

Cennik podstawowy oferty „Dwa dziewięć”, „Trzy dwa” i „Trzy pięć”

Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Tijara Mobile (działającą pod firmą Tijara Mobile Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie) obowiązuje od 15 stycznia 2020 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Tijara Mobile, korzystających z Usług Tijara Mobile w ramach jednego z Pakietów Taryfowych określonych w tym Cenniku.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wprost w Cenniku jest wskazane, że cena nie obejmuje podatku VAT. Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

I. Cennik podstawowych usług w ofercie „Dwa dziewięć”, „Trzy dwa” i „Trzy pięć”

Tabela nr 1. Podstawowe Usługi Tijara Mobile świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci w wybranym Pakiecie Taryfowym.

Pakiet Taryfowy	Dwa dziewięć	Trzy dwa	Trzy pięć
Wysokość Abonamentu	41,30 PLN	44,30 PLN	47,30 PLN
Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,00 zł / min	0,00zł / min	0,00 zł / min
Minuta połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,00 zł / min	0,00 zł / min	0,00zł / min
Minuta połączenia wideo do krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł / min	0,29 zł / min	0,29 zł / min
SMS do krajowych sieci komórkowych	0,00 zł / min	0,00 zł / min	0 ,00 zł / min
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,00 zł / min	0,00 zł / min	0,00 zł / min
Podstawowy pakiet transmisji danych	2 GB / miesięcznie	7 GB / miesięcznie	15 GB / miesięcznie
Transmisja danych (za każde rozpoczęte 100 kB) po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych	0,12 zł / 100kB	0,12 zł / 100kB	0,12 zł / 100kB

1. Wysokość Abonamentu za świadczenie Usług Tijara Mobile w ramach danego Pakietu Taryfowego określonego Cennikiem określa powyższa Tabela nr 1. Wszelkie odstępstwa od wysokości Abonamentu w ramach Pakietów Taryfowych określonych w Tabeli nr 1 mogą określać Regulaminy Promocji lub Regulaminy Usług.
2. Wszelkie usługi znajdujące się w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na krajowe numery specjalne, usługi o podwyższonej opłacie oraz inne numery, które zostały szczegółowo opisane w Tabelach nr 11, 12, 13, 14, 15 oraz innych opłat określonych niniejszym Cennikiem.
3. Wszelkie odstępstwa od cen za Usługi Tijara Mobile określone w Cenniku możliwe są tylko i wyłącznie w ramach Regulaminów Promocji lub Regulaminów Usług.
4. W ramach Pakietów Taryfowych określonych w niniejszej ofercie transmisja danych naliczana jest za każde 100 KB rozpoczętej sesji. Dotyczy to zarówno danych wysyłanych jak i odbieranych.
5. W ramach podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym określonym niniejszym Cennikiem pobieranie i wysyłanie danych realizowane będzie z maksymalną dostępną prędkością. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Abonamentu w danym Pakiecie Taryfowym określonym w niniejszym Cenniku prędkość wysyłania i pobierania danych zostanie zredukowana do 32kb/s w danym Okresie Rozliczeniowym do czasu jego zakończenia, z zastrzeżeniem zdania następującego. W każdej chwili istnieje możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości po aktywowaniu dodatkowego pakietu transmisji danych za odpowiednią opłatą wskazaną w Cenniku. Tijara Mobile informuje, że istnieje możliwość zwiększenia przepustowości łącza ze względu na rozwój technologii.
6. Postanowienia Cennika dotyczące połączeń głosowych stosuje się odpowiednio do połączeń video, chyba że w Cenniku wyraźnie wskazano inaczej.
7. Tabela nr 1 powyżej określa podstawowe Usługi Tijara Mobile dostępne w ramach Abonamentu w zależności od wybranego Pakietu Taryfowego określonego Cennikiem. Tijara Mobile informuje, że krajowe opłaty jednostkowe za Usługi Tijara Mobile poza Abonamentem określa Tabela nr 2.

