

Regulamin Promocji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę akcji promocyjnej pod nazwą „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Promocja organizowana jest w 20 lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez Organizatora. Lista Salonów biorących udział w Promocji znajduje się poniżej:

Miasto	Adres	Godziny otwarcia
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia	10-18 pn -pt
Kalisz	ul. Górnośląska 22, 62-800 Kalisz	9-17 pn-pt
Olsztyn	ul. Dąbrowszczaków 21/2, 10-540 Olsztyn	9-17 pn-pt; sob 9-13
Białystok	ul. Bohaterów Getta 5 lok. 5U, 15-450 Białystok	9-17 pn-pt; sob 10-14
Katowice	ul. Korfanteo 2, 40-004 Katowice	9-17 pn-pt; sob 10-14
Gorzów Wielkopolski	ul. Sikorskiego 111, 66-400 Gorzów Wielkopolski	10-20 pn - pt; sob 10-18
Szczecin	ul. Małopolska 61/1; 70-515 Szczecin	10-18 pn-pt
Koszalin	ul. 1 Maja 22/3, 75-800 Koszalin	10-18 pn - pt; sob 9-13
Rzeszów	ul. 3 Maja 9, 35-030 Rzeszów	9-17 pn - pt; sob 10-14
Kraków	ul. Limanowskiego 4, 30-534 Kraków	9-17 pn -pt; sob 10-13
Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa	9-19 pn -pt; sob 9-15
Wrocław	ul. Długa 37/47, 53-633 Wrocław	9-21 pn -sob; nie 9-17
Kielce	ul. Sienkiewicza 66, 25-501 Kielce	10-18 pn - pt; sob 10-14
Lublin	ul. Piłsudskiego 12/1, 20-011 Lublin	10-18 pn-pt; sob 10-13
Toruń	ul. Podmurna 65/3, 87-100 Toruń	10-18 pn-pt
Warszawa	Al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa	10-22 pn-czw; 9-23 pt-sob; 10-21 niedz.

Warszawa	Ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa	9-19 pon-pt; 9-15 sob
Łódź	ul. Wigury 11, 90-302 Łódź	-
Poznań	ul. Mostowa 38, 61-854 Poznań	-
Wrocław	Piłsudskiego 80, 50-529 Wrocław	-

- Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach Serwisowych Huawei biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej <https://consumer.huawei.com/pl>.

II. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

- Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
- Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei wskazany poniżej:

P40 Pro, P40, P30 Pro, P30, P20
P40 lite, P40 lite E, P30 lite, P20 lite
P smart 2019, P smart Pro, P smart, P smart Z
Y9 Prime 2019, Y7 Prime 2018, Y6 2019, Y6 2018, Y6s, Y5 2019, Y5 2018
Nova 5T
MediaPad T5 10', MediaPad T3 10', MediaPad M5 lite 10'

- Uczestnictwo w Promocji możliwe jest wyłącznie poprzez stacjonarne (osobiste) oddanie urządzenia i zlecenie jego naprawy w Autoryzowanym Salonie Serwisowym Huawei biorącym udział w Promocji lub poprzez wysyłkę urządzenia w usłudze Door-To-Door, po uprzednim zgłoszeniu go poprzez oficjalną Infolinię firmy Huawei lub wypełnieniu formularza na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/support/> bądź aplikacji **Wsparcie**.
- Promocja polega na skorzystaniu przez Uczestnika promocji z jednej lub z kilku z poniżej wskazanych opcji:
 - Pogwarancyjne naprawy do 60% taniej
 - Bezpłatna usługa Door-To-Door
 - Bezpłatne przedłużenie Gwarancji

**III. RABAT DO 60% NA WYBRANE NAPRAWY POGWARANCYJNE.**

1. Od 20.04.2020 do 20.05.2020 udzielany jest rabat na pogwarancyjną wymianę płyty głównej lub ekranu dla wymienionych poniżej modeli:

P40 Pro, P40, P30 Pro, P30, P20
P40 lite, P40 lite E, P30 lite, P20 lite
P smart 2019, P smart Pro, P smart, P smart Z
Y9 Prime 2019, Y7 Prime 2018, Y6 2019, Y6 2018, Y6s, Y5 2019, Y5 2018
Nova 5T
MediaPad T5 10', MediaPad T3 10', MediaPad M5 lite 10'

2. Wysokość udzielonego rabatu różni się pomiędzy modelami i wynosi:

Model	Część	Wersja	Cena przed rabatem	Cena po rabacie
P40 Pro	Ekran		1339	1199
	Płyta główna		2307	1860
P40	Ekran		867	710
	Płyta główna		1919	1555
P40 lite	Ekran		460	390
	Płyta główna		744	599
P40 lite E	Ekran		346	299
	Płyta główna		456	380
P30 Pro	Ekran		1043	859
	Płyta główna	DualSIM 6GB+128GB	942	769
		DualSIM 8GB+256GB	1122	919
P30	Ekran		704	588
	Płyta główna		868	719
P30 lite	Ekran		360	309
	Płyta główna		530	449
P20	Ekran		672	383
	Płyta główna		1099	859
P20 lite	Ekran		365	325
	Płyta główna		671	470
P smart 2019	Ekran		396	315
	Płyta główna		616	460
P smart Z	Ekran		381	326
	Płyta główna		565	440
P smart Pro	Ekran		387	326
	Płyta główna		819	575
P smart	Ekran		173	157
	Płyta główna		350	300
nova 5T	Ekran		525	440

