



Regulamin Promocji „Wikingowie z Cyfrowym Polsatem” (wersja z dnia 21.11.2019 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Promocja „Wikingowie z Cyfrowym Polsatem” („**Promocja**”) jest organizowana przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie (03 - 878), ul. Łubinowa 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „**Organizatorem**” lub „**Cyfrowym Polsatem**”).
2. Do udziału w Promocji, uprawnione są osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące abonentami usług płatnej telewizji satelitarnej Cyfrowego Polsatu (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**” lub osobno „**Abonentem**”).
3. Promocja obowiązuje od 21.11.2019 do czasu wyczerpania puli kodów, ale nie dłużej niż do 05.12.2019 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Zasady otrzymania i wykorzystania kodów

1. W ramach Promocji Abonentowi, który spełni łącznie warunki, o których mowa w § 1 ust. 2 oraz § 2 ust. 4, zostanie przyznany kod:
 - jednorazowy kod („**Kod**”), uprawniający do udziału w premierowym seansie pierwszego i drugiego odcinka szóstego sezonu serialu „Wikingowie” w dniu 05.12.2019 r. o godzinie 20:00 („**Seans**”) w kinie Kinoteka w Warszawie.
2. Każdy Abonent może otrzymać maksymalnie dwa Kody, niezależnie od liczby zawartych z Organizatorem umów o świadczenie usług płatnej telewizji satelitarnej Cyfrowego Polsatu. Aby otrzymać dwa Kody należy wysłać dwie wiadomości tekstowe SMS potwierdzające chęć udziału w Promocji.
3. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia przez Abonenta warunków opisanych w ust. 4 poniżej.
4. Aby wziąć udział w Promocji, Abonenci posiadający usługę płatnej telewizji satelitarnej, powinni w celu otrzymania Kodu wysłać SMS w Okresie trwania Promocji z dowolnego numeru telefonu działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (opłata zgodna z cennikiem operatora) na numer 661001230 o treści: **Pokaz Wiking ID kontraktu**.
5. Kody zostaną przesłane wiadomością SMS na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość tekstowa potwierdzająca chęć udziału w Promocji.
6. Kody uprawniają do udziału w Seansie w kinie Kinoteka w Warszawie w Pałacu Kultury i Nauki, Plac Defilad 1, wejście od Al. Jerozolimskich w dniu 5.12.2019 r.
7. Kody weryfikowane będą w Kinotece, przez wyznaczone przez Organizatora osoby, 5.12.2019 roku od godz. 19.30 do godziny 20:00. Po pozytywnej weryfikacji Kodu, Abonent uprawniony jest do wstępu i uczestniczenia w Seansie.
8. Kody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny.
9. Abonent ma prawo do rezygnacji z Kodu, wówczas Kod zostanie przyznany kolejnemu Abonentowi
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w czasie trwania Promocji wynikających z nadużyć ze strony Abonenta, w tym w szczególności naruszenia przez Abonenta zasad Regulaminu Promocji, Organizator ma prawo wykluczyć danego Abonenta z Promocji.
11. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2018, poz. 165 z późn. zm.).

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać:
 - pisemnie - na adres:
Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta,
ul. Łubinowa 4a
03-878 Warszawa
 - telefonicznie - w Centrum Obsługi Klienta pod całodobowymi numerami telefonów:
801 08 08 08, 222-127-222, 699-00-22-22. Opłata zgodna z taryfą operatora.

- pocztą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl
- 2. Reklamacja powinna zawierać: dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), ID kontraktu którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
- 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator informuje, że jest administratorem danych osobowych.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Promocji i przekazania Kodów.
3. Udział w Promocji ma charakter dobrowolny.
4. Organizator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Abonentom dostęp do treści ich danych oraz ich poprawianie.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.cyfrowypolsat.pl/vikings.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 21.11.2019 do dnia 5.12.2019 lub do wyczerpania puli kodów, z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane do przeprowadzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.