

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Plus Fun, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „**Polkomtel**”, przy współpracy z Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25 581 840,64 złotych, dalej „**Cyfrowy Polsat**”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a. Abonentów w rozumieniu:
 - i. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.),
 - ii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.),
 - iii. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
 - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonentów Na Kartę - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę,
 - d. Abonentów Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix,
 - e. Abonentów MixPlus - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonentów PlusMix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”.

§ 2 Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Plus Fun, udostępniane Abonentowi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Plus Fun i stanowiące jego element.
2. **Sklep** – internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania, tj. Google Play (dla systemu operacyjnego Android) i App Store (dla systemu operacyjnego iOS).
3. **Numer MSISDN** – numer telefonu Abonenta Polkomtel, przypisany do Karty SIM/USIM.
4. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, udostępniona Abonentowi przez Polkomtel, umożliwiająca mu dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Plus Fun.
6. **Treści** – audycja lub inna forma audiowizualna, udostępniana na indywidualne żądanie Abonenta, dostępna w ramach Usługi.
7. **Usługa Plus Fun („Usługa”)** – bezpłatna audiowizualna usługa medialna polegająca na zapewnieniu dostępu do Treści za pomocą Aplikacji. Treści przeznaczone są do oglądania i słuchania.
8. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Polkomtel oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
9. **Użytkownik Usługi** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca Abonentem Polkomtel.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi

1. Zawarcie z Polkomtel umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Użytkownika Usługi w Usłudze, za pośrednictwem Aplikacji.
2. Użytkownik Usługi, dokonuje rejestracji w Usłudze poprzez podanie swojego numeru MSISDN za pośrednictwem Aplikacji.
3. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi pobiera Aplikację z serwera Sklepu.
4. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonych przez Polkomtel.
5. Korzystanie z Usługi Plus Fun za pośrednictwem Aplikacji przy wykorzystaniu pakietowej transmisji danych GPRS/EDGE/3G/LTE, nie skutkuje naliczeniem żadnych dodatkowych opłat.
6. Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi Plus Fun jedynie na Urządzeniu Mobilnym, przypisanym do numeru MSISDN (karty SIM/USIM), za pośrednictwem którego aktywowano Usługę.
7. Polkomtel udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat.
8. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
9. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - a. przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,

- b. wyświetlanie w jednym Urzędzeniu Mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urzędzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Usługi Plus Fun.
10. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
- a. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
 - b. wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jej modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Plus Fun,
 - c. korzystaniem z Usługi Plus Fun niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującym prawem.
11. W stosunku do Treści Użytkownikowi Usługi, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, udzielane jest każdorazowo, przez Cyfrowy Polsat, w sposób nieodpłatny zezwolenie na odtwarzanie Treści ważne przez cały czas trwania odtwarzania danej Treści.
12. W ramach Usługi, Użytkownik Usługi uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik Usługi uprawniony jest do korzystania z Usługi jedynie do własnego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych.
13. Usługa dostępna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w trakcie czasowego pobytu w innym państwie na terenie Unii Europejskiej, jeśli nastąpiła pozytywna weryfikacja rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z ust. 14 poniżej.
14. Weryfikacja rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w celu możliwości korzystania z Usługi w trakcie czasowego pobytu w innym państwie na terenie Unii Europejskiej następuje w oparciu o sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego), z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi oraz weryfikacji numeru MSISDN.
15. Użytkownik pozytywnie zweryfikowany jako posiadający miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, korzystający z prawa do przenoszenia Usług w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej, w przypadku uzasadnionych wątpliwości w trakcie obowiązywania Umowy, może zostać poddany ponownej weryfikacji poprzez sprawdzenie adresu IP lub numeru MSISDN. W takim przypadku Polkomtel jest uprawniony do zwrócenia się do Użytkownika o udzielenie informacji niezbędnych do ustalenia rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Brak dostarczenia tych informacji przez Użytkownika uniemożliwiający dokonania weryfikacji, skutkował będzie brakiem dostępu do Usługi w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej.
16. Korzystanie z Usługi Plus Fun w Roamingu Regulowanym odbywa się na zasadach opisanych w cenniku określającym zasady korzystania z połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym, z którego korzysta Abonent.

§ 4 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Plus Fun

1. Korzystanie z Usługi Plus Fun jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Urzędzenia Mobilnego, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:
- a. system operacyjny Android 5.0 lub nowszy albo system operacyjny iOS 10.0 lub nowszy,
 - b. posiadanie oficjalnej wersji systemu Android lub iOS dla danego urządzenia. Niedozwolone są jakiegokolwiek, nieautoryzowane przez producenta oprogramowania systemowego, modyfikacje i zmiany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”),
 - c. posiadanie zainstalowanej Aplikacji,
 - d. połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości min. 2 Mb/s.
2. W trakcie korzystania z Usługi Użytkownik Usługi powinien powstrzymać się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Treści.

