

# Warunki promocji „Gwarancja najniższej ceny telefonów w ofertach abonamentowych”

ważne od 10.03.2020 roku do odwołania, nie dłużej niż do 25.03.2020 roku

- Promocję „Gwarancja najniższej ceny telefonów w ofertach abonamentowych” organizuje P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000217207, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 9512120077, REGON: 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 PLN („P4”, „Play”, „my”).
- Gwarancja dotyczy urządzeń, telefonów i zestawów telefonów (dalej jako „produkty”) z listy w załączniku nr 1, które możesz kupić przy zawieraniu umowy we wskazanej tam taryfie Play. W przypadku zestawów telefonów gwarancja obejmuje łączną cenę zestawu.
- W załączniku nr 1 opisaliśmy kategorię ofert abonamentowych objętą gwarancją – wskazaliśmy przy niej produkty, taryfy Play i wysokości abonamentu konkurencji:

Kategorie ofert objętych gwarancją	Czego nie obejmuje ta kategoria
dla konsumentów – przy zawarciu 1 umowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ofert dla przedsiębiorców</li> <li>– tzw. ofert grupowych (które przewidują zawarcie umów obejmujących 2 lub więcej kart SIM)</li> </ul>

- Promocja obowiązuje od 10.03.2020 roku do odwołania, nie dłużej niż do 25.03.2020 roku. Możemy zmienić listę produktów objętych promocją lub przedłużyć okres jej obowiązywania publikując na [www.play.pl](http://www.play.pl) zmieniony regulamin. Zmiana listy produktów lub odwołanie promocji nie wpłynie na Twoje uprawnienia, jeżeli kupiłeś/aś lub zamówiłeś/aś produkt przed datą zmiany.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie standardowe ceny urządzeń w ofertach abonamentowych u operatorów: Orange Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., które świadczą pod swoimi tzw. głównymi markami - odpowiednio Orange, Plus i T-Mobile. Gwarancja obejmuje wyłącznie nowe umowy zawierane przez klientów, nie dotyczy więc zmian tych umów.
- Ceny produktów na potrzeby gwarancji można porównywać:
  - wyłącznie do cen w zbliżonym abonamencie +/- 5 zł, po wszystkich zgodach i rabatach u operatorów wymienionych powyżej;
  - do produktów identycznych z naszymi w ofercie konkurenta (w tym również co do koloru i dodatkowych akcesoriów);
  - do cen produktów dostępnych w punkcie sprzedaży konkurenta lub w opcji z dostawą do domu – wysyłka maksymalnie do 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia;
  - do ceny produktu w ofercie konkurenta, która nie została obniżona warunkowo, np. jako część promocji, w której cena jednego produktu zależy od zakupu innego produktu (z wyłączeniem przypadków opisanych w pkt. 3 powyżej);
  - do ceny dostępnej dla każdej osoby zawierającej umowę/y na zasadach opisanych w tym regulaminie (wykluczone są promocje dla wybranej grupy odbiorców, np. abonentów danego dostawcy usług).

