Umów Sprzedaży Towarów za pośrednictwem Telesprzedaży,
11. Konsument – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

12. Konto – oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) i Hasłem podanym przez Klienta zbiór zasobów danych udostępnionych wyłącznie Klientowi i Sprzedawcy po uprzedniej rejestracji Klienta w E-Sklepie, w którym gromadzone są w szczególności dane Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach.
13. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z Operatorem Umowę Sprzedaży.
14. Login – identyfikator umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację w ramach danego Konta w E-Sklepie. Loginem może być Numer Telefonu albo adres e-mail wskazany podczas rejestracji w E-Sklepie.
15. Podmiot dostarczający przesyłkę – Poczta Polska lub inny operator pocztowy posiadający siedzibę w państwie członkowskim EOG lub firma kurierska, której Sprzedawca, zgodnie z dyspozycją Kupującego złożoną w Formularzu Zamówienia, zlecił dostarczenie Towaru do Kupującego.
16. Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460z późn. zm.).
17. Regulamin – niniejszy dokument.
18. RŚUT – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
19. Sieć Telekomunikacyjna – publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług.
20. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.heroo.pl umożliwiający zawieranie Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i/lub zawarcie Umowy Sprzedaży, przy pomocy którego Sprzedawca proponuje zawarcie takiej umowy w postaci zaproszenia do składania Zamówień (prowadzony w języku polskim).
21. Sprzedawca – inaczej Operator.
22. Strony – Sprzedawca i Kupujący łącznie.
23. Telesprzedaż – proces zawierania Umowy Sprzedaży pomiędzy Stronami za pośrednictwem Konsultanta.
24. Towar – rzeczy oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży Klientom za pośrednictwem E-Sklepu lub za pomocą Telesprzedaży.
25. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Heroo a Abonentem.
26. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Heroo a Abonentem.
27. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Heroo za pośrednictwem Serwisu, umożliwiająca Użytkownikom rejestrację w Serwisie, a w niektórych przypadkach także korzystanie z innych usług powiązanych ze świadczonymi przez Heroo Usługami Telekomunikacyjnymi.
28. Usługa Telekomunikacyjna – usługa polegająca na przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, świadczona przez Heroo.
29. Użytkownik – każdy korzystający z E-Sklepu.
30. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy i/lub Umowy Sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę lub ilość Towarów oraz akceptację innych istotnych elementów Umowy i/lub Umowy Sprzedaży.

§3. Wymagania dotyczące Użytkownika

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest zapoznanie się z treścią oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Każdy Użytkownik może korzystać z Serwisu, jednakże niektóre funkcjonalności Serwisu mogą być dostępne tylko dla Klientów Heroo.
3. Zamówienie w Serwisie może złożyć każda osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik, są następujące: urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i jedna z następujących przeglądarek internetowych:
 - a. Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej;
 - b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej;
 - c. Google Chrome w wersji 15.0 lub wyższej;
 - d. Microsoft Edge w wersji 13 lub wyższej;
 - e. Opera w wersji 36 lub wyższej;
 - f. Safari w wersji 4 lub wyższej.
5. Informacje o Towarach podane w Serwisie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§4. Zasady korzystania z Serwisu i zakładanie Konta

1. Heroo za pośrednictwem Serwisu umożliwia dostęp do Konta swoim Abonentom, a także świadczy usługi informacyjne o aktualnych ofertach i promocjach dotyczących Towarów.
2. Niektóre funkcjonalności Serwisu wymagają utworzenia Konta przez Użytkownika.
3. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
4. W celu utworzenia Konta w Serwisie należy dokonać rejestracji.
5. Rejestracja następuje poprzez:
 - a. Zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu;
 - b. Wpisanie przez Użytkownika w odpowiednim polu swojego Numeru Telefonu lub adresu e-mail oraz hasła;
 - c. Podanie przez Użytkownika Numeru Telefonu, na który Heroo prześle jednorazowe hasło SMS;
 - d. Wpisanie przez Użytkownika otrzymanego jednorazowego hasła w wyznaczonym polu;
 - e. Aktywację Konta poprzez kliknięcie w odpowiedni link przesłany przez Heroo na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
6. W procesie rejestracji Użytkownik może wyrazić dodatkowe zgody (m.in. marketingowe), jednakże nie jest to warunkiem posiadania Konta w Serwisie, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa.
7. Po zarejestrowaniu Konta Użytkownik może zalogować się do Serwisu, podając swój Login oraz Hasło.
8. Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie, obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom ani osobom trzecim.
9. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia swojego Konta w Serwisie, kontaktując się z BOK.

§5. Warunki zawierania umów drogą elektroniczną

1. Heroo w ramach Serwisu zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje z chwilą prawidłowego przesłania do Heroo przez Użytkownika prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego.
3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje poprzez złożenie oświadczenia o zakończeniu korzystania z Serwisu lub trwałe zaniechanie korzystania z Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 6.
5. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w przypadku Użytkownika posiadającego Konto w Serwisie następuje poprzez:
 - a. Samodzielne usunięcie Konta przez Użytkownika lub
 - b. Zgłoszenie przez Użytkownika za pośrednictwem BOK żądania usunięcia Konta.
6. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia Konta rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia żądania.

§6. Reklamacje w zakresie świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego korzystania z Serwisu, zgodnie z aktualnie dostępną wiedzą techniczną.
2. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o usterkach w funkcjonowaniu Serwisu, zaś Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia tych usterek w możliwie najszybszym terminie.
3. Użytkownik może zgłaszać reklamacje co do funkcjonowania Serwisu w następujący sposób:
 - a. Pisemnie na adres: ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa;
 - b. W formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail: kontakt@heroo.pl;
 - c. Za pośrednictwem BOK.
4. W reklamacji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, Użytkownik powinien podać dane umożliwiające jego zidentyfikowanie oraz wskazać na rodzaj usterki.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a gdyby w przypadkach szczególnie uzasadnionych okazało się to niemożliwe – do poinformowania w tym terminie Użytkownika o przyczynach tego stanu rzeczy i o ostatecznym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§7. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Promocji stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Promocji.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 r.