



# Regulamin

## promocji Orange Oferta dla Firm

obowiązuje od dnia 24 lutego 2020 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

### Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Oferta dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania:
  - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwana dalej umową) na warunkach Promocji,
  - zawrą Państwo z nami aneks do umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji,
  - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
  - umowy na czas określony 24 lub 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), lub
  - umowy na czas określony 24 lub 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia, lub
  - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 lub 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), lub
  - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 lub 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia.
  - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
  - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, bez jednoczesnego zakupu urządzenia, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

### Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofertach Plan Firmowy (zwanego dalej Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru z wyjątkiem przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a> (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu lub w przypadku zawarcia umowy przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament na czas określony z Okresem Promocyjnym)		40 zł		
jednorazowa opłata za aktywację numeru pobierana przy zawarciu umowy za pośrednictwem <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>		0 zł		
jednorazowa opłata utrzymaniowa pobierana przy zawarciu aneksu za wyjątkiem zawarcia aneksu za pośrednictwem <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>		9 zł		
jednorazowa opłata utrzymaniowa pobierana przy zawarciu aneksu za pośrednictwem <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>		0 zł		

jednorazowa opłata utrzymaniowa pobierana przy przejściu z karty na abonament jeśli numer był zarejestrowany w Orange co najmniej 90 dni przed dniem zawarcia umowy na abonament	0 zł			
<b>abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu bez urządzenia lub z urządzeniem na raty</b>				
za Główny numer w Grupie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	45 zł	60 zł	75 zł	100 zł
za Kolejny numer w Grupie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	25 zł	40 zł	55 zł	80 zł
za Ekstra numer w Grupie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	20 zł	35 zł	50 zł	75 zł
<b>Usługi dostępne w ramach planu taryfowego</b>				
Ilość Paczek usług dostępnych w ramach planu taryfowego	0	1	2	3
Pakiet danych w kraju	20 GB	30 GB	70 GB	150 GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu aneksu na Okres Promocyjny	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy lub aneksu poprzez <a href="http://www.orange.pl">www.orange.pl</a>	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	64 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
<b>usługi ramach Promocji włączane w ramach Promocji</b>				
Dodatkowy Internet krajowy 10 GB	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9,99 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego			
CyberTarcza	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 6,49 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			
Orange Smart Care (w ofercie z telefonem)	0 zł przez pierwsze 31 dni działania usługi;			
Orange Smart Care SIMO (w ofercie bez urządzenia)	8,12 zł od 32 dnia działania usługi			

#### Rabat za e-fakturę i terminową płatność oraz za Zgody Marketingowe

5. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w Grupie oraz za Kolejny numer w Grupie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
  - 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
    - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
    - b. zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
    - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
    - d. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane w celu marketingu bezpośredniego,
    - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange, oraz
  - 2) E-faktury oraz terminowej płatności. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz dokonać terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
6. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
  - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury, lub
  - 2) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
7. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli skorzystali Państwo z Promocji jako osoba fizyczna, w tym jako współnik spółki cywilnej, wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
8. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów, o których mowa powyżej, określa Cennik usług.

#### Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy

9. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat

obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe.

10. Jeżeli wybiorą Państwo jeden z planów taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL przy umowie na 24 miesiące albo na 36 miesięcy, rabat ten nie zostanie naliczony.

#### Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego

11. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Plany firmowe znajduje się w Cenniku usług.

#### Usługi promocyjne włączane przy zawarciu umowy lub aneksu

12. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, CyberTarcza oraz Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO chyba że:
- 1) wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi Cybertarcza, lub
  - 2) wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Serwis telefonu. - w takim przypadku nie aktywujemy Państwo usługi Orange Smart Care bądź Orange Smart Care SIMO.
13. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy lub aneksu, przy czym usługa ta nie może być włączona przy zawarciu umowy lub aneksu w Planie Firmowym M, Planie Firmowym L lub Planie Firmowym XL za wyjątkiem zdania następnego. W przypadku gdy zawierają Państwo umowę lub Aneks w Planie Firmowym S, Planie Firmowym M, Planie Firmowym L lub Planie Firmowym XL za pośrednictwem strony [www.orange.pl](http://www.orange.pl) mogą Państwo zdecydować o włączeniu tej usługi.
14. Usługi CyberTarcza oraz Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.
15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki innej promocji z której Państwo później skorzystają, będą stanowił o wyłączeniu danej usługi z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej.
16. W przypadku gdy:
- 1) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Bezpieczna firma to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Cybertarcza,
  - 2) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę Orange Smart Care lub Orange Smart Care SIMO a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Serwis telefonu to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO.
17. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
18. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 (dla wyłączenia Dodatkowego Internetu krajowego) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
19. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe. Jeżeli usługa Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO zostanie wyłączona zgodnie z pkt 16.2, ponownie włączenie tej usługi nie będzie możliwe.
20. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tej usługi. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza nie będzie możliwa jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Serwis telefonu.
21. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 10 GB. Oznacza to, że:
- 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego;
  - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
  - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
22. W pozostałym zakresie do usługi:
- 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi CyberTarcza,
  - 2) Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Orange Smart Care.

