

## **REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „TIJARA MOBILE NA KARTĘ 29 ZŁOTYCH”**

### **OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Oferta Promocyjna „TIJARA MOBILE NA KARTĘ 29 ZŁOTYCH” skierowana jest do Użytkowników Tjara Mobile na kartę.
2. Skorzystanie z niniejszej usługi możliwe jest od 31 stycznia 2020 r. do odwołania.

### **SZCZEGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI**

3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować Pakiet na 30 dni za 29 zł w ramach której przyznawany jest:
  - a. pakiet nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych (nie dotyczy wiadomości międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz pod numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audioteksowe);
  - b. pakiet nielimitowanych minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz pod numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym);
  - c. pakiet 2 GB do wykorzystania na transmisję danych (nie dotyczy roamingu międzynarodowego), rozliczane co 100kb (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych) z limitem GB dla Strefy Euro w wysokości 2 GB, a następnie korzystanie z internetu w roamingu w Strefie Euro po stawce 18,89 zł za GB.
4. Warunkiem koniecznym do aktywacji usługi jest posiadanie w ramach Pakietu Złotówek 29 zł oraz utrzymanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Aktywacja usługi, pobranie opłaty i przyznanie środków następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w pkt 13 niniejszego regulaminu.
6. Pakiet na 30 dni za 29 zł przyznawany jest na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co 30 dni poczynając od dnia następnego po trzydziestodniowym okresie, do momentu dezaktywacji. Każde kolejne odnowienie Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Ogólnym na kartę.
7. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych nie kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach usług, o których mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym jednostki z pakietu na transmisję danych przepadają.
8. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za usługę a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi

ponowna próba pobrania opłaty i przyznania środków w ramach wybranej usługi, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.

9. W przypadku braku środków na koncie lub nieposiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za daną usługę, usługa zostanie dezaktywowana.
10. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z szacunkową maksymalną prędkością wynoszącą 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik.
11. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z pakietu, dalsze korzystanie z pakietu nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
12. Jednostki przyznane w ramach usługi rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.

## **AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI**

13. W celu aktywacji usługi należy wysłać bezpłatnego SMS o treści tijara29 pod numer 739 180 000.
14. Opłata za aktywację usługi jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji usługi.
15. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie można aktywować jednocześnie więcej niż jednej usługi.
16. Aby dezaktywować odnawianie usługi należy wysłać bezpłatnego SMS o treści tijara29.stop pod numer 739 180 000.
17. Dezaktywacja odnawiania usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania czynności opisanej powyżej.
18. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych niniejszym regulaminem.
19. Aby sprawdzić, czy usługa jest włączona oraz którego dnia miesiąca pobierana jest opłata należy wysłać bezpłatnego SMS o treści tijara.ile pod numer 739 180 000.
20. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Aktywacja innej Oferty Promocyjnej (Tijara na Kartę 32 zł, 35 zł, 45 zł, 50 zł, 70 zł) w czasie gdy usługa Tijara na Kartę 29 zł jest aktywna, dezaktywuje jej odnawialność.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

21. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.tijara-mobile.pl](http://www.tijara-mobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
22. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Tijara Mobile sp. z o.o. na kartę lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.

23. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 22 powyżej.
24. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 22 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
25. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
26. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a) nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej I lub sieci i nnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b) nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej; nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - c) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - d) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - e) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Tjara Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - g) nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
27. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 26 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
28. Za usługi nieobjęte niniejszą ofertą obowiązuje opłata zgodna z Cennikiem Ogólnym.
29. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.tjara-mobile.pl](http://www.tjara-mobile.pl).
30. Regulamin obowiązuje od dnia 31 stycznia 2020 r. do odwołania.