	Płyta główna	Yale-L21	928	760
		Yale-L61	1038	790
Y9 Prime 2019	Ekran		398	326
	Płyta główna		606	505
Y7 Prime 2018	Ekran		315	270
	Płyta główna		288	250
Y6 2019	Ekran		268	225
	Płyta główna		361	309
Y6 2018	Ekran		272	238
	Płyta główna		424	360
Y6s	Ekran		268	235
	Płyta główna		406	340
Y5 2019	Ekran		324	280
	Płyta główna		271	237
Y5 2018	Ekran		280	245
	Płyta główna		237	210
MediaPad T5 10'	Ekran		405	240
	Płyta główna	2GB+16GB	679	360
		3GB+32GB	812	380
MediaPad T3 10'	Ekran		329	290
	Płyta główna	LTE 2GB+16GB	668	236
		Wi-Fi 2GB+16GB	445	222
MediaPad M5 lite 10'	Ekran		524	440
	Płyta główna		704	440

3. Aby skorzystać z Promocji na wybrane naprawy pogwarancyjne (tj. wymiana płyty głównej lub ekranu), Uczestnik promocji powinien:
 - a. Posiadać jeden ze wskazanych wyżej modeli urządzeń Huawei.
 - b. Przekazać do naprawy jeden z modeli urządzeń biorących udział w promocji w czasie promocji na płatną naprawę, w której niezbędna jest wymiana płyty głównej lub wadliwego wyświetlacza.
 - c. Zaakceptować promocyjny koszt wymiany płyty głównej lub wyświetlacza wg cennika dostępnego w autoryzowanych serwisach Huawei biorących udział w promocji.
 - d. Urządzenie biorące udział w promocji powinno być pozbawione jakichkolwiek danych użytkownika (dane te, użytkownik powinien zarchiwizować przed oddaniem sprzętu do obsługi serwisowej), haseł, kont zabezpieczających, bądź wprowadzony w „Tryb naprawy” umożliwiając tym samym maksymalny poziom bezpieczeństwa swoich plików. Serwis zastrzega sobie prawo do aktualizacji oprogramowania urządzenia, co wiąże się z ryzykiem bezpowrotnej utraty danych użytkownika.

4. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji

usterki i wylistowaniu części niezbędnych do wykonania usługi naprawy. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Promocji. W przypadku urządzeń dostarczonych do Serwisu w ramach usługi Door-To-Door, urządzenie zostanie odesłane na koszt Organizatora.

5. Jeden Klient może skorzystać z naprawy maksymalnie trzech urządzeń biorących udział w promocji podczas jej trwania.

IV. BEZPŁATNA USŁUGA DOOR-TO-DOOR.

1. Aby skorzystać z Promocji (tj. bezpłatną usługę Door-To-Door), Uczestnik promocji powinien:
 - a. Posiadać jeden ze wskazanych wyżej modeli urządzeń Huawei.
 - b. Przekazać do naprawy jeden z modeli urządzeń biorących udział w promocji w czasie promocji na płatną naprawę, w której niezbędna jest wymiana płyty głównej lub wadliwego wyświetlacza.
 - c. Zgłosić urządzenie do naprawy poprzez oficjalną Infolinię Huawei, formularz zgłoszenia na stronie [www \(https://consumer.huawei.com/pl/support/\)](https://consumer.huawei.com/pl/support/) lub poprzez aplikację Wsparcie.
2. Realizacja usługi Door-To-Door może zostać przedłużona lub czasowo zawieszona z przyczyn niezależnych od usługodawcy, wynikających m.in. z utrudnień drogowych, przepisów prawa lub decyzji właściwych organów.
3. Promocja obowiązuje od 20 kwietnia 2020 do 20 maja 2020 roku.

V. BEZPŁATNE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI.

1. W ramach Promocji, firma Huawei przedłużyła okres gwarancji wszystkich urządzeń marki Huawei, których pierwotny okres gwarancji upływa pomiędzy 15 marca 2020 a 30 kwietnia 2020 o miesiąc.
2. Bezpłatne przedłużenie Gwarancji dotyczy jedynie urządzeń zakupionych na terenie Polski.

VI. DANE OSOBOWE.

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych- RODO), niniejsza sekcja określa zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem

reklamacji akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.

2. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w promocji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” oraz rozpatrzenie reklamacji.
3. Huawei Polska jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” i przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. prawnie uzasadnione interesy zgodnie z art. 6.1. (f) RODO – Prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska poprzez rozpatrywanie reklamacji akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu”. Zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w następujących celach: zapewnienie zarządzania procesem obsługi reklamacji akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” i archiwizowania jej wyników;
 - b. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;
 - c. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Huawei Polska, takich jak obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/> (wersja polska).
4. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
 - a. Żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. Uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
 - c. Sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
 - d. Usunięcie danych osobowych;
 - e. Ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - f. Przenoszenie danych osobowych;
 - g. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska, w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
5. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnego i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.

6. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego formularza sieci Web <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacyquestions/>.
7. Huawei Polska będzie przechowywać dane osobowe przez 2 lata od dnia zakończenia Promocji, a po tym okresie zgodnie z maksymalnym okresem przedawnienia roszczeń.
8. Huawei Polska może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Innym jednostkom Huawei zlokalizowanym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
9. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.;

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

1. Reklamacje dotyczące akcji promocyjnej „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu – reklamacja”, w trakcie trwania akcji „Promocje Serwisowe Huawei #zostańwdomu” oraz w terminie do 14 dni od jego zakończenia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania danej reklamacji. Przez „dni robocze” należy rozumieć dni tygodnia, od poniedziałku do piątku.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika Promocji do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi Promocji na podstawie rękojmi albo gwarancji.