7. Gwarancja nie dotyczy cen produktów:
  - 7.1. w ofertach ratałnych;
  - 7.2. przy umowach zawieranych przez osoby przenoszące numer;
  - 7.3. outletowych, używanych, powystawowych, ekspozycyjnych, zwróconych na podstawie prawa do odstąpienia od umowy oraz wykonanych na indywidualne zamówienie
  - 7.4. uwzględniających wykorzystanie dodatkowych bonusów, promocji, narzędzi takich jak karty podarunkowe czy kody rabatowe, programy lojalnościowe;
  - 7.5. uwzględniających skorzystanie z dodatkowych, płatnych towarów lub usług.
8. Na zgłoszenie z tytułu gwarancji najniższej ceny masz 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zakupu.
9. Jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie, wypłacimy Ci różnicę pomiędzy ceną produktu kupionego w Play a niższą ceną tego produktu u konkurencji. Niższa cena musi obowiązywać w ofercie konkurencji w dniu:
  - zakupu – jeśli kupujesz w punkcie sprzedaży lub u autoryzowanego Doradcy Biznesowego
  - zamówienia – jeżeli zamawiasz produkt za pośrednictwem sklepu internetowego lub kanału telesprzedaży; lub w ciągu 3 następujących dni kalendarzowych.
10. Żeby otrzymać zwrot różnicy w cenie, możesz przyjść do punktu sprzedaży Play, wysłać maila na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl) lub zadzwonić na 790500500 i przedstawić komplet informacji:
  - dowód zakupu produktu w Play;
  - ofertę cenową konkurencyjnego operatora (potwierdzoną zdjęciem, tzw. zrzutem z ekranu, materiałami reklamowymi lub wzorcami umownymi), której okres obowiązywania obejmuje dzień zakupu/zamówienia produktu w Play zgodnie z punktem 9 powyżej lub 3 następane dni kalendarzowe;
  - wypełniony formularz z załącznika nr 2.
11. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, informacje wskazane powyżej muszą zostać przesłane e-mailem w ciągu 14 dni od rozmowy.
12. Jeśli uznamy zgłoszenie i zwrócimy różnicę, nie będziemy zmieniać wystawionych wcześniej dokumentów sprzedaży (np. paragonu);
13. Zwrotu dokonujemy na podany numer rachunku bankowego.
14. Jeden klient może skorzystać z gwarancji obniżenia ceny na trzy produkty przez cały okres obowiązywania promocji.
15. Zgłoszenia rozpatrzemy maksymalnie w ciągu 30 dni od zgłoszenia. Nie możesz skorzystać z promocji, jeżeli odstąpiłeś od umowy sprzedaży urządzenia lub gdy taka umowa wygasła.
16. W sprawach nieuregulowanych tym dokumentem obowiązują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
17. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób, które zgłoszą chęć skorzystania z promocji „Gwarancja najniższej ceny telefonów w ofertach abonamentowych”, jest P4. Z inspektorem ochrony danych P4 można się skontaktować e-mailem lub listownie:
  - a) e-mail: [iod@pomocplay.pl](mailto:iod@pomocplay.pl),
  - b) adres pocztowy: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.

18. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do skorzystania z promocji.
19. Przetwarzamy dane osobowe uczestnika promocji podane w formularzu, który stanowi załącznik nr 2 oraz na dowódzie zakupu produktu w Play.
20. Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż to będzie konieczne do rozpatrzenia zgłoszenia i zwrotu pieniędzy oraz rozpatrywania ew. reklamacji. Po upływie tego okresu dane osobowe uczestników będą przetwarzane wyłącznie dla celów dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.
21. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez P4 jako administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
22. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
23. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
24. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują informacje zawarte na stronie [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).

Załącznik nr 1  
Modele i taryfy objęte gwarancją

Oferty dla konsumentów – przy zawarciu 1 umowy

Telefon	Cena telefonu brutto	Oferta Play objęta gwarancją (brutto)	Zobowiązanie miesięczne łącznie brutto - taryfy innych operatorów objęte gwarancją (+/- 5 zł)
LG K40	1 zł	Oferta SOLO M, dopłata +20	75 zł
MaxCom MS459 Harmony	1 zł	Oferta SOLO M, dopłata +20	75 zł
LG Q60	1 zł	Oferta SOLO M, dopłata +30	85 zł
Samsung Galaxy Xcover 4s	1 zł	Oferta SOLO M, dopłata +40	95 zł
Huawei P30 Lite	1 zł	Oferta SOLO M, dopłata +50	105 zł
Samsung Galaxy A70	1 zł	Oferta SOLO M, dopłata +50	105 zł
Sony Xperia 10	1 zł	Oferta SOLO L, dopłata +30	100 zł
LG G8s ThinQ	1 zł	Oferta SOLO L, dopłata+70	140 zł

## Załącznik nr 2

### Dane niezbędne do obsługi reklamacji:

- Numer kontaktowy:
- Model telefonu:
- Numer IMEI\*:
- Numer paragonu/faktury:
- Data zakupu:
- Cena z dowodu zakupu:
- Oferta konkurencji:
- Numer Rachunku Bankowego, na który ma zostać wykonany zwrot:
- Dane właściciela Rachunku Bankowego, na który ma zostać wykonany zwrot:
- Kwota zwrotu:
- Dodatkowe uwagi Klienta:

\*Numer IMEI znajdziesz na pudełku; W telefonie w Ustawienia/System/Informacje; Wpisując kod USSD \*#06#.