

Regulamin usługi „Za darmo w Orange”

obowiązuje od 30 listopada 2017 r. , ze zmianami od 8 sierpnia 2019 r. do odwołania



„Za darmo w Orange” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange Free na kartę, Orange YES i Nowe Orange Go oraz Abonentów ofert Zetafon korzystających z tych taryf w sieci Orange (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości tekstowych (SMS) za 0zł na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange pod warunkiem przebywania Abonenta w okresie aktywnym, tj. w okresie, w którym Abonent ma możliwość wykonywania i odbierania połączeń (dalej: „Okres Aktywny”).

Aktywacja usługi

1. Usługę można aktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 131 (SMS płatny wg cennika taryfy Abonenta) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*47# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
 - Online poprzez zalogowanie na konto w Mój Orange
2. Warunkiem aktywacji Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie Aktywnym.
3. Opłata za włączenie Usługi wynosi 0 zł.
4. Abonenci Orange na kartę innych planów taryfowych niż Orange Free na kartę, Orange YES i Nowe Orange Go mają możliwość aktywacji Usługi. Aktywacja Usługi dla tych Abonentów wiąże się z automatyczną i bezpłatną zmianą aktualnie posiadanego planu taryfowego na Orange Free na kartę. Zmiana taryfy na Orange Free na kartę zostanie potwierdzona SMS-em w przeciągu 24 godzin.
5. Usługa wyklucza się z promocją „Konto Ważne Rok. Skuteczna aktywacja Usługi dla Abonentów, którzy posiadają aktywną promocję „Konto Ważne Rok” oznacza automatyczne ustawienie ważności Konta Głównego na okres 30 dni.
6. Usługa wyklucza się z promocją „Internet za darmo” w taryfie Orange Free na kartę. Skuteczna aktywacja Usługi oznacza automatyczne wyłączenie promocji „Internet za darmo” oraz bezpowrotne przepadnięcie zgromadzonych gigabajtów z tej promocji oraz z bonusu na start (w przypadku nowo aktywowanego startera). Powrót do promocji „Internet za darmo” jest możliwy poprzez wysłanie SMS-a o treści START pod numer 411 (koszt SMS w Orange) lub poprzez użycie kodu *101*4# (bezpłatnie) lub poprzez wyłączenie usługi „Za darmo w Orange” na jeden ze sposobów opisanych w punkcie 8.
7. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta zgodnie z pkt. 1. Potwierdzeniem włączenia Usługi i uzyskania możliwości wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości tekstowych (SMS) za 0zł na numery komórkowe w Mobilnej Sieci Orange jest SMS zwrotny z informacją o skutecznym włączeniu usługi „Za darmo w Orange”.

Dezaktywacja usługi

8. Usługę można dezaktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 131 (SMS płatny wg cennika taryfy Abonenta) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*47*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
9. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona SMS-em w ciągu 24 godzin.
10. Usługa jest automatycznie dezaktywowana w momencie aktywacji przez Abonenta usługi „Konto Ważne Rok” lub promocji „Internet za darmo”. Abonent zostanie powiadomiony o wyłączeniu Usługi SMS-em w przeciągu 24 godzin.

Ważność usługi

11. Ważność Usługi można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 131 (SMS płatny wg cennika planu taryfowego Abonenta) wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*38# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

Dodatkowe informacje

12. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w taryfach Orange Free na kartę, Orange YES i Nowe Orange Go, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
13. W przypadku, gdy Abonent posiada aktywną promocję „Konto ważne rok”, po wysłaniu SMS aktywującego usługę „Za darmo w Orange”, Abonent otrzyma SMS-a z informacją, że w ciągu 15 minut może anulować zlecenie włączenia usługi „Za darmo w Orange” bezpłatnym SMS-em. W tym celu należy wysłać SMS o treści REZ na numer 131. Jeżeli Abonent nie anuluje zlecenia włączenia Usługi, to promocja „Konto Ważne Rok” zostanie automatycznie wyłączona przez Operatora. W przypadku wyłączenia promocji „Konto ważne rok” ważność konta

głównego na połączenia wychodzące ustawiana będzie na okres 30 licząc od momentu skutecznej aktywacji usługi „Za darmo w Orange”.

14. Usługa nie działa w roamingu.
15. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone i specjalne określone w Cenniku usług taryfy Orange Free na kartę, taryfy Orange YES i taryfy Nowe Orange Go (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
16. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi, z tym zastrzeżeniem, że Abonenci którzy skorzystali z Usługi przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi będą mogli korzystać z Usługi na niezmienionych warunkach dopóki pozostaną w Okresie Aktywnym (kolejna aktywacja Usługi będzie podlegać nowym regułom).
17. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
18. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w uprawnionych do Usługi taryfach w ofercie Orange na kartę.
20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A.