#### Paczki usług

23. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planach taryfowych Plan Firmowy, wybór Paczek usług w ilościach określonych w poniższej tabeli:

Paczki usług				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
ilość Paczek usług dla planu taryfowego w ramach abonamentu miesięcznego	0	1	2	3

24. Szczegółowe zasady dotyczące Paczek usług w tym w szczególności usługi składowe każdej z paczek, zasady świadczenia usług w ramach Paczek usług, warunki wyboru i zmiany Paczek usług określa Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

## Główny numer i Kolejne numery, czyli utworzenie grupy Orange Oferta dla Firm

25. Zawarcie umowy lub aneksu w ramach Promocji powoduje utworzenie lub dołączenie numerów do już istniejącej grupy Orange Oferta dla Firm (zwanej dalej Grupą).
26. Do Grupy wchodzi również numery, w odniesieniu do których została zawarta umowa lub aneks w planie taryfowym:
- 1) Dla Firm – w ramach promocji Nowa Oferta dla Firm,
  - 2) Internet Mobilny dla Firm - w ramach promocji Internet Mobilny dla Firm, lub
  - 3) Orange Biz Krajowy – w ramach promocji Oferta dla Firm.
27. Niezależnie od liczby posiadanych przez Państwa kont abonenckich lub subkont, Grupa może zostać utworzona tylko na jednym z nich.
28. W Grupie rozróżniamy trzy typy numerów: Główny numer, Kolejny numer oraz Ekstra numer.
29. Przez Główny numer rozumiemy numer, który utworzy Grupę. Jest to numer, który jako pierwszy pojawi się na koncie abonenckim (poprzez zawarcie nowej umowy lub aneksu w ramach Promocji, promocji Internet Mobilny dla Firm lub promocji Nowa Oferta dla Firm. Mogą Państwo posiadać wyłącznie jeden Główny numer.
30. Przez Kolejny numer rozumiemy kolejne 19 numerów, które dołączyły do już istniejącej Grupy, utworzonej przez Główny numer.
31. Przez Ekstra numer rozumiemy każdy 21 oraz 19 następujących numerów w Grupie.
32. Jeżeli posiadają już Państwo Główny numer oraz 19 Kolejnych numerów oraz 20 Ekstra numerów (łącznie 40 numerów), wówczas abonament miesięczny za 41 i każdy kolejny numer (dalej Numer poza Grupą), w odniesieniu do którego zostanie zawarta umowa lub aneks w ramach Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm, będzie objęty abonamentem miesięcznym w wysokości Głównego numeru w tym planie taryfowym.
33. Jeżeli posiadają Państwo na koncie abonenckim zarówno Główny numer, jak i Kolejny numer i nastąpi odłączenie Głównego numeru z tego konta, np. na skutek cesji lub rozwiązania umowy, wówczas Kolejny numer staje się Głównym numerem, powodując także zmianę (podwyższenie) abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru.
34. Jeżeli na danym koncie abonenckim posiadają Państwo co najmniej jeden numer w planie taryfowym, wymienionym w tabeli poniżej (zwanym dalej Dedykowanym Planem Taryfowym) i aktywują numer, który utworzy Grupę (Główny numer) – wówczas abonament miesięczny za ten numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru. Natomiast wysokość abonamentu miesięcznego za numer w Dedykowanym Planie Taryfowym nie zmieni się.
35. Dedykowane Plany Taryfowe prezentuje poniższa tabela:

Dedykowane Plany Taryfowe			
1.	Business Everywhere w Pakiecie na Start	9.	Internet LTE dla Firm Maksymalny
2.	Business Everywhere w Pakiecie Mini	10.	Internet LTE dla Firm Tu i Tam
3.	Business Everywhere w Pakiecie Standard	11.	Internet LTE dla Firm na Start
4.	Business Everywhere w Pakiecie Premium	12.	Orange Biz Podstawowy
5.	Business Everywhere w Pakiecie Platinum	13.	Orange Biz Krajowy – z wyłączeniem przypadków, w których ten plan taryfowy został aktywowany w promocji: Pakiet krajowy z Internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm
6.	Internet LTE dla Firm Podstawowy	14.	Orange Biz Europejski
7.	Internet LTE dla Firm Standardowy	15.	Orange Biz VIP
8.	Internet LTE dla Firm Zaawansowany		

**Przykład:** na danym koncie abonenckim posiadają Państwo Dedykowany Plan Taryfowy i następnie aktywują Państwo numer w niniejszej Promocji. Numer ten utworzy Grupę (zostanie aktywowany jako Główny numer), ale z racji tego, że na tym koncie jest już numer w Dedykowanym Planie Taryfowym, abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru.