§ 5 Prawa i obowiązki Polkomtel i Użytkowników Usługi

1. Polkomtel świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Plus Fun. W miarę możliwości Polkomtel wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Polkomtel dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl/plusfun
3. W czasie korzystania z Usługi mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku Treści (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Polkomtel.
4. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz strony internetowej www.plus.pl/plusfun, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji oraz strony internetowej www.plus.pl/plusfun, przysługują Polkomtel. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Polkomtel.
5. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Plus Fun w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
6. Polkomtel ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi Usługi w przypadku korzystania przez Użytkownika Usługi z Usługi Plus Fun w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem.

§ 6 Polityka prywatności

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Polkomtel wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Polkomtel w ramach Aplikacji zbiera następujące dane:
- a. numer MSISDN Użytkownika Usługi, który jest jego identyfikatorem w ramach Usługi i jest pobierany w celu przekazywania komunikatów niezbędnych do działania Usługi,

- b. model i wersja systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego,
 - c. wersja oprogramowania Aplikacji zainstalowanego w pamięci Urządzenia Mobilnego,
 - d. lokalizacja geograficzna Urządzenia Mobilnego (z GPS lub innej usługi lokalizacyjnej telefonu) – np. aby wskazać aktualną pogodę dla danej lokalizacji; informacja o lokalizacji geograficznej Urządzenia Mobilnego jest zbierana po uzyskaniu zgody Użytkownika Usługi,
 - e. rodzaje aktywności Użytkownika Usługi w ramach Aplikacji (m.in. uruchomienie Aplikacji, ustawienia Aplikacji dokonane przez Użytkownika Usługi, rodzajów Treści oglądanych przez Użytkownika Usługi); informacje te są zbierane po uzyskaniu zgody Użytkownika Usługi w celu: gromadzenia danych statystycznych, obsługi reklamacji, marketingu oraz wykorzystania dodatkowych funkcji Aplikacji,
 - f. kontaktach zapisanych w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz innych aplikacjach zainstalowanych w pamięci Urządzenia Mobilnego, z których korzysta Użytkownik; informacje te są zbierane po uzyskaniu zgody Użytkownika Usługi w celu: marketingu oraz wykorzystania dodatkowych funkcji Aplikacji.
4. Realizacja powyższych celów powoduje, że Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. W wyniku tych analiz nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany istotne decyzje dotyczące Użytkownika Usługi.
 5. W procesie obsługi reklamacji Użytkownika Usługi Polkomtel wykorzystuje dodatkowo dane o: imieniu i nazwisku Użytkownika Usługi, adresie do korespondencji oraz numerze telefonu Użytkownika Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji.
 6. Podanie danych określonych w § 6 pkt 3 lit. a, b, c Regulaminu jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu korzystania z Usługi.
 7. Dane osobowe Użytkownika Usługi są przetwarzane w celu:
 - a. zapewnienia dostępu do Aplikacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Polkomtel lub strony trzeciej, takich jak: marketing, wykrywanie i eliminowanie nadużyć, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych – na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO,
 - d. realizacji celu, o którym mowa w treści udzielonej zgody przez Użytkownika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 8. Dane osobowe Użytkownika Usługi mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenie w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, a w szczególności Cyfrowemu Polsatowi z którym Polkomtel współpracuje przy świadczeniu Usługi.
 9. Użytkownikowi przysługuje:
 - a. prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczanych administratorowi,
 - b. prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
 10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
 11. Powyższe żądania i oświadczenia Użytkownik składa w sposób wskazany w § 6 pkt 3 Regulaminu.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Plus Fun należy kierować, odpowiednio, zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. właściwego dla danego Użytkownika Usługi.
2. Użytkownik Usługi musi przez cały okres korzystania z Usługi Plus Fun posiadać status Abonenta, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix, Abonenta Mix, Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę lub Abonenta 36.6. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Użytkownikowi Usługi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
3. Podczas rejestracji w Usłudze Plus Fun Użytkownik Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
4. Polkomtel może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi,
 - b. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
5. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dla danego Użytkownika Usługi.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/plusfun, w Aplikacji, oraz w siedzibie Polkomtel.
7. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Usługi Plus Fun zostanie podana do wiadomości w Aplikacji oraz na stronie www.plus.pl/plusfun.