

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET MOBILNY Z LAPTOPEM NA RATY W T-MOBILE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 2.09.2019 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia – w oparciu o Umowę Sprzedaży na Raty znajdującą się poniżej niniejszych warunków).
- 1.4. Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń lub zestawów urządzeń nabywane na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty podane są w „Cenniku Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet mobilny z laptopem na raty w T-Mobile””.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. Opłata za przyłączenie do Sieci T-Mobile wynosi 20,00 zł.

Oferta	INTERNET 50 GB I	INTERNET 50 GB II	INTERNET 50 GB III	INTERNET 50 GB IV	INTERNET 50 GB V
Kod promocji	P_TD_LAP_49/36_I X19	P_TD_LAP_69/36_I X19	P_TD_LAP_99/36_I X19	P_TD_LAP_129/36_IX19	P_TD_LAP_179/36_IX19
Abonent + miesięczna rata za Urządzenie - z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu*	49,00 zł (54,00 zł)	69,00 zł (74,00 zł)	99,00 zł (104,00 zł)	129,00 zł (134,00 zł)	179,00 zł (184,00 zł)
Pakiet Danych	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB
Abonent z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)
Abonent z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (od 25. do 36. Cyklu Rozliczeniowego)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (40,00 zł)
Abonent z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (po 36. Cyklu Rozlicz.)	49,00 zł (54,00 zł)	69,00 zł (74,00 zł)	99,00 zł (104,00 zł)	129,00 zł (134,00 zł)	179,00 zł (184,00 zł)
Miesięczna rata od 1 do 24 Cyklu Rozlicz.	14 zł	34 zł	64 zł	94 zł	144 zł
Miesięczna rata od 25 do 36 Cyklu Rozlicz.	14 zł	34 zł	64 zł	94 zł	144 zł
Liczba Cykli Rozlicz. związanych z obowiązkiem wpłaty rat	36	36	36	36	36
Czas określony Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE					
Paczka 20 GB	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł

* W przypadku Umowy, która przeszła w czas nieokreślony, po zapłaceniu wszystkich rat, od 37. Cyklu Rozliczeniowego drugi składnik sumy (rata) wynosi 0 zł, a Abonent rośnie zgodnie z powyższą tabelą.

- 2.3. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązują będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.
- 2.5. **Usługa aktywowana automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 2.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Usługi opcjonalne są włączane na żądanie Abonenta.
- 2.7. Z wyłączeniem usług opatrzonych komentarzem „nie dotyczy”, jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.8. **Raty.**
- 2.8.1. Raty wzmiankowane w tabeli wynikają z Umowy Sprzedaży na Raty i są wpłacane do T-Mobile i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
- 2.8.2. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty, która jest płatna zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty. Wysokość tej raty podana jest w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet mobilny z laptopem na raty w T-Mobile”.
- 2.9. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
- Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A, to należy w stosunku do niej uwzględnić zasady zawarte w:
- 2.9.1. Załączniku „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” oraz
- 2.9.2. - w sprawach w tym załączniku nieuregulowanych – Cenniku Usług Roamingowych „F” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile.
- 3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH**
- 3.1. **Pakiet Danych**
- „Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1 kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.
- 3.2. **Paczka 20 GB**
- 3.2.1. Włączenie tej paczki na skutek wykonania dyspozycji Abonenta oznacza udostępnienie dodatkowego zasobu 20 GB, wolnego od wyżej wspomnianego obniżenia prędkości do 16 kb/s.
- 3.2.2. Abonent może zlecić włączenie Paczki 20 GB u konsultanta w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie u konsultanta Biura Obsługi Abonenta.
- 3.2.3. Wskazany zasób 20 GB zostanie aktywowany w ciągu 48h od zlecenia jego aktywacji.
- 3.2.4. Paczka 20 GB jest usługą jednorazową – nie odnawia się automatycznie w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych. W celu odnowienia tego zasobu w kolejnym takim cyklu, należy ponownie zlecić jego włączenie we wskazany wyżej sposób.
- 3.2.5. Zasób ten można zamówić i otrzymać tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Po zakończeniu tego cyklu niewykorzystane jednostki przepadają.
- 3.2.6. Za każdy zamówiony i otrzymany wskazany zasób 20 GB Abonent będzie obciążany opłatą 20 zł. Cena ta zawiera podatek VAT naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.2.7. W przypadku wykorzystania całego zasobu 20 GB szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania.
- 3.2.8. Abonent może sprawdzić status i stan zużycia Paczki 20 GB kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta lub w Punkcie Sprzedaży.
- 3.2.9. Z Paczki 20 GB można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.
- 3.2.10. Jeżeli Abonent włączy Paczkę 20 GB przed zużyciem Pakietu Danych (tj. przed nałożeniem ograniczenia prędkości, o którym mowa w opisie tej usługi), to w pierwszej kolejności będzie konsumowana niezaużyta część Pakietu Danych, a w drugiej - Paczka 20 GB.
- 4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA**
- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
- 4.10. Cennik urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet mobilny z laptopem na raty w T-Mobile” i Umowa Sprzedaży na Raty nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat, mają charakter wyłącznie informacyjny.

Cennik promocyjny usługi „Norton Security Online – 3 Licencje”

1. W przypadku zlecenia aktywowania usługi „Norton Security Online – 3 Licencje” przy zawarciu Umowy, do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego Abonent nie ponosi opłat za tę usługę.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi „Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży na raty dalej jest określana jako „Umowa SnR”. Ma ona dwa załączniki będące jej integralną częścią: Harmonogram Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) i załącznik określający Urządzenie (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę SnR składają się też te treści podpisywanego przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Ciebie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile, która umożliwi równoczesne zawarcie Umowy SnR. Taka powiązana umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”.
2. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy SnR. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Urządzenie i cena wskazane są w załączniku Dane Urządzenia. Uiszczasz T-Mobile cenę w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat, terminy ich wpłat oraz numer konta bankowego T-Mobile.
4. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, pierwsza rata jest płatna przy zawarciu tej umowy u sprzedawcy w tymże sklepie. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, pierwszą ratę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane w Harmonogramie. Konto podane w tym załączniku jest równocześnie kontem właściwym dla należności za usługi z Umowy o ŚUT. Termin, wysokość i sposób zapłaty pierwszej raty podane są zawsze na fakturze za Urządzenie. Jeśli zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na tej fakturze.
5. Resztę rat (drugą i wszystkie następne) wpłacasz na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Ciebie płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT (podany także w Harmonogramie, na fakturze za usługi oraz w Internetowym Systemie Obsługi). Możesz też uiszczać wspomniane raty w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). W przypadku przelewu za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile.
6. Masz prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Zobowiązany jesteś wówczas do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźnisz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzeże sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo T-Mobile do łącznego dochodzenia rat: Gdy będziesz w zwoźce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu Ci przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będziesz na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany w załączniku Dane Urządzenia. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 10.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku Dane Urządzenia i z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Ciebie wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty naruszy obowiązek płacenia rat. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Cię do uiszczenia zaległych wskazywanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobił/a podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.
 - 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub

(d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

11. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana na Urządzeniu).
12. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
14. **Rękojmia:** T-Mobile dostarcza Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Ciebie oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Cię w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony wcześniej sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dąży do wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
15. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub pobytu.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko, gdy zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Olfarzew) w drodze jednoznacznej oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Tobie w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.
18. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamację i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do wszelkich starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.