36. Analogicznie jak w przypadku opisanym powyżej, gdy nie mając jeszcze żadnego numeru na koncie w Dedykowanym Planie Taryfowym, aktywują Państwo Główny numer, a następnie numer w jednym z Dedykowanych Planów Taryfowych – wówczas, najpóźniej wraz z rozpoczęciem drugiego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po aktywacji numeru w Dedykowanym Planie Taryfowym, abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru lub Ekstra numeru w zależności od ilości numerów na koncie.
37. Jeżeli na danym koncie abonenckim posiadają Państwo co najmniej jeden numer w planie taryfowym Dla Firm, Orange Biz Krajowy (aktywowany w promocji Pakiet krajowy z internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm) lub Internet Mobilny dla Firm i aktywują numer w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy, wówczas abonament miesięczny za ten numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru lub Ekstra numeru w zależności od ilości numerów na koncie, natomiast wysokość abonamentu miesięcznego za numer w planie taryfowym Dla Firm, Orange Biz Krajowy (aktywowany w promocji Pakiet krajowy z internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm) lub Internet Mobilny dla Firm nie zmieni się i ten numer stanie się Głównym numerem w Grupie.
38. Jeżeli podczas składania zamówienia na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem strony [www.orange.pl](http://www.orange.pl) zadeklarują Państwo, że na swoim koncie abonenckim:
- 1) posiadają już Państwo numer w Dedykowanym Planie Taryfowym a następnie zawrą Państwo umowę lub aneks na Kolejny numer,
  - 2) nie posiadają jeszcze Państwo numeru w Dedykowanym Planie Taryfowym a następnie zawrą Państwo umowę lub aneks na Główny numer, a taka deklaracja okaże się niezgodna ze stanem na Państwa koncie abonenckim, to zastrzegamy sobie prawo do zmiany Kolejnego numeru na Główny numer lub Głównego numeru na Kolejny numer (co oznaczać będzie również zmianę abonamentu miesięcznego za plan taryfowy) – ze skutkiem najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu zawarcia umowy lub aneksu w ramach Promocji.
39. Jeżeli na danym koncie przestaną Państwo posiadać numery w Dedykowanych Planach Taryfowych, to od najbliższego okresu rozliczeniowego po takim zdarzeniu abonament miesięczny za numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm będzie pobierany w wysokości właściwej dla:
- 1) Głównego numeru – jeżeli będzie to jedyny numer w Grupie,
  - 2) Kolejnego numeru – jeżeli na koncie będzie już Główny numer.
  - 3) Ekstra numeru – jeżeli na koncie będzie już Główny numer oraz 19 Kolejnych numerów.

#### **Grupa a promocja Orange Open dla Firm**

40. Niniejsza promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w ramach tej Promocji nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

#### **Grupa a promocja Nowa Oferta dla Firm**

41. Niniejsza promocja nie wyklucza się z promocją Nowa Oferta dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w tej Promocji Grupa wynikająca oferty z Nowa Oferta dla Firm przekształca się w grupę Orange Oferta dla Firm.

#### **Grupa a promocja Orange Love dla Firm, Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem oraz Pakiet mobilny Krajowy i Europejski**

42. Niniejsza promocja nie wyklucza się z promocją Orange Love dla Firm, Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem oraz Pakiet mobilny Krajowy i Europejski, przy czym skorzystanie z promocji Orange Love dla Firm spowoduje, że abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru (tak długo, jak długo na jednym koncie abonenckim jest założona Grupa Orange Oferta dla Firm i jednocześnie korzystają Państwo z promocji Orange Love dla Firm).

#### **Rozwiązanie Grupy**

43. Grupa ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:

- 1) nastąpi odłączenie od niej wszystkich numerów w planie taryfowym: Plan Firmowy, Dla Firm, Internet Mobilny dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które miały status Głównego numeru lub Kolejnego numeru, albo
- 2) liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim, w tym także należących do Państwa głosowych oraz internetowych ofert stacjonarnych, wynosić będzie łącznie co najmniej 41 sztuk.

44. Po rozwiązaniu Grupy abonament miesięczny za Główny numer, Kolejny numer oraz Ekstra numer pobierany będzie w wysokości, dla Głównego numeru.

