

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „GWARANCJA NAJLEPSZEJ SIECI ALBO ZWROT PIENIĘDZY” DLA KLIENTÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. **Ogólny opis oferty**
  - 1.1. W okresie od dnia 11.02.2020 r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Gwarancja najlepszej sieci albo zwrot pieniędzy” (zwana dalej „Ofertą”).
  - 1.2. W ramach Oferty, na zasadach określonych w Warunkach, Użytkownik otrzymuje możliwość uzyskania zwrotu jednej Opłaty Cyklicznej naliczonej za korzystanie z usług w ramach oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”.
2. **Warunki oferty**
  - 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Klient, który stanie się Użytkownikiem T-Mobile na kartę\* na taryfie Frii (zwany dalej „Użytkownikiem”) w okresie od 11.02.2020 r. do 31.03.2020 r. oraz spełni pozostałe warunki, w szczególności wskazane w pkt 2.2.
  - 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest aktywowanie przez Użytkownika, w ciągu 30 dni od dnia wykonania pierwszego połączenia krajowego w zasięgu sieci Operatora lub pierwszego połączenia w zakresie mobilnego Internetu w zasięgu sieci Operatora, oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”.
  - 2.3. Ofertę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł” można aktywować poprzez:
    - 2.3.1. wysłanie Ekspresowego kodu \*150\*150\*2#
    - 2.3.2. wysłanie SMS-a o treści START na numer 4380
    - 2.3.3. wybór odpowiedniej opcji w bezpłatnym menu \*104#
    - 2.3.4. w aplikacji Mój T-Mobile
    - 2.3.5. w Biurze Obsługi Użytkownika
    - 2.3.6. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
  - 2.4. W przypadku aktywowania oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł” dla Użytkowników T-Mobile na kartę usługi świadczone będą przez Operatora na warunkach szczegółowo określonych we wskazanej ofercie.
3. **W ramach niniejszej Oferty Użytkownik, który nie jest usatysfakcjonowany jakością Sieci Operatora, ma możliwość otrzymania zwrotu jednej uszczupionej Opłaty Cyklicznej (zwanej dalej „Zwrotem”) za korzystanie z usług w ramach oferty: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”.**
  - 3.1. Użytkownik może wnioskować o Zwrot tylko jednej (pierwszej dokonanej) Opłaty Cyklicznej w wysokości 30 zł, w terminie do 30 dni od dnia aktywowania przez Użytkownika oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”.
  - 3.2. Nie ma możliwości otrzymania Zwrotu innych opłat, niż jedynie Opłata Cykliczna wskazana w pkt 3.1. powyżej, w szczególności Zwrot nie obejmuje wydatków, które zgodnie z warunkami obowiązującego Użytkownika cennika oraz warunków oferty promocyjnej: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”, nie są zawarte w ww. Opłacie Cyklicznej.
  - 3.3. Warunkiem otrzymania Zwrotu jest złożenie wniosku o Zwrot – Formularza Zwrotu w jeden ze sposobów wskazanych poniżej. Wzór Formularza Zwrotu znajduje się na końcu niniejszych Warunków.
  - 3.4. Wniosek o Zwrot można złożyć:
    - 3.4.1. przesyłając wypełniony Formularz Zwrotu na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Reklamacji, ul Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub
    - 3.4.2. przesyłając podpisany skan Formularza Zwrotu na adres: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), lub
    - 3.4.3. w formie pisemnej, w Punkcie Sprzedaży Operatora.
  - 3.5. Terminu złożenia Operatorowi wniosku o Zwrot - 30 dni od dnia aktywacji przez Użytkownika oferty "Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł" - jest zachowany w przypadku wystania/złożenia Formularza Zwrotu przed upływem tego terminu.
  - 3.6. Ze Zwrotu mogą skorzystać Użytkownicy, którzy prawidłowo zarejestrowali Numer Telefonu i podali prawdziwe i prawidłowe dane.
  - 3.7. Po wpłynięciu wniosku o Zwrot Operator podejmie maksymalnie 2 próby kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem w celu potwierdzenia podanych we wniosku danych.
  - 3.8. W przypadku dwóch nieudanych prób nawiązania kontaktu z Użytkownikiem Zwrot nie zostanie zrealizowany.
  - 3.9. Zwrot przysługuje Użytkownikowi jedynie w stosunku do jednego nowego Numeru Telefonu Użytkownika, w systemie T-Mobile na kartę, bez względu na ilość zakupionych starterów. Oznacza to, że dana osoba może skorzystać ze Zwrotu tylko jeden raz.
    - 3.9.1. Zwrot jest możliwy jedynie na konto bankowe należące do Użytkownika.
    - 3.9.2. Wniosek o Zwrot zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od jego złożenia, a w przypadku spełnienia wszystkich warunków zawartych w pkt Zwrot dokonywany będzie w terminie 15 dni od dnia rozpatrzenia wniosku.
    - 3.9.3. Maksymalna wysokość Zwrotu będzie stanowiła jedną Opłatę Cykliczną o wysokości 30 zł, za usługę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł”.
    - 3.9.4. W ramach niniejszej Oferty Zwroty realizowane są przez Operatora bezpłatnie.
  - 3.10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy, postanowienia „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie T-Mobile na Kartę”, oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 10 GB za 30 zł” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

### Objaśnienia

- \* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”.

## FORMULARZ ZWROTU „GWARANCJA NAJLEPSZEJ SIECI ALBO ZWROT PIENIĘDZY”

### DANE KLIENTA

Numer telefonu Klienta T-Mobile

Numer Klienta

Imię i nazwisko

E-mail (opcjonalnie)

### DANE DO ZWROTU

Proszę o zwrot w kwocie (brutto)

### W FORMIE

**Przelewu bankowego**

Numer rachunku bankowego

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Imię i nazwisko właściciela rachunku

Miejscowość, data

Nr telefonu kontaktowego

Imię i nazwisko Klienta (podpis)

**T-MOBILE POLSKA S.A.** z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 E-mail: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) | Internet: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.