Tabela nr 2. Ceny Usług Tijara Mobile poza Abonamentem w ramach danego Pakietu Taryfowego:

Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 zł / min
Minuta połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł / min
Minuta połączenia wideo do krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł / min
SMS do krajowych sieci komórkowych	0,19 zł / min
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,49 zł / min
Transmisja danych (za każde rozpoczęte 100 kB)	0,12 zł / 100kB

II. Rozliczanie usług w ramach oferty

1. Okres rozliczeniowy to okres 1 miesiąca liczonego od dnia aktywacji Numeru w Sieci. Przez aktywację Numeru Telefonu rozumie się przyłączenie Numeru Telefonu do Sieci i rozpoczęcie świadczenia Usług Tjara Mobile.
2. Opłata Aktywacyjna wynosi 99,00 PLN i jest uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym.
3. Usługa wiadomości SMS w ramach Abonamentu jako usługa bezpłatna w ramach Pakietów Taryfowych określonych niniejszym Cennikiem dotyczy wyłącznie wiadomości SMS wysłanych na krajowe numery komórkowe. Wiadomości SMS wysyłane na telefon stacjonarny, numery specjalne, Usługi o podwyższonej opłacie, infolinie oraz SMS międzynarodowe i w ramach Roamingu Międzynarodowego podlegają opłatom w wysokościach wskazanych w odpowiednich tabelach Cennika, przedstawionych poniżej, z zastrzeżeniem treści Informacji Ogólnych.

III. Opłaty za usługi dodatkowe w ofercie

Tabela nr 3. Cennik za usługi dodatkowe dostępne w danym Pakiecie Taryfowym w ramach oferty „Dwa dziewięć”, „Trzy dwa” i „Trzy pięć”

Poczta głosowa	Bezpłatne
SMS na telefon stacjonarny	0,50 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 3) pod Tabelą nr 3)	Jak za połączenie głosowe i wideo
Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 4) pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 9) pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 9) pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie 9) i 5) pod Tabelą nr 3)	Jak za połączenie głosowe
Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 9) pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 9) pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w punkcie 9) pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
Blokada usług Premium	Bezpłatne
Progi kwotowe w wysokości 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	Bezpłatne
Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
Szczegółowy wykaz	12,30 zł
Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne

1. Zasady działania usług wymienionych w Tabeli nr 3 są szczegółowo opisane w niniejszym Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl.
2. Zarządzanie usługami wymienionymi w Tabeli nr 3 jest bezpłatne, tj. Abonent może je włączać i wyłączać bez ponoszenia dodatkowych opłat.
3. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
4. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane po kontakcie z bok.
5. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
6. Szczegółowy Wykaz jest wysyłany do Abonenta, wraz z Rachunkiem Telefonicznym wystawianym za dany Okres Rozliczeniowy, w terminach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.
7. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.
8. Tijara Mobile jest zobowiązane do bezpłatnego zapewnienia Abonentowi określenia progów kwotowych (w wariantach: 0, 35, 100, 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu do poinformowania abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jednocześnie dalsze korzystanie w danym okresie rozliczeniowym z usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty, będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. W przypadku gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł, co wynika z art. 64 ust. 5b ustawy prawo telekomunikacyjne. Szczegółowy cennik usług o podwyższonej opłacie został zawarty w pkt. VI Cennika.
9. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

IV. Koszty za dodatkowe usługi w ofercie „Dwa dziewięć”, „Trzy dwa” i „Trzy pięć”

Tabela nr 4. Jednorazowe opłaty z tytułu operacji na koncie Abonenta.

Lp.	Usługa	Opłata
1.	Zmiana Abonenta – Cesja	75,00 PLN
2.	Złoty numer	100,00 PLN
3.	Zmiana Numeru Telefonu na wniosek Abonenta	50,00 PLN
4.	Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież)	30,00 PLN
5.	Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej	bezpłatnie

„Złoty numer” – jest Numerem Telefonu, z puli numerów specjalnie przygotowanej przez Tijara Mobile, zawierający charakterystyczne ciągi cyfr, wybrane przez Tijara Mobile.

V. Usługi Międzynarodowe oraz usługi w Roamingu Międzynarodowym

Tijara Mobile zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi Roamingu Międzynarodowego i usług, w tym połączeń, międzynarodowych po opłaceniu Rachunków Telefonicznych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu Aktywacji Usług Tijara Mobile, a w przypadku, gdy Umowa obowiązuje przez okres krótszy – po opłaceniu wszystkich Rachunków Telefonicznych wystawionych w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji usług międzynarodowych lub Roamingu Międzynarodowego Tijara Mobile może zażądać od Abonenta wpłacenia Kaucji.