#### **Cesja lub podział konta abonenckiego a Grupa**

45. Dokonanie cesji numeru, należącego do Grupy, na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:

- 1) na Państwa koncie abonenckim, w odniesieniu do Kolejnego numeru, o ile pozostał na tym koncie, nastąpi zmiana wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru (jeżeli przedmiotem cesji był Główny numer), Kolejnego numeru (jeżeli przedmiotem zmiany jest Ekstra numer, który jednocześnie jest 21 numerem na koncie), Ekstra numeru (jeżeli przedmiotem zmiany jest Numer poza Grupą, który jednocześnie jest 41 numerem na koncie).
- 2) na koncie abonenckim innego abonenta będziemy pobierać abonament miesięczny za przeniesiony numer w wysokości właściwej dla Głównego numeru, Kolejnego numeru lub Ekstra numeru (w zależności od sytuacji na koncie).

46. Jeżeli na danym Państwa koncie abonenckim została już założona Grupa i następnie dokonają Państwo przeniesienia numeru na inne swoje konto abonenckie, wówczas:

- 1) w odniesieniu do Kolejnego numeru, o ile pozostał na tym koncie, nastąpi zmiana wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru,
- 2) w odniesieniu do Ekstra numeru, który jest jednocześnie 21 numerem na koncie, nastąpi zmiana w wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Kolejnego numeru,
- 3) w odniesieniu do Numeru poza Grupą, który jest jednocześnie 41 numerem na koncie, nastąpi zmiana w wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Ekstra numeru.
- 4) abonament miesięczny za numer, który został przeniesiony na inne Państwa konto, nie ulegnie zmianie, ale Grupa nie zostanie założona, ponieważ, jeżeli na jednym Państwa koncie Grupa została już założona, nie mogą Państwo założyć kolejnej na innym Państwa koncie abonenckim.

#### **Zobowiązania w Okresie Promocyjnym oraz ulga**

47. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.

48. W Okresie Promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru.

49. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa rozszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.

50. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz:

- 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
- 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
  - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
  - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
  - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
- 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam);

- 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
  - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
  - 6) powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
51. Naruszenie przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w pkt 50, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo po uprzednim wezwaniu Państwa do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
  - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
52. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania, a my możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 49.

#### **Postanowienia końcowe**

53. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu promocyjnego.
54. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.
55. Opłata za połączenie z numerem \*600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Cennikiem usług.
56. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
57. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
58. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu dla Firm, regulamin usługi Orange Smart Care, regulamin usługi CyberTarcza, Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

## **Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Orange Oferta dla Firm**

#### **Regulamin sprzedaży ratalnej**

1. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo urządzenie na raty - cena urządzenia, określona w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena urządzenia w zł w ramach Promocji (dalej zwaną Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu urządzenia na raty jest równy Cenie sprzedaży. Własność urządzenia na raty zostanie na Państwa przeniesiona po zapłaceniu ostatniej raty. Do tego dnia urządzenie na raty pozostaje naszą własnością, co oznacza, że nie mogą Państwo przenieść własności takiego urządzenia na osobę trzecią.
2. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
3. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdują Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
4. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
5. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
6. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
8. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
9. W przypadku naruszenia przez Państwa obowiązku płatności za raty możemy zdalnie zablokować numer IMEI urządzenia na raty po upływie przewidzianego w Harmonogramie terminu płatności.
  - 9.1 Zanim zablokujemy numer IMEI urządzenia, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy tam termin, w którym będziemy oczekiwać zapłaty za zaległe raty. Po jego bezskutecznym upływie możemy zablokować numer IMEI.
  - 9.2 Informację o zamiarze blokady numeru IMEI skierujemy w formie pisemnej, elektronicznej, wiadomości SMS lub telefonicznie.
  - 9.3 Blokada numeru IMEI zostanie zniesiona, bez dodatkowych opłat, po uregulowaniu zaległych płatności.
  - 9.4 Blokada numeru IMEI uniemożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych na urządzeniu w każdej sieci telekomunikacyjnej.
10. Jeśli do jednego Konta abonenckiego przypisanych jest więcej umów, za Państwa zgodą możemy odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną umową do wszystkich umów przypisanych dla tego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do blokady numeru IMEI urządzenia na raty, o której mowa w ust. 9 powyżej. Jeżeli mają Państwo aktywne usługi telekomunikacyjne Orange, naruszenie

obowiązku płatności za raty, może dodatkowo skutkować z naszej strony zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług i wypowiedzeniem umów o świadczenie tych usług.

11. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 lub 510 600 600, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
12. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
13. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
14. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.