Tabela nr 5. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr Południowy, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Cypr Północny, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.tijara-mobile.pl

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wystanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 1A	2,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 1	2,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 2	4,00	4,00	0,50	3,00
Do Strefy 3	10,00	10,00	0,50	3,00

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Tijara Mobile

Tabela nr 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,29	5,00	5,00	7,00	15,00
Do Strefy Euro	0,29	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1A	0,54	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1	7,00	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 2	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00
Do Strefy 3	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Połączenie głosowe przychodzące	0,00	1,00	1,00	4,00	5,00
SMS	0,19	1,00	1,00	2,00	4,00
MMS	0,49	2,00	2,00	3,00	6,00
Transmisja danych	0,0184 / 1 MB	1,81 / 1 MB	1,81 / 100 kB	2,72 / 100 kB	4,54 / 100 kB

- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Tijara Mobile ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,0184 zł za 1 MB (18,89 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.
- Polityka uczciwego korzystania:
 - Limit GB przyznawany jest 1. dnia Okresu Rozliczeniowego i jest ważny do końca danego Okresu Rozliczeniowego.
 - Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

- 2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - 3.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - 3.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - 3.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 4.1. 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
 - 4.2. 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
 - 4.3. 0,05 zł za SMS,
 - 4.4. 0,0184 zł za MMS,
 - 4.5. 0,0184 zł za 1 MB (18,89 zł za 1GB) transmisji danych.
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe.
8. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
10. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

11. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
13. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 5.

Tabela nr 8. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00	5,00	5,00	7,00	15,00
Do Strefy Euro	5,00	5,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1A	5,00	5,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1	7,00	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 2	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00
Do Strefy 3	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Połączenie wideo przychodzące	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00

- a) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 7 i Tabeli nr 8 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- b) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu zlecenia jego aktywacji dla numeru MSISDN (numeru telefonu).
- c) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.tijara-mobile.pl.

Tabela nr 9. Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski

VI. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz Usługi o podwyższonej opłacie w ofercie „Dwa dziewięć”, „Trzy dwa” i „Trzy pięć”

Tabela nr 10. Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej

Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: 790200200	Bezpłatne

Tabela nr 11. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	Netto	brutto	netto	brutto
*40x	0,50	0,62	-	-
*41x	1,00	1,23	-	-
*42x	2,00	2,46	-	-
*43x	3,00	3,69	-	-
*44x	4,00	4,92	-	-
*45x	5,00	6,15	-	-
*46x	6,00	7,38	-	-
*47x	7,00	8,61	-	-
*48x	8,00	9,84	-	-
*49x	9,00	11,07	-	-
*70x	-	-	0,50	0,62
*71x	-	-	1,00	1,23
*72x	-	-	2,00	2,46
*73x	-	-	3,00	3,69
*77x	-	-	4,00	4,92
*75x	-	-	5,00	6,15
*76x	-	-	6,00	7,38
*77x	-	-	7,00	8,61
*78x	-	-	8,00	9,84
*79x	-	-	9,00	11,07

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 12. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 -9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	netto	brutto	netto	brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29	0,36	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05	1,29	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69	2,08	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10	2,58	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00	3,69	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46	4,26	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00	4,92	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25	7,69	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12	9,99
704 0xx xxx	-	-	0,58	0,71
704 1xx xxx	-	-	1,16	1,43
704 2xx xxx	-	-	2,03	2,50
704 3xx xxx	-	-	3,19	3,92
704 4xx xxx	-	-	4,06	4,99
704 5xx xxx	-	-	5,22	6,42
704 6xx xxx	-	-	8,12	9,99
704 7xx xxx	-	-	10,15	12,48
704 8xx xxx	-	-	20,01	24,61
704 9xx xxx	-	-	28,71	35,31
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50	0,62	-	-
804 xxx xxx	0,50	0,62	-	-

- e) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- f) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- g) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 13. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118xxx

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	netto	brutto
118913	1,22	1,50
118000	1,63	2,00
118112	1,22	1,50
118712	1,63	2,00

118800	1,22	1,50
118811	1,63	2,00
118912	1,63	2,00
118888	1,63	2,00
118913	1,22	1,50

Tabela nr 14. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	netto	brutto
80x	Bezpłatne	
810x	0,10	0,12
815x	0,15	0,18
820x	0,20	0,25
825x	0,25	0,31
830x	0,30	0,37
835x	0,35	0,43
840x	0,40	0,49
845x	0,45	0,55
850x	0,50	0,62
70x	0,50	0,62
71x	1,00	1,23
72x	2,00	2,46
73x	3,00	3,69
74x	4,00	4,92
75x	5,00	6,15
76x	6,00	7,38
77x	7,00	8,61
78x	8,00	9,84
79x	9,00	11,07
900x	0,50	0,62
901x	1,00	1,23
902x	2,00	2,46
903x	3,00	3,69
904x	4,00	4,92
905x	5,00	6,15
906x	6,00	7,38
907x	7,00	8,61
908x	8,00	9,84
909x	9,00	11,07

910x	10,00	12,30
911x	11,00	13,53
912x	12,00	14,76
913x	13,00	15,99
914x	14,00	17,22
915x	15,00	18,45
916x	16,00	19,68
917x	17,00	20,91
918x	18,00	22,14
919x	19,00	23,37
920x	20,00	24,60
921x	21,00	25,83
922x	22,00	27,06
923x	23,00	28,29
924x	24,00	29,52
925x	25,00	30,75

- h) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- i) Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- j) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- k) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

VII. Informacje Ogólne

Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Tijara Mobile („Regulamin”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną w ramach Usług Tijara Mobile wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a kwotę w wysokości 0,5 gr netto i wyższej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Minuty w ramach Abonamentu. Minuty w ramach Abonamentu mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do operatorów Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A., Cyfrowy Polsat S.A., Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. oraz dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

Minuty, SMS-y, MMS-y i ilość GB w ramach Abonamentu, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu Międzynarodowym, usługi międzynarodowe, Usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów. Ilość GB w ramach Abonamentu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS można wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Wiadomość MMS ograniczona jest do wielkości 300 KB.

Opłaty w Cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w Roamingu Międzynarodowym, usług międzynarodowych, Usług o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę chyba, że inne punkty regulaminu cennika mówią inaczej.

Opłaty za Usługi Tijara Mobile naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłaty za usługi wskazane w niniejszym Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Abonamentu.

Opusty – Tijara Mobile może w Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług wprowadzić opusty na Usługi Tijara Mobile od wysokości Abonamentu określonego w Cenniku.

Połączenia Oczekujące – informacja w formie sygnału dźwiękowego, uaktywniającego się w trakcie rozmowy prowadzonej przez Abonenta, powiadamiającego o próbie nawiązania połączenia z Abonentem.

Roaming Międzynarodowy dla Abonentów – Usługa domyślnie wyłączona. Aby ją włączyć należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga posiadania aktywacji usługi Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: www.TijaraMobilemobile.pl

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym telefonu komórkowego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Szczegółowy Wykaz – szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, opisany w Regulaminie.

Usługa Kto Dzwonił to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem Sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości głosowej. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru telefonu dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

Usługa MMS na numery specjalne umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa SMS na numery specjalne umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości SMS Premium, opłatę za każdego otrzymanego SMS-a Premium ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,

w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi (w tym połączenia) międzynarodowe i usługi (w tym połączenia) w Roamingu Międzynarodowym. Opłaty za usługi (w tym połączenia) międzynarodowe i usługi (w tym połączenia) w Roamingu Międzynarodowym określone w Cenniku dotyczą standardowych usług (w tym połączeń). Opłaty za usługi, w tym połączenia, międzynarodowe i usługi (w tym połączenia) w Roamingu Międzynarodowym określone Cennikiem nie obejmują usług (w tym połączeń) dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

Usługi podstawowe. Zapisy Cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe określone Cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., CenterNet S.A., Aero2 Sp. z o.o. oraz Mobyland Sp. z o.o. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w Cenniku dotycząca połączeń do abonentów i użytkowników niewymienionych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów i użytkowników dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów odnosi się również do połączeń do abonentów i użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców usług, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną.

Usługa zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium – serwis informacyjno - rozrywkowy o określonej tematyce, wysyłający po zapisaniu się do subskrypcji zwrotne wiadomości, za które Abonent płaci przy odbiorze dostarczonej treści.